1. TABLA DE CONTENIDO.

2. OBJETIVO. 2

3. REQUISITOS LEGALES. 2

4. DEFINICIONES. 2

5. GENERALIDADES. 4

6. CONTENIDO. 4

6.1 Ingreso al Formulario gestión de indicadores de procesos de la Red de Salud de Ladera E.S.E 4

6.2 Gestión de indicadores en formulario de ficha técnica. 6

6.3 Formulario de Registro de Actividades de Plan Operativo 9

6.4 Tabulación y Gráficos del Indicador: 9

6.5 Formulario de Registro de Evaluación del Indicador y Periodo seleccionado para las diferentes IPS donde se generó la actividad. 11

LISTADO DE INDICADORES INSTITUCIONALES 12

VIGILADO Supersalud

2. OBJETIVO.

Brindar a los procesos de la institución una guía precisa de como evaluar y gestionar los Indicadores de la institución y que tengan el conocimiento de la importancia del por qué medir nuestros servicios de forma sistémica y confiable.

3. REQUISITOS LEGALES.

- Resolución 256 de 2016 – Sistema de Información para la Calidad
- Resolución 1552 de 2013 – Evaluación de Oportunidad en la Atención de Servicios Asistenciales
- Resolución 5095 de 2018 – Manual de Acreditación en Salud, Ambulatorio y Hospitalario
- Decreto 1499 de 2017 – Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG

4. DEFINICIONES.

Indicador: Es una representación (cuantitativa preferiblemente) establecida mediante la relación entre dos o más variables, a partir de la cual se registra, procesa y presenta información relevante con el fin de medir el avance o retroceso en el logro de un determinado objetivo en un periodo de tiempo determinado, ésta debe ser verificable objetivamente, la cual al ser comparada con algún nivel de referencia (denominada línea base) puede estar señalando una desviación sobre la cual se pueden implementar acciones correctivas o preventivas según el caso.

SIGES: Sistema Integrado de Gestión en Salud, Plataforma Tecnológica en ambiente web desarrollada con los lenguajes de programación (.Net, Javascript, Consultas SQL, Vue.js y con repositorio de información B.D SQL Server), implementada con el fin de optimizar la medición, seguimiento y toma

VIGILADO Supersalud

icontec ISO 9001 co-sc 7215-1
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

de decisiones de la información estratégica y de procesos institucionales. Orientada a la conservación de la memoria institucional, para su posterior consulta de forma unificada y segura.

Pertinencia: Es un concepto fundamental para seleccionar la información que verdaderamente necesitamos. La pertinencia no es intrínseca a la propia información: tiene que ver con la relevancia de la información para nuestras necesidades de información.

Consistencia: es un aspecto crítico de la gestión de datos que implica garantizar la precisión, fiabilidad y uniformidad de los datos a través de diferentes sistemas o dentro de un solo sistema en varios momentos en el tiempo. Desempeña un papel crucial en el mantenimiento de la calidad de los datos, asegurando que permanezcan inalterados y consistentes durante los procesos de almacenamiento, recuperación, actualización y uso.

Avance en la Medición: Los resultados son monitoreados directamente por los líderes de todos los niveles de la organización y la información se utiliza para la toma de decisiones y el mejoramiento de los procesos.

Tendencia: Técnica estadística que se utiliza para analizar puntos de datos durante un período específico. Implica identificar patrones en los datos, lo que puede ser crucial para pronosticar resultados futuros. Al examinar los datos históricos, los analistas pueden discernir si una variable particular aumenta, disminuye o permanece estable.

Comparación: Los resultados son comparados con referentes nacionales e internacionales y se ubican en niveles cercanos a las tendencias de clase mundial.

VIGILADO Supersalud

5. GENERALIDADES.

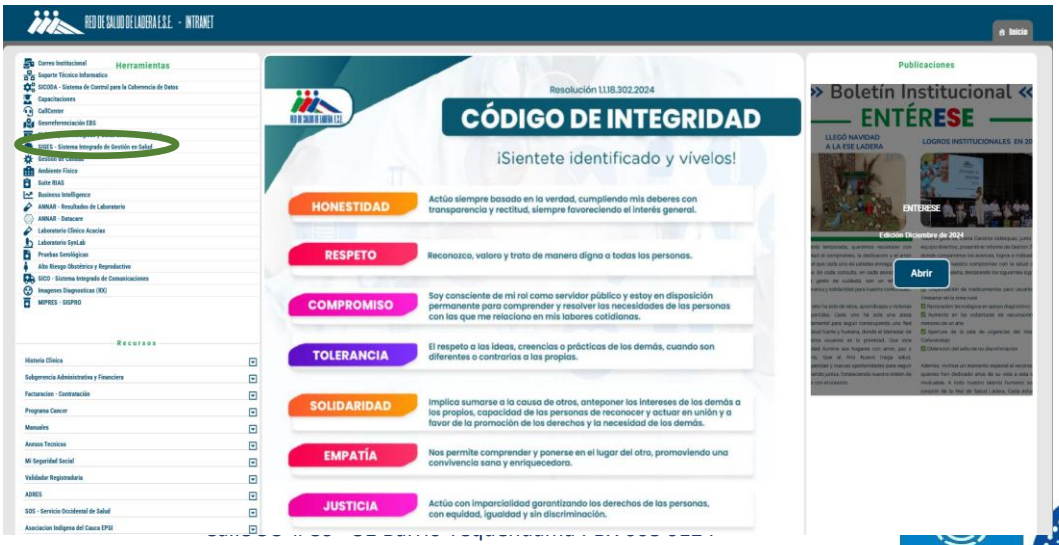
La Plataforma SIGES la cual cumple con dar disciplina al dato, logrando en forma precisa los objetivos y metas que deseamos alcanzar, a través de las Mediciones o parámetros observables: (Archivos de Soportes, Ingreso Periódico, Consulta y Consolidación en Tiempo Real desde cualquier dispositivo de Comunicación). Igual dar acatamiento a las Políticas mundiales Actuales como son: las Ambientales y de Gobierno Digital.

El monitoreo contará con un enfoque sistémico que presenta un conjunto de indicadores trazadores agrupados en los dominios de seguridad, experiencia de la atención y efectividad y con el propósito de articular la gestión de las diferentes IPS y contribuir al logro de los resultados en salud de la Red de Salud de Ladera E.S.E

6. CONTENIDO.

6.1 Ingreso al Formulario gestión de indicadores de procesos de la Red de Salud de Ladera E.S.E

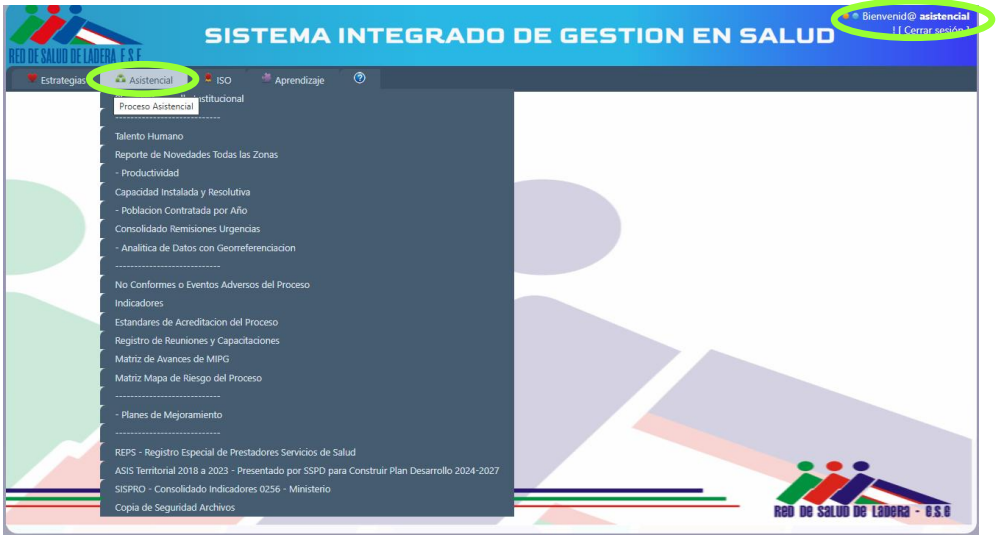
1. Ejecute el navegador web, ingresando a la página Interna Institucional (http://192.168.0.5/Intranet), encontrara en el menú principal de tercera opción: SIGES (***Sistema Integrado de Gestión de Salud***) o por favor digite la dirección http://192.168.0.22/infoeseladera.



2. Estando en SIGES ingresamos con el usuario y la contraseña del proceso



3. Después de validar con el usuario, las opciones del menú principal se ajustan al perfil de la cuenta, visualizando las opciones que el proceso tiene habilitadas, siendo la opción Asistencial (Procesos Asistenciales) o Administrativa (Procesos Administrativos), donde esta todos los diferentes formularios a gestionar.



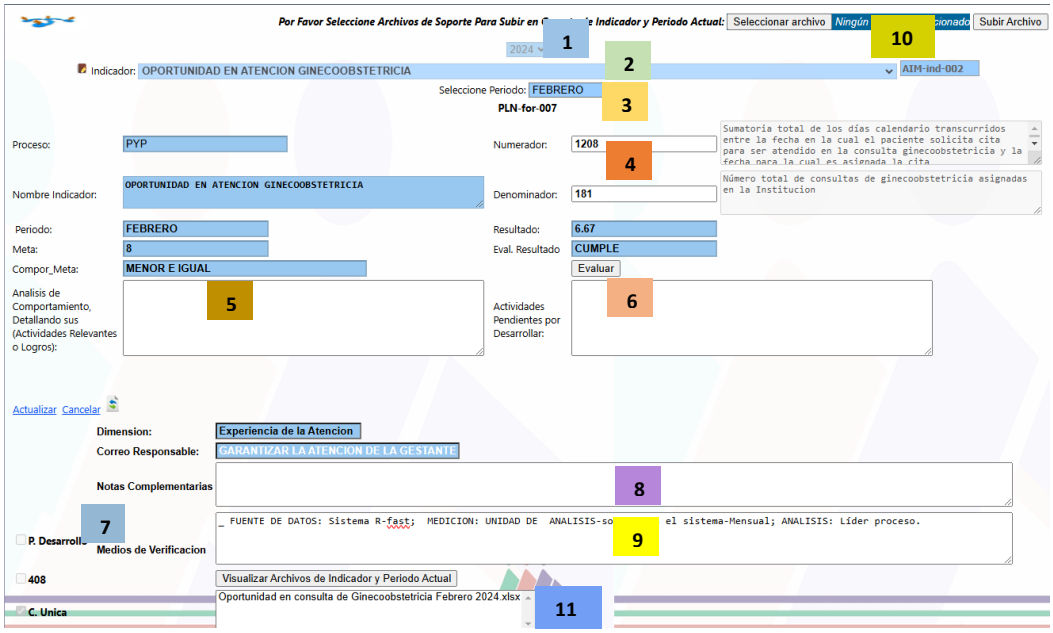
VIGILADO Supersalud

4. En las opciones que despliegan al ubicar el puntero en asistencial, dar clic directamente en la palabra ***Indicadores***



6.2 Gestión de indicadores en formulario de ficha técnica.

Al ingresar al formulario se despliega la ficha técnica del indicador, con sus respectivos campos a gestionar, a continuación, breve explicación de cada uno:



1 **Año:** por defecto el aplicativo visualiza el año actual, teniendo en la mayoría de los indicadores un histórico de ocho (8) años, es de tener en cuenta que al cambiar el año el nombre del indicador cambia al primero del campo despegable donde seleccionado el nombre del indicador.

2 **Indicador:** Se visualiza el listado de indicadores correspondientes al proceso de la cuenta con la que valido en el aplicativo y del campo del año anteriormente seleccionado.

3 **Periodo:** Aquí se identifica la periodicidad de evaluación del indicador, la cual puede ser mensual, trimestral o semestral, indicando el tiempo que se debe ser evaluado y gestionando el indicador

4 **Cálculo del Indicador:** Para el calculo se cuenta con las variables de numerador y denominador, las cuales a mano derecha cuenta con la explicación para cada una, donde en los campos de fondo blanco que son Numerador y denominador se ingresan los datos correspondientes del resultado obtenido del consolidado de la fuente que soporta la evaluación del indicador.
Despues de haber ingresado los datos solicitados en los campos de numerador y denominador, presionar en el boton Evaluar el cual internamente realiza el calculo correspondiente de la formula especificada en el campo a mano izquierda del formulario Compor_Meta: MENOR E IGUAL generando el resultado en el campo Resultado: 6.67 , de igual forma en el campo Eval. Resultado CUMPLE nos indica si el indicador cumple en el periodo comparando el resultado con la Meta 8 ubicada tambien a mano derecha del formulario.

5 **Análisis de Comportamiento, Detallando sus (Actividades Relevantes o Logros):** La mejor practica para el análisis del indicador es utilizar los siguientes criterios de evaluación:

Descripción del resultado de la formula: donde se indica el resultado del indicador respecto a la formula planteada, **Ejemplo:** En el mes de febrero se agendaron un total de 181 citas, las cuales generaron un total de tiempo de atención de 1208 días, dando como resultado de oportunidad 6.67 días, cumpliendo así con la meta planteada de menor a ocho (8) días.
Desagregar los datos: Especificar de forma cualitativa por las diferentes variables del archivo con la que se consolida el indicador como (IPS, EAPB, Curso de Vida), identificando brechas y fortalezas en aspectos específicos, **Ejemplo:** Aunque el indicador cumple en la Institución se

VIGILADO Supersalud

icontec ISO 9001 co-sc 7215-1 IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

identifica que las siguientes sedes encontramos brechas en el cumplimiento de la meta esperada: C.S Siloé 8.3 días y C.S Terron 8.5 días.

Tendencia de Periodo Evaluado: Referirse a periodos anteriores para identificar comportamientos de resultados en el tiempo, **Ejemplo:** Se visualiza tendencia de mejora significativa de Tres (3) días menos en la oportunidad en la atención durante los seis meses del año actual.

Logro o Aprendizaje Institucional: Mencionar resultados satisfactorios que apoyan a la gestión y resultado del indicador, **Ejemplo:** Se implemento estrategia entre las encargadas del programa Materno Perinatal y el Call center para la asignación de citas, el seguimiento y cumplimiento de las mismas.

Se tiene agendamiento a través del Call center con 10 agentes lo que ha repercutido en el logro y mejora en la asignación de citas comparada con periodos anteriores.

Tambien se viene Priorizando la asignación citas a gestantes que requieran la valoración por primera vez.

6 **Actividades Pendientes por Desarrollar:** Se describe información respecto acciones que se esperaban realizar en el periodo o actividades planteadas a mejorar los resultados en siguiente mes, aportando así al cumplimiento de la meta planteada.

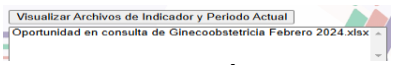
7 **Plan Institucional o Circulares Normativas de Indicadores:** Se identifica si el indicador aplica algún plan institucional o circular única.

8 **Notas Complementarias:** Especificar si la evaluación del indicador tiene alguna base normativa o el cálculo es para el cumplimiento por otra necesidad.

9 **Medios de Verificación:** Mencionar la fuente (Archivo Soporte, Aplicativo) donde se obtienen los datos para calcular el indicador.

10 **Cargue de Archivos:** En este control primero se presiona en el botón Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado donde se busca el archivo pertinente para evidenciar el caculo del indicador y los demás que se necesiten para evidenciar la gestión, luego en el botón Subir Archivo para que la pagina comience el proceso de cargue en el indicador y periodo posicionado actualmente.

VIGILADO Supersalud

11 **Archivos Cargados como Evidencia:** En el recuadro 

Se visualizan los archivos que se han cargado los archivos para el cálculo y gestión del indicador. Para descargar el archivo se selecciona el nombre y luego se presiona el botón 

.
La opción de eliminar no se cuenta en el perfil de los usuarios de los procesos, por tal motivo para eliminar archivos se debe comunicar con el proceso de planeación o calidad para que realice la correspondiente eliminación.

6.3 Formulario de Registro de Actividades de Plan Operativo

REGISTRO ACTIVIDADES PLAN OPERATIVO

Nuevo	PHVA	Actividad a Realizar	Soporte	Periodicidad	Fecha Inicio	Fecha Finalizacion	% Aporte	% Cumplimiento	Responsable Actividad
Editar Eliminar	Hacer	Reinducción a funcionarios de Atención al usuario en todo lo relacionado al proceso de Satisfacción.	Acta y listado de asistencia	Trimestral	01/08/2024	31/12/2024	34	34	Equipo Atencion al Usuario
Editar Eliminar	Hacer	Diseñar e implementar estrategia comunicativa que promueva el trato humanizado en los servicios de la Red Ladera	Piezas comunicativas	Semestral	01/08/2024	31/12/2024	33	33	Equipo Atencion al Usuario
Editar Eliminar	Hacer	Informe de Encuesta de Satisfacción Global	Informe en pdf de Encuesta de Satisfaccion Global y Caputra de Pantalla de Correos de Socializacion	Trimestral	01/08/2024	31/12/2024	33	33	Equipo Atención al Usuario
							Total: 100 %		

La anterior matriz solo se visualiza para los indicadores que corresponden al plan operativo institucional y son las actividades con sus respectivos soportes que se deben subir al indicador por parte del responsable en la periodicidad especificada para cada actividad. El cumplimiento de las actividades las diligenciara el proceso de planeación después de realizar reunión con cada uno de los responsables para revisar evidencias cargadas en el aplicativo SIGES.

6.4 Tabulación y Gráficos del Indicador:

Tabulación del Consolidado del Indicador: la siguiente tabla nos visualiza todos los periodos en los cuales se calcula el indicador, para identificar a simple vista el resultado durante todo el año, también en la parte inferior trae el consolidado del año y el resultado mínimo y máximo del indicador durante el periodo evaluado.

Periodo	Meta	Compor_Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Eval_Resultado
ENERO	95	MAYOR E IGUAL-PORCENTAJE	444	448	99.11	CUMPLE
FEBRERO	95	MAYOR E IGUAL-PORCENTAJE	428	435	98.39	CUMPLE
MARZO	95	MAYOR E IGUAL-PORCENTAJE	420	429	97.90	CUMPLE
ABRIL	95	MAYOR E IGUAL-PORCENTAJE	401	412	97.33	CUMPLE
MAYO	95	MAYOR E IGUAL-PORCENTAJE	447	454	98.46	CUMPLE
JUNIO	95	MAYOR E IGUAL-PORCENTAJE	396	420	94.29	NO CUMPLE
JULIO	95	MAYOR E IGUAL-PORCENTAJE	334	354	94.35	NO CUMPLE
AGOSTO	95	MAYOR E IGUAL-PORCENTAJE	390	405	96.30	CUMPLE
SEPTIEMBRE	95	MAYOR E IGUAL-PORCENTAJE	408	422	96.68	CUMPLE
OCTUBRE	95	MAYOR E IGUAL-PORCENTAJE	547	583	93.83	NO CUMPLE
NOVIEMBRE	95	MAYOR E IGUAL-PORCENTAJE				NO DATO
DICIEMBRE	95	MAYOR E IGUAL-PORCENTAJE				NO DATO

max_meta	sum_numerador	sum_denominador	Resultado	estado	meta	max_resultado	min_resultado
95	4215	4362	96.63	CUMPLE	95	99.11	93.83

Gráfico del Indicador del año seleccionado: La siguiente grafica es la visualización en barras del resultado de todo el año, con semaforización en color verde para el periodo con cumplimiento y en rojo para el que no cumple con la meta establecida.

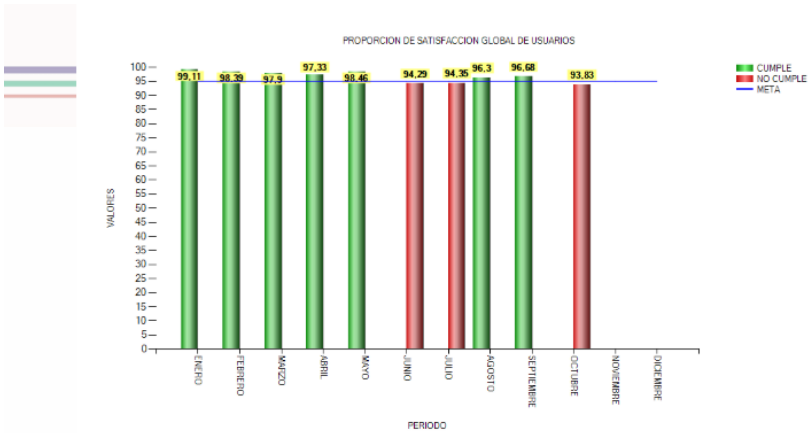
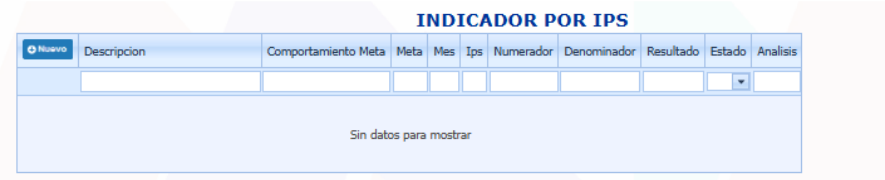


Gráfico del Indicador de los diferentes años evaluados: La grafica nos muestra el comportamiento de los diferentes años que se a calculado el indicador, facilitando evidenciar tendencias e identificando la mejora o déficit de la gestión en el año actual, respecto a años anteriores.



6.5 Formulario de Registro de Evaluación del Indicador y Periodo seleccionado para las diferentes IPS donde se generó la actividad.

Ingresar por cada IPS el resultado del indicador y evidenciar el cumplimiento y no cumplimiento especifico por cada una. De la misma forma si el indicador es del plan operativo para identificar el aporte por cada IPS en el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.



Para ingresar información se debe presionar en el botón Nuevo donde el formulario cambia a modo de Ingreso de Nuevo Registro, contando con el primer campo donde se especifica la IPS, con posterior digitación de los campos numerador y denominador para realizar su respectivo calculo y cumplimiento con el botón EVALUAR.

Tener en cuenta cuando el formulario está en modo de visualización la primera fila donde se visualizan espacios vacíos es para realizar filtros de la información ingresada.

LISTADO DE INDICADORES INSTITUCIONALES

NOMBRE DE PROCESO	NOMBRE INDICADOR	ATRIBUTO DE CALIDAD	POLITICA INSTITUCIONAL
ACCESO AL SERVICIO	CONSULTA DE MEDICINA GENERAL AGENDADAS A TRAVES DE LA WEB	ACCESIBILIDAD	8. Política De Simplificación, Racionalización Y Estandarización De Trámites
ACCESO AL SERVICIO	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR CALL CENTER	OPORTUNIDAD	8. Política De Simplificación, Racionalización Y Estandarización De Trámites
ACCESO AL SERVICIO	TASA DE ABANDONO EN LLAMADO POR SERVICIO DE CALL CENTER	ACCESIBILIDAD	8. Política De Simplificación, Racionalización Y Estandarización De Trámites
ACCESO AL SERVICIO	PROPORCION DE ADHERENCIA AL GUION DE AGENDAMIENTO DE CITAS	Pertinencia	8. Política De Simplificación, Racionalización Y Estandarización De Trámites
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	PORCENTAJE DE EMBARAZO EN ADOLESCENTES DE 15 A 19 ANOS	ACCESIBILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	COBERTURA DE ADOLESCENTES CON ATENCION POR ENFERMERIA MEDICINA GENERAL O MEDICINA FAMILIAR	ACCESIBILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	COBERTURA DE JOVENES CON ATENCION POR MEDICINA GENERAL O MEDICINA FAMILIAR	ACCESIBILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	TASA DE EMBARAZOS EN ADOLESCENTES x CADA 1000	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CUMPLIMIENTO PLAN EDUCATIVO EN SALUD SEXUAL REPROCUTIVA ADOLESCENTE Y	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios

VIGILADO Supersalud

	JOVEN		
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	JORNADAS DE INTERVENCION EN SALUD MENTAL PARA JOVENES EN TERRITORIO	Coordinación	29. Política De Prestación De Servicios
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	COBERTURA DEL ADOLESCENTE CON ATENCION POR ENFERMERIA EN LAS EDADES DE 13 15 Y 17 ANOS	ACCESIBILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	COBERTURA DE PLANIFICACION FAMILIAR EN MUJERES DE 12 A 17 ANOS	ACCESIBILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	COBERTURA DE PLANIFICACION FAMILIAR EN MUJERES DE 18 A 28 ANOS	ACCESIBILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	COBERTURA DE PLANIFICACION FAMILIAR EN MUJERES DE 29 A 49 ANOS	ACCESIBILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	PORCENTAJE DE ADOLESCENTES DE LOS 12 Y 17 ANOS CON TAMIZAJE PARA VIH	Eficiencia	29. Política De Prestación De Servicios
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	PORCENTAJE DE JOVENES DE 18 Y 28 ANOS CON TAMIZAJE PARA VIH	Eficiencia	29. Política De Prestación De Servicios
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	PORCENTAJE DE ADULTOS DE 29 A 59 ANOS CON TAMIZAJE PARA VIH	Eficiencia	29. Política De Prestación De Servicios
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	PORCENTAJE DE PERSONAS EN CURSO DE VIDA VEJEZ A PARTIR DE LOS 60 ANOS CON TAMIZAJE PARA VIH	Eficiencia	29. Política De Prestación De Servicios
ADULTEZ Y VEJEZ	PROPORCION DE PACIENTES MAYORES A 29 ANOS ATENDIDOS CON OBESIDAD O SOBREPESO	COMPETENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
ADULTEZ Y VEJEZ	COBERTURA DE ADULTOS CON ATENCION POR MEDICINA GENERAL O MEDICINA FAMILIAR	ACCESIBILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios

VIGILADO Supersalud

ADULTEZ Y VEJEZ	COBERTURA DE POBLACION CURSO DE VIDA DE VEJEZ CON ATENCION POR MEDICINA GENERAL O MEDICINA FAMILIAR	ACCESIBILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ADULTEZ Y VEJEZ	PROPORCION DE PERSONAS CON TAMIZAJE PARA RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ADULTEZ Y VEJEZ	PROPORCION DE POBLACION CONTRATADA TAMIZADA PARA EPOC	Efectividad	29. Política De Prestación De Servicios
ADULTEZ Y VEJEZ	PROPORCION DE POBLACION CONTRATADA CON HABITOS DE TABACO Y SUS SIMULADORES	Eficiencia	29. Política De Prestación De Servicios
ATENCION AL ADULTO Y ENFERMEDADES CRONICAS	PROPORCION DE PACIENTES CRONICOS CON ADHERENCIA AL TRATAMIENTO	Pertinencia	29. Política De Prestación De Servicios
ATENCION AL ADULTO Y ENFERMEDADES CRONICAS	PACIENTES CON HIPERTENSION CONTROLADA	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ATENCION AL ADULTO Y ENFERMEDADES CRONICAS	EVALUACION DE APLICACION DE LA GUIA ESPECIFICA DE ATENCION DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA	Pertinencia	29. Política De Prestación De Servicios
ATENCION AL ADULTO Y ENFERMEDADES CRONICAS	PROPORCION DE PERSONAS CON HIPERTENSION ARTERIAL A QUIENES SE LES REALIZA MEDICION DE LDL	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
ATENCION AL ADULTO Y ENFERMEDADES CRONICAS	PROPORCION DE PERSONAS CON DIABETES MELLITUS A QUIENES SE LES REALIZA LA MEDICION DE LDL	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
ATENCION AL ADULTO Y ENFERMEDADES CRONICAS	PROPORCION DE PERSONAS CON DIABETES A QUIENES SE LE REALIZO TOMA DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA EN EL ULTIMO SEMESTRE	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
ATENCION AL ADULTO Y ENFERMEDADES CRONICAS	PORCENTAJE DE PACIENTES CONTROLADOS PARA DIABETES MELLITUS	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ATENCION AL ADULTO Y	PREVALENCIA DE	Continuidad	29. Política De

VIGILADO Supersalud

ENFERMEDADES CRONICAS	HIPERTENSION ARTERIAL		Prestación De Servicios
ATENCION AL ADULTO Y ENFERMEDADES CRONICAS	PORCENTAJE DE CAPTACION DE PACIENTES CON DIABETIS EN PERSONAS ENTRE 18 A 69 ANOS	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ATENCION AL ADULTO Y ENFERMEDADES CRONICAS	PROPORCION DE PACIENTES CON ESTADIOS RENALES 4 Y 5	Efectividad	29. Política De Prestación De Servicios
ATENCION AL USUARIO	PROPORCION DE CASOS GESTIONADOS POR VULNERACION DE DERECHOS	Aceptabilidad	7. Política De Servicio Al Ciudadano
ATENCION AL USUARIO	PQRSF RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Oportunidad	7. Política De Servicio Al Ciudadano
ATENCION AL USUARIO	PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS	Aceptabilidad	7. Política De Servicio Al Ciudadano
ATENCION AL USUARIO	PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMIENDARIA SU IPS A FAMILIARES Y AMIGOS	ACEPTABILIDAD	7. Política De Servicio Al Ciudadano
ATENCION AL USUARIO	PROPORCION DE USUARIOS SATISFECHOS CON LOS CANALES DISPONIBLES PARA LA SOLICITUD DE CITAS	EFICIENCIA	7. Política De Servicio Al Ciudadano
CIRUGIA	TIEMPO DE ESPERA EN LA REALIZACION DE CIRUGIA GENERAL PROGRAMADA	Oportunidad	29. Política De Prestación De Servicios
CIRUGIA	PROPORCION DE CANCELACION DE CIRUGIA PROGRAMADA	Eficiencia	29. Política De Prestación De Servicios
CIRUGIA	PORCENTAJE OCUPACIONAL SALAS DE CIRUGIA	Eficiencia	29. Política De Prestación De Servicios
CIRUGIA	PROPORCION DE ENDOMETRITIS POR CESAREA	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios
COMPRAS	PROPORCION DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL MEDICO QUIRURGICO ADQUIRIDOS MEDIANTE--	COORDINACION	5. Política De Compras Y Contratación Pública

VIGILADO Supersalud

CONSULTA EXTERNA Y CONSULTA ESPECIALIZADA	GESTION DE PACIENTES POLICONSULTANTES	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios
CONSULTA EXTERNA Y CONSULTA ESPECIALIZADA	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
CONSULTA EXTERNA Y CONSULTA ESPECIALIZADA	OPORTUNIDAD EN CONSULTA MEDICINA INTERNA	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
CONSULTA EXTERNA Y CONSULTA ESPECIALIZADA	PORCENTAJE DE PRODUCTIVIDAD CONSULTA MEDICA	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
CONSULTA EXTERNA Y CONSULTA ESPECIALIZADA	OPORTUNIDAD EN CONSULTA MEDICA DE PSIQUIATRIA	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
CONSULTA EXTERNA Y CONSULTA ESPECIALIZADA	OPORTUNIDAD EN CONSULTA DE GINECOLOGIA	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
CONSULTA EXTERNA Y CONSULTA ESPECIALIZADA	PROPORCION DE PACIENTES CON ADECUADA CONCILIACION Y RECONCILIACION MEDICAMENTOSA EN CONSULTA EXTERNA	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios
CONSULTA EXTERNA Y CONSULTA ESPECIALIZADA	EVALUACION DE APLICACION DE LA GUIA DE MANEJO ESPECIFICA EN ATENCION DE MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA	Pertinencia	29. Política De Prestación De Servicios
CONSULTA EXTERNA Y CONSULTA ESPECIALIZADA	EVALUACION DE APLICACION DE LA GUIA DE MANEJO ESPECIFICA EN ATENCION DE HOSPITALIZACION	Pertinencia	29. Política De Prestación De Servicios
CONSULTA EXTERNA Y CONSULTA ESPECIALIZADA	PROPORCION DE PACIENTES QUE SE LES CUMPLEN CON LOS TIEMPOS PARA LA ATENCION DE INTERCONSULTA CON ESPECIALISTAS	Oportunidad	29. Política De Prestación De Servicios
CONTROL INTERNO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES FORMULADAS EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO DE LOS ENTES DE CONTROL	Efectividad	19. Política De Control Interno

VIGILADO Supersalud

CONTROL INTERNO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLAN ANUAL AUDITORIA INTERNA	EFICIENCIA	19. Política De Control Interno
CONTROL INTERNO	INFORME DE MONITOREO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO	COORDINACION	11. Política De Transparencia, Acceso A La Información Pública Y Lucha Contra La Corrupción
DETECCION TEMPRANA DE CANCER	PORCENTAJE DE DETECCION OPORTUNA CANCER DE MAMA	Oportunidad	29. Política De Prestación De Servicios
DETECCION TEMPRANA DE CANCER	PORCENTAJE DE DETECCION OPORTUNA DE CANCER DE CERVIX	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
DETECCION TEMPRANA DE CANCER	OPORTUNIDAD ENTRE LA ORDEN Y EL RESULTADO DE LA TOMA DE MAMOGRAFIA	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
DETECCION TEMPRANA DE CANCER	PROPORCION DE MUJERES CON CITOLOGIA ANORMAL A QUIENES SE REALIZO COLPOSCOPIA Y BIOPSIA	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
DETECCION TEMPRANA DE CANCER	TIEMPO PROMEDIO ENTRE LA REMISION DE PACIENTES CON DIAGNOSTICO PRESUNTIVO DE CANCER DE MAMA Y LA CONFIRMACION DEL DIAGNOSTICO DE CANCER DE MAMA DE CASOS INCIDENTES EN PACIENTES ASIGNADAS A LA IPS	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
DETECCION TEMPRANA DE CANCER	PROPORCION DE MUJERES ENTRE 25 Y 69 ANOS DE EDAD CON TOMA DE CITOLOGIA ASIGNADAS A LA ESE LADERA	Accesibilidad	29. Política De Prestación De Servicios
DETECCION TEMPRANA DE CANCER	PORPORCION DE HOMBRES MAYORES DE 50 ANOS CON TAMIZAJE PARA CANCER DE PROSTATA - PSA Y TACTO RECTAL COMBINADO	Efectividad	29. Política De Prestación De Servicios
ENFERMEDADES CRONICAS TRANSMISIBLES	PROPORCION DE CAPTACION DE SINTOMATICOS RESPIRATORIOS CON	ACCESIBILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios

VIGILADO Supersalud

	EXAMENES DE BK		
ENFOQUE DIFERENCIAL	PROPORCION DE PACIENTES ATENDIDOS DE POBLACION ESPECIAL	Accesibilidad	21. Política De La No Discriminación
ENFOQUE DIFERENCIAL	PROPORCION DE CASOS GESTIONADOS POR HECHOS DE DISCRIMINACION	COORDINACION	21. Política De La No Discriminación
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	RESULTADO EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO	Efectividad	4. Política De Gestión Presupuestal Y Eficiencia Del Gasto Público
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PORCENTAJE DE EJECUCION DE INGRESO DE PRESUPUESTO	EFICIENCIA	4. Política De Gestión Presupuestal Y Eficiencia Del Gasto Público
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ROTACION DE CARTERA	EFICIENCIA	4. Política De Gestión Presupuestal Y Eficiencia Del Gasto Público
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EVALUACION DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVA PRODUCIDA-408	EFICIENCIA	4. Política De Gestión Presupuestal Y Eficiencia Del Gasto Público
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MONTO DE LA DEUDA SUPERIOR A 30 DIAS POR CONCEPTO DEL SALARIO DEL PERSONAL	EFICIENCIA	4. Política De Gestión Presupuestal Y Eficiencia Del Gasto Público
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	IMPACTO DE LA GLOSA MODALIDAD EVENTO	EFECTIVIDAD	4. Política De Gestión Presupuestal Y Eficiencia Del Gasto Público
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	SUPERAVIT O DEFICIT FISCAL	Eficiencia	4. Política De Gestión Presupuestal Y Eficiencia Del Gasto

VIGILADO Supersalud

			Público
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PRUEBA ACIDA	Eficiencia	4. Política De Gestión Presupuestal Y Eficiencia Del Gasto Público
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	INDICE DE LIQUIDEZ	Eficiencia	4. Política De Gestión Presupuestal Y Eficiencia Del Gasto Público
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EJECUCION DE GASTOS	EFECTIVIDAD	4. Política De Gestión Presupuestal Y Eficiencia Del Gasto Público
GESTION AMBIENTAL	CERTIFICACION DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL ISO 14001-2015	Competencia	24. Política Ambiental
GESTION AMBIENTAL	IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE TECNOLOGIAS LIMPIAS Y-O RENOVABLES	Coordinacion	24. Política Ambiental
GESTION AMBIENTAL	IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE EFICIENCIA ENERGETICA Y MITIGACION DEL CAMBIO CLIMATICO	COMPETENCIA	24. Política Ambiental
GESTION BIOMEDICA	GESTION DE REPORTES AL INVIMA DEL PROGRAMA DE TECNOVIGILANCIA	Coordinacion	30. Política De Gestión De La Tecnología
GESTION BIOMEDICA	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES EN USO SEGURO DE DISPOSITIVOS MEDICOS TECNOVIGILANCIA Y ACTUALIZACION TECNOLOGICA	OPORTUNIDAD	30. Política De Gestión De La Tecnología
GESTION BIOMEDICA	EJECUCION DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS BIOMEDICOS	COORDINACION	30. Política De Gestión De La Tecnología

VIGILADO Supersalud

GESTION BIOMEDICA	PORCENTAJE DE GESTION DE ALERTAS E INFORMES DE DISPOSITIVOS MEDICOS EMITIDOS POR INVIMA APLICABLES A LA INSTITUCION	Coordinacion	30. Política De Gestión De La Tecnología
GESTION BIOMEDICA	EJECUCION DEL PLAN DE ASEGURAMIENTO METROLOGICO DE EQUIPOS BIOMEDICOS	Seguridad	24. Política Ambiental
GESTION BIOMEDICA	GESTION DEL HISTORIAL DE FALLAS Y MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DE EQUIPOS BIOMEDICOS	Seguridad	24. Política Ambiental
GESTION BIOMEDICA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO DEL EJE DE GESTION DE TECNOLOGIAS	Seguridad	24. Política Ambiental
GESTION DE INGRESOS	RADICACION DE EVENTO REGIMEN CONTRIBUTIVO	EFICIENCIA	4. Política De Gestión Presupuestal Y Eficiencia Del Gasto Público
GESTION DE INGRESOS	RADICACION DE EVENTO REGIMEN SUBSIDIADO	EFICIENCIA	4. Política De Gestión Presupuestal Y Eficiencia Del Gasto Público
GESTION DE INGRESOS	RADICACION SOAT	EFICIENCIA	4. Política De Gestión Presupuestal Y Eficiencia Del Gasto Público
GESTION DE INGRESOS	PROPORCION DE LA RADICACION DE FACTURAS MODALIDAD EVENTO	Eficiencia	4. Política De Gestión Presupuestal Y Eficiencia Del Gasto Público
GESTION DE LAS TICS	ORGANIZACION DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	Seguridad	12. Política De Seguridad Digital
GESTION DE LAS TICS	CUBRIMIENTO DEL SGSI EN ACTIVOS DE INFORMACION	Seguridad	27. Política De Gerencia De La Información

VIGILADO Supersalud

GESTION DE LAS TICS	GESTION DE SOLICITUDES DE SOPORTE A SISTEMAS DE INFORMACION	EFICIENCIA	27. Política De Gerencia De La Información
GESTION DE LAS TICS	COBERTURA DE ATENCION EN TELESALUD EN LA ZONA RURAL	ACCESIBILIDAD	10. Política De Gobierno Digital
GESTION DE LAS TICS	PROPORCION DE SATISFACCION DE LOS USUARIOS RESPECTO AL USO Y FUNCIONALIDAD PLATAFORMA SICODA	Efectividad	27. Política De Gerencia De La Información
GESTION DE LAS TICS	TIEMPO PROMEDIO EN LA ENTREGA DE REQUERIMIENTOS SOLICITADOS PARA IMPLEMENTACION EN LA PLATAFORMA SICODA	Oportunidad	27. Política De Gerencia De La Información
GESTION DE LAS TICS	PROPORCION DE CUMPLIMIENTO DEL PETIC	Eficiencia	27. Política De Gerencia De La Información
GESTION DE LAS TICS	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA EN LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS PARA LAS SOLICITUDES DE SISTEMAS REGISTRADAS EN LA PLATAFORMA GLPI	OPORTUNIDAD	27. Política De Gerencia De La Información
GESTION DE LAS TICS	PORCENTAJE DE SATISFACCION DEL USUARIO EN LA ATENCION DE SOLICITUDES AL PROCESO GESTION DE LAS TIC	Efectividad	27. Política De Gerencia De La Información
GESTION DE LAS TICS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA REALIZACION DE RESPALDOS - BACKUPS- DE LA INFORMACION INSTITUCIONAL	Eficiencia	12. Política De Seguridad Digital
GESTION DE LAS TICS	PORCENTAJE DE PERSONAL DE LA RED DE SALUD DE LADERA QUE CUENTA CON ACCESO FUNCIONAL Y ADECUADO A HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS	Competencia	10. Política De Gobierno Digital
GESTION DE LAS TICS	DISPONIBILIDAD Y OPORTUNIDAD DEL SISTEMA INFORMACION RFAST	OPORTUNIDAD	27. Política De Gerencia De La Información

VIGILADO Supersalud

icontec ISO 9001 co-sc 7215-1 IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

GESTION DE LAS TICS	ACCESO Y COBERTURA EN TIEMPO REAL DEL SISTEMA DE INFORMACION INSTITUCIONAL RFAST	ACCESIBILIDAD	27. Política De Gerencia De La Información
GESTION DE LAS TICS	RELACION DE EQUIPOS DE COMPUTO VS CAMAS EN HOSPITALIZACION	Eficiencia	27. Política De Gerencia De La Información
GESTION DE LAS TICS	RELACION DE EQUIPOS DE COMPUTO VS CAMAS EN URGENCIAS	Eficiencia	27. Política De Gerencia De La Información
GESTION DE LAS TICS	PORCENTAJE DE CALIDAD Y CONFIABILIDAD DE INFORMACION CONSOLIDAD Y REPORTADA DESDE PLATAFORMA SICODA	Eficiencia	27. Política De Gerencia De La Información
GESTION DE LAS TICS	PORCENTAJE DE COLABORADORES CON ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD FIRMADO Y ARCHIVADO	Eficiencia	27. Política De Gerencia De La Información
GESTION DE RIESGOS	GESTION DE CASOS LINEA ANTICORRUPCION	Coordinacion	2. Política De Integridad
GESTION DE RIESGOS	MONITOREO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE RIESGOS	SEGURIDAD	25. Política Del Sistema Integrado De Gestión De Riesgos (SIGR)
GESTION DE RIESGOS	PROPORCION DE CUMPLIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LA GESTION DEL RIESGO SEGUN AMFE	Seguridad	25. Política Del Sistema Integrado De Gestión De Riesgos (SIGR)
GESTION DE TALENTO HUMANO	INDICE DE AUSENTISMO POR ENFERMEDAD GENERAL O LABORAL	Eficiencia	26. Política De SGSST
GESTION DE TALENTO HUMANO	EJECUCION DEL PLAN DE CAPACITACION INSTITUCIONAL	COORDINACION	1. Política de Gestión Estratégica del Gestión Humana
GESTION DE TALENTO HUMANO	CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES NORMATIVOS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	SEGURIDAD	14. Política De Mejora Normativa
GESTION DE TALENTO HUMANO	EJECUCION DEL PLAN DE BIENESTAR	COORDINACION	26. Política De SGSST

VIGILADO Supersalud

GESTION DE TALENTO HUMANO	PROPORCION DE ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE LAS DIMENSIONES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	EFECTIVIDAD	1. Política de Gestión Estratégica del Gestión Humana
GESTION DE TALENTO HUMANO	PROPORCION DE CARTERA PAGADA POR INCAPACIDADES	COORDINACION	1. Política de Gestión Estratégica del Gestión Humana
GESTION DE TALENTO HUMANO	PROPORCION DE CUMPLIMIENTO DE INFORMES OBLIGARTORIOS DE NOMINA	Coordinacion	1. Política de Gestión Estratégica del Gestión Humana
GESTION DE TALENTO HUMANO	PROPORCION DE PERSONAL NUEVO QUE COMPLETA LA INDUCCION CON CALIFICACION ACEPTABLE	Competencia	1. Política de Gestión Estratégica del Gestión Humana
GESTION DE TALENTO HUMANO	ROTACION DEL PERSONAL	Eficiencia	1. Política de Gestión Estratégica del Gestión Humana
GESTION DE TALENTO HUMANO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA INDUCCION DEL PERSONAL NUEVO	Competencia	1. Política de Gestión Estratégica del Gestión Humana
GESTION DE TALENTO HUMANO	PORCENTAJE DE SATISFACCION DE LOS COLABORADORES FRENTE AL CLIMA LABORAL - LIDERAZGO - PARTICIPACION EN LA TOMA DE DECISIONES	Efectividad	1. Política de Gestión Estratégica del Gestión Humana
GESTION DE TALENTO HUMANO	PORCENTAJE DEL NIVEL DE COMPETENCIA DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA INSTITUCION	Pertinencia	18. Política De Seguimiento Y Evaluación Del Desempeño Institucional
GESTION DEL CONOCIMIENTO E INNOVACION	PROPORCION DE INVESTIGACIONES REGISTRADAS EN EL BANCO DEL CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL	Coordinacion	15. Política del Conocimiento y La Innovación
GESTION DEL CONOCIMIENTO E INNOVACION	INCREMENTO EN LA PARTICIPACION DE EVENTOS ACADEMICOS POR PARTE DE LA ESE	Competencia	15. Política del Conocimiento y La Innovación
GESTION DEL CONOCIMIENTO E INNOVACION	PROPORCION DE INNOVACIONES CON IMPACTO EN LA PRESTACION DE LOS	Efectividad	15. Política del Conocimiento y La Innovación

VIGILADO Supersalud

	SERVICIOS		
GESTION DEL CONOCIMIENTO E INNOVACION	SATISFACCION DE LOS USUARIOS CON LAS INNOVACIONES IMPLEMENTADAS EN LA INSTITUCIONAL	Efectividad	15. Política del Conocimiento y La Innovación
GESTION DEL CONOCIMIENTO E INNOVACION	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE INNOVACION	Eficiencia	15. Política del Conocimiento y La Innovación
GESTION DEL CONOCIMIENTO E INNOVACION	EJECUCION DE INVESTIGACIONES CIENTIFICAS O ACADEMICAS	Eficiencia	15. Política del Conocimiento y La Innovación
GESTION DOCUMENTAL	PROPORCION DE UNIDADES ADMINSTRATIVAS CON ENCUESTA DOCUMENTALES APLICADAS	COORDINACION	6. Política De Fortalecimiento Organizacional Y Simplificación De Procesos
GESTION DOCUMENTAL	EJECUCION DE LA ACTUALIZACION DE DOCUMENTOS SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD	EFICIENCIA	6. Política De Fortalecimiento Organizacional Y Simplificación De Procesos
GESTION DOCUMENTAL	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE SOLICITUDES DE HISTORIA CLINICAS	ACCESIBILIDAD	6. Política De Fortalecimiento Organizacional Y Simplificación De Procesos
GESTION DOCUMENTAL	PROPORCION DE AVANCE EN EL INVENTARIO DOCUMENTAL DEL ARCHIVO CENTRAL	Coordinacion	16. Política De Gestión Documental
GESTION DOCUMENTAL	PROPORCION DE CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DE GESTION DOCUMENTAL	OPORTUNIDAD	16. Política De Gestión Documental
GESTION DOCUMENTAL	PROPORCION DE CUMPLIMIENTO DE INSPECCION Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE	Eficiencia	6. Política De Fortalecimiento Organizacional Y Simplificación De Procesos

VIGILADO Supersalud

	ALMACENAMIENTO E INSTALACIONES FISICAS DEL PCD		
GESTION DOCUMENTAL	PROPORCION DE EJECUCION DE SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL PLAN DE CONSERVACION DOCUMENTAL	Eficiencia	16. Política De Gestión Documental
GESTION DOCUMENTAL	PROPORCION DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES PLANTEADAS PARA LA PRENCION DE EMERGENCIAS Y ATENCION A DESASTRES DEL PCD	Eficiencia	16. Política De Gestión Documental
GESTION JURIDICA	CUMPLIMIENTO DEL TERMINO EN LA RESPUESTA DE DEMANDAS, TUTELAS Y DERECHOS DE PETICION	EFICIENCIA	13. Política De Defensa Jurídica
HOSPITALIZACION	TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA DESPUES DE 48 HORAS -P	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
HOSPITALIZACION	PORCENTAJE DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS -P	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
HOSPITALIZACION	PORCENTAJE DE INFECCION INTRAHOSPITALARIA	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios
HOSPITALIZACION	GIRO CAMA	CONTINUIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
HOSPITALIZACION	PROMEDIO DIAS DE ESTANCIA HOSPITALARIA	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
HOSPITALIZACION	PROPORCION DE PACIENTES HOSPITALIZADOS CON DENGUE	Eficiencia	29. Política De Prestación De Servicios
HOSPITALIZACION	PROPORCION DE REINGRESO HOSPITALARIO POR INFECCION RESPIRATORIA AGUDA IRA EN MENORES DE 5 ANOS	ACCESIBILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios

VIGILADO Supersalud

HUMANIZACION	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE TRABAJO EN EL PROGRAMA DE HUMANIZACION	EFICIENCIA	20. Política De Humanización
HUMANIZACION	PROPORCION DE ADHERENCIA EN PRACTICAS HUMANIZANTES	PERTINENCIA	20. Política De Humanización
LABORATORIO CLINICO	CONFIABILIDAD DE LOS RESULTADOS DE LABORATORIO CLINICO	SEGURIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	PORCENTAJE DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO INCORRECTAMENTE IDENTIFICADAS	SEGURIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	OPORTUNIDAD EN LA NOTIFICACION DE RESULTADOS CRITICOS DE LABORATORIO CLINICO	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	PROPORCION DE RESULTADO CRITICOS DE LABORATORIO CLINICO NOTIFICADAS EN TIEMPO MENOR A 30 MINUTOS	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE RESULTADOS DE LABORATORIO CLINICO EN LOS SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE RESULTADOS DE LABORATORIO CLINICO EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACION	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE RESULTADOS DE LABORATORIO CLINICO EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	PORCENTAJE DE SOLICITUD DE NUEVAS MUESTRAS	Eficiencia	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	EXAMENES PROCESADOS ENTREGADOS O CONSULTADOS	Eficiencia	29. Política De Prestación De Servicios

VIGILADO Supersalud

LABORATORIO CLINICO	REPROCESO POR QUEJA DE CONFIABILIDAD O INCONSISTENCIA CLINICO-PATOLOGICA	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	PORCENTAJE DE INCIDENTES-EVENTOS EN REACTIVOVIGILANCIA REPORTADOS AL LABORATORIO CLINICO	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	PORCENTAJE DE INCIDENTES EN REACTIVOVIGILANCIA NOTIFICADOS AL INVIMA	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	PROPORCION DE PACIENTES POR FALLAS ADMINISTRATIVAS EXTERNAS A LA RSL	Coordinación	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LOS PROCESOS TECNICOS DE TOMA DE MUESTRAS	Pertinencia	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	PROPORCION DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO ROTULADAS SEGUN PROCEDIMIENTO DEL LABORATORIO CLINICO-SERVICIO EN EL PERIODO MENSUAL	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	PORCENTAJE DE RESULTADOS DE LABORATORIO CORREGIDOS	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	CONFIABILIDAD EN LOS RESULTADOS DE QUIMICA CLINICA	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	CONFIABILIDAD EN LOS RESULTADOS DE HEMATOLOGIA	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	CONFIABILIDAD EN LOS RESULTADOS DE INMUNOLOGIA	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios
LABORATORIO CLINICO	INCIDENCIA DE FLEBITIS EN TOMA DE MUESTRA	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios
MATERNO PERINATAL	MORTALIDAD MATERNA EVITABLE	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De

VIGILADO Supersalud

icontec ISO 9001 co-sc 7215-1
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

			Servicios
MATERNO PERINATAL	OPORTUNIDAD EN ATENCION GINECOOBSTETRICIA	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
MATERNO PERINATAL	PROPORCION DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACION	ACCESIBILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
MATERNO PERINATAL	INCIDENCIA DE SIFILIS CONGENITA	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
MATERNO PERINATAL	PORCENTAJE DE GESTANTES CON INTERRUPCION VOLUNTARIA DEL EMBARAZO	SEGURIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
MATERNO PERINATAL	RAZON DE MORTALIDAD MATERNA	Efectividad	29. Política De Prestación De Servicios
MATERNO PERINATAL	PROPORCION DE ADHERENCIA EN LA RUTA MATERNOPERINATAL	PERTINENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
ODONTOLOGIA	OPORTUNIDAD EN CONSULTA ODONTOLOGICA	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ODONTOLOGIA	TRATAMIENTOS TERMINADOS EN ODONTOLOGIA	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ODONTOLOGIA	PORCENTAJE DE PRODUCTIVIDAD DE ODONTOLOGIA	Eficiencia	29. Política De Prestación De Servicios
ODONTOLOGIA	PORCENTAJE DE PRODUCTIVIDAD DE HIGIENISTAS	Eficiencia	29. Política De Prestación De Servicios
ODONTOLOGIA	PORCENTAJE DE VENTA PARTICULARES	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
ODONTOLOGIA	PORCENTAJE DE GESTANTES CON CONSULTA ODONTOLOGICA	ACCESIBILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
ODONTOLOGIA	CUMPLIMIENTO PLAN EDUCATIVO DE ATENCION ODONTOLOGICA	COMPETENCIA	29. Política De Prestación De Servicios

VIGILADO Supersalud

ODONTOLOGIA	CUMPLIMIENTO PLAN EDUCATIVO DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGIA	Eficiencia	29. Política De Prestación De Servicios
ODONTOLOGIA	PROPORCION DE PACIENTES CON DIAGNOSTICO DE CARIES DENTAL	Oportunidad	29. Política De Prestación De Servicios
ODONTOLOGIA	ADHERENCIA A GUIAS DE ODONTOLOGIA	PERTINENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
ODONTOLOGIA	PERDIDA DENTAL -DENTICION PERMANENTE- POR ENFERMEDAD BUCODENTAL PREVENIBLE	Efectividad	29. Política De Prestación De Servicios
PARTICIPACION SOCIAL	GESTION DE LA AFILIACION	Accesibilidad	28. Política De Responsabilidad Social Empresarial
PARTICIPACION SOCIAL	PORCENTAJE DE RECIEN NACIDOS EN LA ESE LADERA CON AFILIACION EFECTIVA PARA LA INSTITUCION	ACCESIBILIDAD	28. Política De Responsabilidad Social Empresarial
PARTICIPACION SOCIAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE PARTICIPACION SOCIAL	OPORTUNIDAD	28. Política De Responsabilidad Social Empresarial
PARTICIPACION SOCIAL	PORCENTAJE DE SATISFACCION DE ENCUESTAS APLICADAS ACTORES COMUNITARIOS	Efectividad	9. Política De Participación Ciudadana En La Gestión Pública
PARTICIPACION SOCIAL	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE ACTORES COMUNITARIOS PRIORIZADOS Y GESTIONADOS POR PARTICIPACION SOCIAL	Efectividad	9. Política De Participación Ciudadana En La Gestión Pública
PLANEACION	CERTIFICACION DE CALIDAD	COORDINACION	22. Política De Gestión de Calidad
PLANEACION	EFECTIVIDAD EN LA AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCION	EFECTIVIDAD	22. Política De Gestión de Calidad
PLANEACION	OPORTUNIDAD CUMPLIMIENTO 2193	Oportunidad	3. Política De Planeación Institucional

VIGILADO Supersalud

PLANEACION	OPORTUNIDAD ENTREGA CIRCULAR UNICA - 0256	Oportunidad	3. Política De Planeación Institucional
PLANEACION	GESTION DE EJECUCION DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	COORDINACION	18. Política De Seguimiento Y Evaluación Del Desempeño Institucional
PLANEACION	UTILIZACION DE INFORMACION DE RIPS A LA JUNTA DIRECTIVA	COORDINACION	3. Política De Planeación Institucional
PLANEACION	OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE REGISTROS Y CONSOLIDADO INDICADORES RESOLUCION 0256 Y 1552 A SSPM Y EPS	OPORTUNIDAD	3. Política De Planeación Institucional
PLANEACION	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES PARA LA RENDICION DE CUENTAS	COORDINACION	18. Política De Seguimiento Y Evaluación Del Desempeño Institucional
PLANEACION	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD	OPORTUNIDAD	22. Política De Gestión de Calidad
PLANEACION	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MODERNIZACION FISICA Y TECNOLOGICA	Eficiencia	3. Política De Planeación Institucional
PLANEACION	COMPARACION COMPETITIVA DE RESULTADOS CLINICOS	EFECTIVIDAD	3. Política De Planeación Institucional
PLANEACION	PROPORCION DE OPORTUNIDADES DE MEJORAS CERRADAS	OPORTUNIDAD	18. Política De Seguimiento Y Evaluación Del Desempeño Institucional
PLANEACION	PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS DERIVADAS DEL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL	Competencia	22. Política De Gestión de Calidad
PLANEACION	PORCENTAJE DE OCUPACION DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES	Eficiencia	3. Política De Planeación Institucional

VIGILADO Supersalud

PLANEACION	FRECUENCIA DE USO DE LOS SERVICIOS ASISTENCIALES	Eficiencia	3. Política De Planeación Institucional
PLANEACION	OPORTUNIDAD EN LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACION SOLICITADA POR LIDERES DE LOS PROCESOS INTITUCIONALES	OPORTUNIDAD	3. Política De Planeación Institucional
PLANEACION	TIEMPO PROMEDIO QUE UN USUARIO TARDA EN ACCEDER A LA INFORMACION NECESARIA	Oportunidad	17. Política De La Gestión De La Información Estadística
PLANEACION	PORCENTAJE DE DATOS EXACTOS O CORRECTOS EN RELACION CON LOS DATOS REPORTADOS	Coordinación	17. Política De La Gestión De La Información Estadística
PLANEACION	PORCENTAJE DE INFORMACION UTIL Y PERTINENTE GENERADA POR LOS PROCESOS PARA LA TOMA DE DECISIONES	Coordinación	17. Política De La Gestión De La Información Estadística
PLANEACION	MONITOREO EN EL CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL	Eficiencia	18. Política De Seguimiento Y Evaluación Del Desempeño Institucional
PLANEACION	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE REFERENCIACION COMPETITIVA	Oportunidad	3. Política De Planeación Institucional
PRIMERA INFANCIA E INFANCIA	PORCENTAJE DE RECIEN NACIDOS CON TSH EN PARTOS ATENDIDOS EN LA ESE LADERA	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
PRIMERA INFANCIA E INFANCIA	MORTALIDAD EVITABLE EN MENORES DE 5 ANOS	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
PRIMERA INFANCIA E INFANCIA	OPORTUNIDAD EN CONSULTA DE PEDIATRIA	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
PRIMERA INFANCIA E INFANCIA	CERTIFICACION IAMI	COMPETENCIA	29. Política De Prestación De Servicios

VIGILADO Supersalud

PRIMERA INFANCIA E INFANCIA	EVALUACION DE APLICACION DE LA GUIA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	Pertinencia	29. Política De Prestación De Servicios
PRIMERA INFANCIA E INFANCIA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PAI (POLIO, PENTA, ROTAVIRUS, NEUMOCOCO, INFLUENZA, VARICELA, HEP A, FA, MMR, DPT)	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
PRIMERA INFANCIA E INFANCIA	CUMPLIMIENTO PLAN EDUCATIVO EN ATENCION A LA INFANCIA	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
PRIMERA INFANCIA E INFANCIA	OPORTUNIDAD EN CONSULTA DE NUTRICION EN INFANCIA	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
PRIMERA INFANCIA E INFANCIA	PROPORCION DE NINOS Y NINAS CON ESQUEMA COMPLETO DE VACUNACION	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
PRIMERA INFANCIA E INFANCIA	COBERTURA DE NINOS Y NINAS DE INFANCIA CON ATENCION POR ENFERMERIA MEDICINA GENERAL O ESPECIALIDAD EN PEDIATRIA O MEDICINA FAMILIAR	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
PRIMERA INFANCIA E INFANCIA	COBERTURA DE NINOS Y NINAS DE PRIMERA INFANCIA CON ATENCION POR ENFERMERIA MEDICINA GENERAL O ESPECIALIDAD EN PEDIATRIA O MEDICINA FAMILIAR	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
PRIMERA INFANCIA E INFANCIA	COBERTURA DE VACUNACION EN NINOS HASTA 1 ANO	ACCESIBILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
PRIMERA INFANCIA E INFANCIA	TASA DE MORTALIDAD EN MENORES DE 5 ANOS POR DESNUTRICION	Efectividad	29. Política De Prestación De Servicios
REHABILITACION	OPORTUNIDAD EN CONSULTA RESPIRATORIA	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
REHABILITACION	OPORTUNIDAD EN CONSULTA DE TERAPIA OCUPACIONAL	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios

VIGILADO Supersalud

REHABILITACION	TRATAMIENTOS TERMINADOS SATISFACTORIAMENTE EN COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
REHABILITACION	OPORTUNIDAD EN CONSULTA DE TERAPIA FISICA	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
REHABILITACION	PORCENTAJE DE CONSENTIMIENTO INFORMADO QUE SE DILIGENCIA EN LA ATENCION DE COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	Pertinencia	29. Política De Prestación De Servicios
REHABILITACION	OPORTUNIDAD EN CONSULTA DE FONOAUDIOLOGIA	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
SALA DE PARTOS	PARTOS ATENDIDOS ESELADERA	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
SALA DE PARTOS	PORCENTAJE DE PACIENTES CON ATENCION DEL PARTO QUE SE LE APLICA LISTA DE VERIFICACION DE SEGURIDAD DEL PARTO	SEGURIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
SALA DE PARTOS	MORTALIDAD MATERNA EN SALA DE PARTOS POR TRASTORNOS HIPERTENSIVOS	Efectividad	29. Política De Prestación De Servicios
SALA DE PARTOS	PORCENTAJE DE GESTANTES CON CRISIS HIPERTENSIVA	Eficiencia	29. Política De Prestación De Servicios
SALA DE PARTOS	PROPORCION DE NACIDOS CON BAJO PESO AL NACER	Efectividad	29. Política De Prestación De Servicios
SALA DE PARTOS	IMPLEMENTACION DEL MODELO DE ATENCION DEL PARTO INTERCULTURAL	Coordinación	29. Política De Prestación De Servicios
SALA DE PARTOS	PROPORCION DE RECIEN NACIDOS CON LACTANCIA MATERNA EN LA PRIMERA HORA DE VIDA	Efectividad	29. Política De Prestación De Servicios
SALA DE PARTOS	PORCENTAJE DE RECIEN NACIDOS CON TRAUMA DE PARTO	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios

VIGILADO Supersalud

SALA DE PARTOS	RECIEN NACIDOS CON APGAR MENOR A 7	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios
SALA DE PARTOS	PORCENTAJE DE RECIEN NACIDOS CON MACROSOMIA	Pertinencia	29. Política De Prestación De Servicios
SALA DE PARTOS	PROPORCION DE PARTOS INSTRUMENTADOS	Pertinencia	29. Política De Prestación De Servicios
SALA DE PARTOS	REMISIONES DE LA SALA DE PARTOS	Pertinencia	29. Política De Prestación De Servicios
SALA DE PARTOS	PROPORCION DE DESGARROS GRADOS 3 Y 4 PRESENTADOS EN LOS PARTOS ATENDIDOS	Pertinencia	29. Política De Prestación De Servicios
SALA DE PARTOS	LETALIDAD POR HEMORRAGIA MATERNA	Efectividad	29. Política De Prestación De Servicios
SALA DE PARTOS	LETALIDAD POR SEPSIS MATERNA	Efectividad	29. Política De Prestación De Servicios
SALA DE PARTOS	LETALIDAD POR TRASTORNOS HIPERTENSIVOS	Efectividad	29. Política De Prestación De Servicios
SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA	PROPORCION DE EQUIPOS BASICOS CON CAPACITACION EN RIESGO ASOCIADOS A VIOLENCIA- INTENTO DE SUICIDIO- SUICIDIO- PROBLEMAS Y TRASTORNOS EN SALUD MENTAL	SEGURIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA	IMPLEMENTACION ESTRATEGIA DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA EN TERRITORIOS	Coordinación	29. Política De Prestación De Servicios
SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA	PROPORCION DE ATENCIONES EXTRAMURALES O DOMICILIARIAS REGISTRADAS EN TIEMPO REAL EN EL APLICATIVO ASISTENCIAL	Oportunidad	29. Política De Prestación De Servicios

VIGILADO Supersalud

SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA	PORCENTAJE DE SATISFACCION DEL USUARIO EN LA ATENCION DOMICILIARIA O EXTRAMURAL	Efectividad	29. Política De Prestación De Servicios
SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA	OPORTUNIDAD EN LA VISITA EXTRAMURAL O DOMICILIARIA	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
SALUD MENTAL	APLICACION DEL PROTOCOLO DE VIOLENCIA SEXUAL EN CASOS REPORTADOS EN LA ESE	PERTINENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
SALUD MENTAL	PORCENTAJE DE PACIENTES QUE INGRESAN A TRATAMIENTO DE METADONA Y SE REINTEGRAN A LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
SALUD MENTAL	PROPORCION DE PACIENTES QUE ABANDONAN EL PROGRAMA DE TRATAMIENTO DE METADONA	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
SALUD MENTAL	PORCENTAJE DE CASOS QUE INGRESAN A LA RED POR VIOLENCIAS QUE FUERON ATENDIDOS POR EL EQUIPO PSICO-SOCIAL	Pertinencia	29. Política De Prestación De Servicios
SALUD MENTAL	PROPORCION DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL PROGRAMA PAPSIVI QUE COMPLETAN EL NUMERO DE SESIONES DEL PLAN DE INTERVENCION PSICOSOCIAL	ACEPTABILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
SEGURIDAD DEL PACIENTE	PROPORCION DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE PACIENTE AGUDO	Pertinencia	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LA TECNICA DE HIGIENE DE MANOS	SEGURIDAD	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	PROPORCION DE PACIENTES A QUIENES SE LES APLICO LA ESCALA DE VALORACION DE RIESGO DE CAIDA EN TODOS LOS SERVICIOS	SEGURIDAD	23. Política De Seguridad Del Paciente

VIGILADO Supersalud

SEGURIDAD DEL PACIENTE	PROPORCION DE PACIENTES A QUIENES SE LES APLICO LA ESCALA DE VALORACION DE RIESGO DE ULCERAS POR PRESION, ESCALA DE BRADEN	SEGURIDAD	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	TASA DE ULCERAS POR PRESION	SEGURIDAD	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	CAIDAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	SEGURIDAD	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	CAIDAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION	SEGURIDAD	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	CAIDAS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	SEGURIDAD	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	VIGILANCIA EVENTOS ADVERSOS	SEGURIDAD	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	GESTION Y VIGILANCIA DE INCIDENTES	SEGURIDAD	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	PROPORCION DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS HOSPITALIZACION Y PARTOS	SEGURIDAD	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	PORCENTAJE DE ADHERENCIA EN LAS METAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	SEGURIDAD	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	CAIDAS EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	SEGURIDAD	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	CUMPLIMIENTO DE LA RETROALIMENTACION AL EQUIPO DE SALUD SOBRE LOS HALLAZGOS ENCONTRADOS EN LA AUDITORIA DE HISTORIAS CLINICAS	Competencia	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	PERTINENCIA DEL PLAN	PERTINENCIA	23. Política De

VIGILADO Supersalud

	FARMACOLOGICO		Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	PROPORCION DEL PERSONAL QUE INGRESA CON INDUCCION EN RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD	Competencia	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	PROPORCION DE COLABORADORES CON CONOCIMIENTO ADQUIRIDO	Competencia	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	CUMPLIMIENTO DE REUNIONES DEL COMITE DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	Seguridad	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE VIGILANCIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	Eficiencia	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	PROPORCION DE COLABORADORES CON SOCIALIZACION DE POLITICA Y PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	Seguridad	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE REFERENCIACION COMPETITIVA EN SEGURIDAD DEL PACIENTE	Seguridad	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACION DE PAQUETES INSTRUCCIONALES	Competencia	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	ATENCION ADECUADA AL PACIENTE POR MORDEDURA ANIMAL	Efectividad	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	PROPORCION DE COLABORADORES EVALUADOS EN CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	Seguridad	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	CUMPLIMIENTO DE IDENTIFICACION CORRECTA DEL PACIENTE	Seguridad	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	PROPORCION DE PLANES DE MEJORA RESUELTOS DEL CLIMA DE SEGURIDAD	Seguridad	23. Política De Seguridad Del Paciente
SEGURIDAD DEL PACIENTE	ATENCION ADECUADA AL PACIENTE TRAZADOR	Efectividad	23. Política De Seguridad Del

VIGILADO Supersalud

			Paciente
URGENCIAS	PROPORCION DE PACIENTES CON ADECUADA CONCILIACION Y RECONCILIACION MEDICAMENTOSA EN LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS	Seguridad	29. Política De Prestación De Servicios
URGENCIAS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
URGENCIAS	PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS	EFECTIVIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
URGENCIAS	PORCENTAJE DE PACIENTES QUE NO COMPLETAN EL PROCESO DE ATENCION EN EL SERVICIO DE URGENCIAS - DEMANDA NO ATENDIDA	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
URGENCIAS	ESTANCIA PROLONGADA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	EFICIENCIA	29. Política De Prestación De Servicios
URGENCIAS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 3 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
URGENCIAS	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE PARA CLACIFICACION DEL TRIAGE	OPORTUNIDAD	29. Política De Prestación De Servicios
URGENCIAS	LETALIDAD POR DENGUE EN EL SERVICIO DE URGENCIAS - INTERNACION	Efectividad	29. Política De Prestación De Servicios
URGENCIAS	REINGRESO AL SERVICIO DE URGENCIAS POR REINTENTO SUICIDA EN UN PERIODO DE SEIS MESES	ACCESIBILIDAD	29. Política De Prestación De Servicios

VIGILADO Supersalud

URGENCIAS	PORCENTAJE DE PACIENTES ATENDIDOS EN URGENCIAS CLASIFICADOS COMO TRIAGE 1 2 Y 3	Accesibilidad	29. Política De Prestación De Servicios

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Apoyo Planeación	Jefe de Oficina de Planeación	Gerente

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES				
REVISIÓN No.	**FECHA**	**PÁGINAS**	**SOLICITANTE**	**OBSERVACIONES**
0	13/12/2024	Todas	Planeación	Creación Documento

VIGILADO Supersalud