PARTICIPACIÓN ACTIVA DE SERVIDORES Y CIUDADANÍA EN LA FASE DE INNOVACIÓN

Soporte 1 — Boletín Interno institucional

El boletín interno de la Red de Salud de Ladera E.S.E. constituye el principal canal de comunicación interna para la difusión de retos institucionales, buenas prácticas y aprendizajes identificados en los procesos. A través de sus ediciones periódicas, se invita a todos los colaboradores a conocer las problemáticas identificadas y a aportar ideas desde su experiencia, promoviendo así una cultura de participación activa en la generación de soluciones. Su formato accesible y lenguaje cercano facilita que servidores de todos los niveles y áreas se involucren en la fase de innovación institucional.



BOLETÍN INTERNO

Red de Salud de Ladera •E.S.E

Generar y compartir el conocimiento, es aprender juntos

La Gestión del Conocimiento, es el proceso por el cual la organización identifica, comparte, organiza y aprovecha el saber colectivo para mejorar continuamente la atención, los procesos internos y la toma de decisiones. En una organización como la Red de Salud de Ladera E.S.E., el conocimiento se considera un recurso valioso.

Al igual que en la E.S.E. de Ladera, la Gestión del Conocimiento es un proceso relativamente nuevo en muchas instituciones públicas y del sector salud y se reconoce como un pilar en las organizaciones modernas. Tradicionalmente, el conocimiento permanecía en la experiencia individual de cada funcionario o en documentos aislados. Hoy sabemos que es importante identificar y compartir ese conocimiento documentarlo y ponerlo al servicio de todos, para que la organización pueda tomar mejores decisiones, se torne más eficiente, innovadora y capaz de brindar mejores servicios a la comunidad.

Para la E.S.E., fortalecer la Gestión del Conocimiento significa aprovechar la experiencia los equipos asistenciales, administrativos y operativos. Cada funcionario, desde su rol, puede aportar ideas, buenas prácticas, aprendizajes de situaciones cotidianas o propuestas de mejora. Precisamente el área busca crear espacios y herramientas para que esas experiencias se conviertan en aprendizaje institucional que beneficie a todos. Es importante enfatizar que la generación de conocimiento no se da solo en oficinas o documentos: ocurre en la conversación

Soporte 2 — Primer Laboratorio de Innovación "Soluciones Participativas"

La Red de Salud de Ladera E.S.E. desarrolló su Primer Laboratorio de Innovación, espacio de cocreación que convocó a servidores de distintas áreas para analizar problemáticas reales del territorio y construir colectivamente propuestas de solución. La metodología participativa empleada garantizó que todos los asistentes tuvieran voz activa en el proceso, transformando sus percepciones y experiencias cotidianas en iniciativas concretas orientadas al mejoramiento de los servicios de salud. Este espacio evidencia el compromiso institucional con la creación conjunta de soluciones como principio de la innovación pública.

Referencia web: https://www.saludladera.gov.co/noticias/primer-laboratorio-de-innovacion-soluciones-participativas-fortaleciendo-las-ideas-que-transforman-nuestra-red



INICIO BOLETINES NOTICIAS JORNADAS ESTRATEGIAS PROGRAMAS

Inicio / Estrategias / Primer Laboratorio de Innovación "Soluciones Participativas" Fortaleciendo las ideas que transforman nuestra Red

Primer Laboratorio de Innovación "Soluciones Participativas" Fortaleciendo las ideas que transforman nuestra Red

Estrategias Noviembre 13, 2025 0 235 Agregar a la lista de lectura

La Red de Salud de Ladera E.S.E., comprometida con la atención humanizada, la calidad y el bienestar de la comunidad, llevó a cabo durante el mes de octubre el **Primer Laboratorio de Innovación "Soluciones Participativas"**, un espacio de creatividad colectiva diseñado **para fortalecer las capacidades de nuestro talento humano y promover nuevas formas de mejorar los servicios** de salud que brindamos a la ciudadanía.

Esta iniciativa, liderada por el área de Innovación y Planeación, tuvo como propósito generar soluciones colaborativas frente a retos institucionales actuales relacionados con la comunicación, la gestión del conocimiento y el fortalecimiento del talento humano. A través de una metodología participativa, los colaboradores de distintas áreas se reunieron para compartir ideas, experiencias y perspectivas, transformando los desafíos cotidianos en oportunidades de crecimiento institucional.

La jornada combinó reflexión, análisis y creación, utilizando herramientas de pensamiento innovador que

Soporte 3 — Canales digitales institucionales (sitio web y redes sociales)

El sitio web institucional y los canales de comunicación digital de la Red de Salud de Ladera E.S.E. operan como medios de participación ciudadana en la fase de innovación, permitiendo la divulgación de iniciativas, la visibilización de resultados y la recepción de percepciones de los usuarios frente a los servicios de salud. A través de estos canales, la comunidad puede conocer las estrategias institucionales de innovación y participar de manera indirecta en la identificación de necesidades y la validación de soluciones, incorporando la voz ciudadana en el ciclo de mejora continua.



https://www.saludladera.gov.co/noticias/

Red de Salud
de Ladera • ESE

Sede Administrativa Calle 5C # 43A-13
Barrio Tequendama / PBX: 608 0124
Nit. 805.027.289-9

VIGILADO Supersalud

icontec ISO 9001 co-sc 7215-1

IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM