PLANIFICACIÓN DEL SIMULACRO DE EMERGENCIA PUESTO DE SALUD LA BUITRERA

OBJETIVO GENERAL

Planificar un simulacro de evacuación por sismo en el Puesto de Salud La Buitrera, adscrito a la Red de Salud de Ladera, con el fin de fortalecer la preparación del personal mediante la implementación de medidas preventivas y la orientación sobre las acciones a seguir antes, durante y después de una emergencia sísmica, promoviendo así una respuesta oportuna, organizada y segura que proteja la vida, la integridad física de los trabajadores y los bienes de la institución.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Planificar y ejecutar un simulacro de emergencia que contemple diferentes escenarios de riesgo relevantes para el Puesto de Salud La Buitrera.
2. Evaluar la capacidad de respuesta del personal ante la emergencia simulada, identificando fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en los tiempos de reacción, rutas de evacuación, uso de equipos y cumplimiento de protocolos establecidos.
3. Sensibilizar al personal del puesto de salud sobre la importancia de estar preparados para responder eficazmente ante situaciones de emergencia, mediante capacitaciones previas y retroalimentaciones posteriores al simulacro.
4. Proporcionar pautas claras y prácticas a los trabajadores sobre qué acciones deben realizar antes, durante y después de una emergencia, para fortalecer su preparación individual y colectiva.
5. Elaborar un informe de evaluación del simulacro que permita establecer recomendaciones y medidas correctivas que mejoren los planes de emergencia institucionales.

ACTIVIDADES A REALIZAR

A continuación, se presenta el orden cronológico que tendrán que tener en cuenta para el desarrollo del ejercicio.

En caso de que se presente una situación real se llamará a los organismos de socorro de la ciudad, para lo cual se tendrá disponible los números de emergencia.

El día 25 de agosto de 2025, se realizará el Simulación del Simulacro en el puesto de salud La Buitrera, adscrito a la RED DE SALUD DE LADERA E.S.E. En el cual se activa la secuencia de procedimientos de la siguiente manera:

VIGILADO Supersalud

N°	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1.	Movimiento sísmico de 5.0 grados en la escala de Richter (Hora de inicio 2:00 pm todas las personas al interior de la IPS Lourdes, buscan un sitio seguro para ubicarse y protegerse, formando triángulo de la vida.	Toda la Institución
2.	El Coordinador de la emergencia analiza los daños estructurales de toda la edificación	Coordinador de Brigada
3.	El Coordinador de la emergencia da la orden de evacuación activando la alarma (Megáfono, campana, silbatos)	Coordinador de Brigada
4.	Los Coordinadores de evacuación direccionan las personas por las respectivas rutas de evacuación de forma ordenada, en fila india, conservando siempre la derecha hacia el punto de encuentro	Líderes de evacuación
5.	Todos los trabajadores deberán evacuar de manera ordenada, usando las rutas de evacuación	Todos los trabajadores
6.	Se abrirá la puerta principal o alternas (Si las hay) para permitir la evacuación del personal.	Auxiliar de servicios
7.	No se permitirá el reingreso de ningún trabajador hasta que no se verifique las condiciones de seguridad.	Auxiliar de servicios
8.	Brigada de emergencias apoya la evacuación y verifica que todas las personas hayan evacuado.	Un brigadista asignado por el coordinador por área
9.	El punto de encuentro para este simulacro está ubicado en las afueras de la Institución.	Líder de evacuación
10.	Los coordinadores de evacuación al llegar al punto de encuentro organizaran a su personal y realizaran censo inicial dando reporte por escrito al coordinador de la emergencia, que ya deberá estar ubicado el punto de encuentro, el censo para el conteo total de los evacuados y verificar si hay personas atrapadas.	Coordinador y líderes de evacuación
11.	Los brigadistas rectifican que ya ha sido evacuada la última persona	Líderes de evacuación
12.	El coordinador de la emergencia da el informe final de la emergencia a los medios de comunicación y a la comunidad en general	Coordinador

VIGILADO Supersalud

N°	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
13.	Se realiza la retroalimentación del ejercicio en el punto de encuentro a todas las personas.	Director, líder brigada y evaluador
14.	El coordinador de la emergencia da por terminado el simulacro y la orden de reingreso	Coordinador
15.	Se inicia labores nuevamente.	Todos los trabajadores
16.	Fin del Simulacro	Toda la empresa
17.	Al final del simulacro se realiza la evaluación del mismo con los brigadistas y el personal dejando registro de esto.	Personas que participaron

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

El simulacro de evacuación se realizó el lunes 25 de agosto de 2025, con el personal, con el fin de evaluar a la empresa, frente a una respuesta de emergencia y analizar su nivel de operatividad. También para observar los sistemas de notificación para emergencias, rutas de evacuación, salidas de emergencias, punto de encuentro, la ejecución de las funciones y roles de responsabilidades de los coordinadores de evacuación por áreas y finalmente el comportamiento en general del personal de colaboradores y/o visitantes al interior de las áreas de trabajo que comprenden las instalaciones de la Red de Salud de Ladera E.S.E. en la IPS La Buitrera.

Se evidencio que la empresa en la actualidad NO cuenta con un sistema de alarma de evacuación en las instalaciones, solo tienen disponibles pitos profesionales para la activación de la emergencia y proceder a la evacuación. Se utilizaron los pitos y el voz a voz para dar la notificación de evacuación.

El simulacro de evacuación fue organizado por el Coordinador del Comité Hospitalario de Emergencias, el personal del SGSST de la Red de Salud de Ladera, E.S.E. AGESOC y con la asesoría de la ARL Colmena Seguros, liderado de manera conjunta entre todas las partes, quienes después de evidenciar la amenaza que se estaba presentando (Movimiento telúrico) se da la información al personal de colaboradores de la empresa, realizar la acción de resguardarse en los puntos seguros de las diferentes áreas de trabajo, formando el triángulo de la vida y posterior al sismo, al evidenciar fallas en la estructura que amenazan la vida de las personas que allí albergan, se da inicio al proceso de evacuación los puntos de encuentro establecido.

Se contó con 2 líderes de evacuación y con la participación de 1 brigadista.

VIGILADO Supersalud

La evacuación se realizó de manera total, dando la orden de evacuación a toda la IPS La Buitrera. Como resultado, se evidencia que el punto de encuentro es amplio en zona verde y libre de edificaciones para la cantidad de personas.

Se evidencio que previo al simulacro en la edificación ya se habían establecido roles para ayudar con la evacuación, lo cual facilitaría el proceso de una evacuación real en caso de presentarse una amenaza interna o externa.

Se resalta la participación y compromiso del personal de colaboradores y/o visitantes de la IPS de La Buitrera, de los lideres de evacuación que se encontraban presentes al interior de la edificación durante el desarrollo del ejercicio y que participaron en el mismo.

El tiempo total de evacuación de toda la IPS La Buitrera fue de cuatro minutos y 55 segundos (4':55").

En el punto de encuentro se hizo un conteo de evacuados los cuales fueron 20 funcionarios, 12 visitantes (usuarios y pacientes) que se encontraban al interior de la IPS, 3 líderes de evacuación, 1 brigadista, 3 observadores y 3 mascotas.

Agradecemos su atención, participación y apoyo, antes, durante y después del simulacro.

"RECUERDEN QUE ES MEJOR ESTAR PREPARADO PARA ALGO QUE NUNCA VA A PASAR, A QUE PASE ALGO PARA LO CUAL NO ESTAMOS PREPARADOS"

ASPECTOS A EVALUAR EN EL SIMULACRO

SITUACIÓN	SÍ	NO	OBSERVACIONES
¿El guion del ejercicio era conocido por todos los trabajadores?	X		Se socializo con todo el personal del puesto de salud
¿La sirena, silbato o megáfono fue activado?	X		Se activo por medio de varios pitos
¿El sonido fue escuchado en todas las áreas y fue reconocida por todos los trabajadores?	X		Los pitos se escucharon en todo el puesto de salud, en sus tres niveles
¿Existe un sistema de alarma alterno?	X		No existe

¿Los trabajadores evacuaron de acuerdo a las instrucciones durante el evento?	X		Todos los trabajadores evacuaron en calma hasta el punto de encuentro
¿Las rutas de evacuación se encontraban despejadas y señalizadas?	X		Las rutas de evacuación si estaban despejadas, se observaban las señales de evacuación, pero algunas no cumplían la normatividad,
¿La salida de emergencia y las rutas de evacuación son lo suficientemente amplias para permitir la evacuación de todo el personal?	X		Las salidas de evacuación del puesto de salud son sufrientemente amplias.
¿Existe una salida de emergencia alterna?		X	No existen otras salidas alternas, que garanticen seguridad
¿El plano de evacuación guía se encuentra en un lugar visible y es entendible?		X	No se evidencian de planos
¿Los brigadistas tomaron el liderazgo de la evacuación?	X		Tuvieron una respuesta inmediata y adecuada
¿En algún punto de la ruta se presentó represamiento?		X	No se evidencio esta situación
¿Participaron todas las personas en el simulacro?	X		Todos el personal trabajador y usuarios participaron activamente de la actividad
¿Se presentaron comportamientos inadecuados? (chateando, bromeando, distraído, conversando entre compañeros, entre otros).	X		Solo en tres usuarios, se les observo utilizando el celular.
¿Se realizó la evacuación de manera rápida, ordenada y segura?	X		Durante la evacuación no se presentaron dificultades o inconvenientes
¿Se contaba con suficiente señalización del punto de encuentro?		X	El punto de encuentro no estaba señalizado
¿El punto de encuentro cuenta con condiciones mínimas de seguridad y es adecuado para la ubicación de todo el personal?	X		El punto de encuentro es amplio y esta bien ubicado para la llegada de todas las personas

VIGILADO Supersalud

icontec ISO 9001 co-sc 7215-1 IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

¿Se realizó el conteo en el punto de encuentro?	X		Se realizo el respectivo conteo
¿Se brindó información de retorno a las personas?	X		Se realizo la retroalimentación a todas las personas que se encontraban en el punto de encuentro
¿El retorno se efectuó de manera segura?	X		Se efectuó de manera correcta, y se realizo el cierre con la socialización con todos los brigadistas y lideres de evacuación

CRONOLOGÍA DEL EJERCICIO

ACTIVIDAD	HORA
Inicio del evento	**10:00 AM**
Hora de activación de alarma	**10:20 AM**
Hora de inicio de evacuación	**10:20 AM**
Orden de evacuación	Descendente
Salida de la primera persona	**7 segundos**
Salida de la última persona	**1 minuto**
Llegada de la primera persona al punto de encuentro	**14 segundos**
Llegada de la última persona al punto de encuentro	**4 minutos y 53 segundos**
Hora de retorno a las actividades	**11:00 AM**
Hora de terminado el ejercicio	**11:30 AM**
Orden de reingreso	**Ascendente**

VIGILADO Supersalud

icontec ISO 9001 co-sc 7215-1 IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

CONCLUSIONES

- El simulacro de evacuación por sismo realizado en el Puesto de Salud La Buitrera, adscrito a la Red de Salud de Ladera E.S.E, permitió evaluar de manera efectiva la capacidad de respuesta del personal ante una situación de emergencia, evidenciando fortalezas en la evacuación ordenada y oportuna, así como oportunidades de mejora en la comunicación y el reconocimiento de rutas seguras.

- La actividad se consolidó como una herramienta preventiva fundamental para sensibilizar a los trabajadores sobre la importancia de estar preparados ante un evento sísmico, reforzando su conocimiento sobre las acciones a tomar antes, durante y después de una emergencia.

- La retroalimentación posterior al simulacro generó un espacio de aprendizaje colectivo que fortaleció el Plan Hospitalario de Emergencias, permitiendo identificar aspectos que requieren ajustes en los protocolos, señalización, tiempos de respuesta y roles específicos de cada actor durante la evacuación.

- Se destaca que la responsabilidad del desarrollo, actualización y mantenimiento del Plan de Prevención, Preparación y Respuesta a Emergencias y Evacuación recae sobre la administración de la empresa, pero su efectividad depende de la participación activa y comprometida de todo el personal, incluidos el Comité Hospitalario de Emergencias, los coordinadores de evacuación por áreas y la brigada de emergencias.

- Finalmente, se concluye que la continuidad de este tipo de ejercicios, acompañados de capacitaciones periódicas, es esencial para fomentar una cultura institucional de prevención y autocuidado, asegurando una respuesta integral que priorice la protección de la vida humana y los recursos institucionales ante posibles emergencias.

RECOMENDACIONES GENERALES

- Fortalecer las estrategias de prevención y preparación ante emergencias mediante capacitaciones continúas dirigidas a todos los trabajadores del Puesto de Salud La Buitrera, con énfasis en la identificación de riesgos, uso adecuado de rutas de evacuación y aplicación de protocolos establecidos en el Plan Hospitalario de Emergencias.
- Garantizar el cumplimiento de la normatividad colombiana vigente en materia de gestión del riesgo y atención de emergencias, en especial lo dispuesto en:

- La Ley 1523 de 2012 (Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres),
- El Decreto 2157 de 2017 (por el cual se reglamenta la conformación de brigadas de emergencia),
- Y la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo (Estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST).

VIGILADO Supersalud

- Revisar y ajustar periódicamente la estructura organizacional del Sistema Comando de Incidentes (SCI) en la institución, asegurando que se cuente con un número suficiente de brigadistas capacitados que permitan una adecuada administración de la emergencia mientras se hace presencia de los organismos de socorro especializados.
- Capacitar a los brigadistas en habilidades de primer respondiente, incluyendo primeros auxilios, manejo básico de incendios, evacuación y comunicación en emergencias, de manera que puedan actuar de forma segura, coordinada y eficiente durante los primeros momentos críticos del evento.
- Designar y visibilizar claramente los roles y responsabilidades de todos los actores involucrados en la atención de emergencias (coordinadores de evacuación, líderes de área, brigadistas, Comité Hospitalario de Emergencias), promoviendo ejercicios prácticos y simulaciones periódicas para afianzar su desempeño y cohesión como equipo.
- Evaluar la capacidad operativa y de recursos de la institución para la atención de emergencias, incluyendo la disponibilidad y mantenimiento de equipos de primeros auxilios, extintores, señalización de rutas de evacuación, puntos de encuentro y sistemas de alarma, con base en los requerimientos establecidos por las autoridades competentes.
- Promover la cultura de la prevención y el autocuidado como una responsabilidad compartida entre todos los trabajadores, incentivando la participación activa en los simulacros y espacios de retroalimentación, para fortalecer la resiliencia institucional ante posibles emergencias sísmicas u otros eventos adversos.
- Socializar y poner a prueba constante el sistema de alarma de evacuación, sin embargo, se debe de contar con un sistema alterno (pitos profesionales o megáfono) los cuales sean percibidos por el oído humano en todas las áreas de la empresa durante la jornada laboral. Esto garantizará que los trabajadores respondan a emergencias reales dentro de la IPS en el menos tiempo posible.
- Se sugiere establecer coordinadores de evacuación por áreas y estos a su vez establezcan un listado actualizado y permanente del personal de colaboradores a su cargo en las diferentes áreas de trabajo, lo cual le facilitara realizar en el censo correspondiente en el punto de encuentro, cuando se realice un proceso de evacuación.
- Designar y capacitar a brigadistas y líderes de evacuación para que estén presentes durante los simulacros y cualquier emergencia real. Su ausencia afecta la organización y efectividad del proceso de evacuación.
- Organizar siempre una sesión de retroalimentación con los brigadistas inmediatamente después del simulacro. Esto permitirá identificar fallas, mejorar procedimientos y brindar recomendaciones en tiempo real.
- Se recomienda implementar un distintivo permanente al personal de coordinadores de evacuación por áreas y brigada de emergencias, para que de esta forma los colaboradores en general y/o visitantes los puedan identificar fácilmente cuando se presente una situación de amenaza real en el interior o exterior de la empresa.
- Concientizar a todo el personal de colaboradores de la IPS, de la importancia y participación a estos simulacros de evacuación; el que una persona no participe de estos ejercicios no aporta para el logro de los objetivos de la implementación del Plan Hospitalario y de Prevención, Preparación y Respuesta a Emergencias.
- Capacitar constantemente a la brigada de emergencias como mínimo en temas de primeros auxilios, evacuación y bomberotecnia.

VIGILADO Supersalud

- Se recomienda no obstruir los puntos de encuentro, mantenerlos 100% despejados.
- Se recomienda realizar socialización a los coordinadores de evacuación y brigadistas sobre el rol que cumplen en una emergencia y cuando interviene cada uno.
- Se recomienda socializarle al personal que al llegar al punto de encuentro debe de reportarse inmediatamente con coordinador de evacuación para permitir el conteo rápido.
- Se recomienda que durante la evacuación siempre se debe de llevar un botiquín de trauma con sus respectivos inmovilizadores, una férula espinal larga (camilla naranja) y un extintor.

OBSERVACIONES:

Es un puesto de salud de dimensiones medianas, que cuenta con tres consultorios médicos, un consultorio odontológico, un consultorio de enfermería, una sala de espera, un área de recepción, un área de archivo y sistemas, un área de facturación. Una zona de parqueaderos y zona verde
Se realiza una inspección para verificar los sitios de colocación de los extintores (CO2) BC y multipropósito ABC, en el área de consulta externa y pasillo, así mismo se cambia la señalética de las rutas de evacuación.
El sitio del punto de encuentro está identificado para el puesto de salud, y se encuentra ubicado en la zona verde, con suficiente espacio y capacidad en caso de una emergencia real.
El puesto de salud no cuenta con rutas de acceso y evacuación para personas en situación de discapacidad o movilidad reducida.

REUNIÓN PREVIA AL SIMULACRO Y DESPEJE DE DUDAS

Foto de la reunión previa al simulacro

REGISTO FOTOGRAFICO

PROCESO DE EVACUACION









Informe Elaborado por:

Victoria Eugenia Ortiz

Coordinadora Seguridad y Salud en el Trabajo

Red de Salud de Ladera E.S.E.

Trabajo asesorado por Colmena Seguros

Este documento no exime, ni reemplaza las responsabilidades del Empleador frente al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

VIGILADO Supersalud

icontec ISO 9001 co-sc 7215-1 IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM