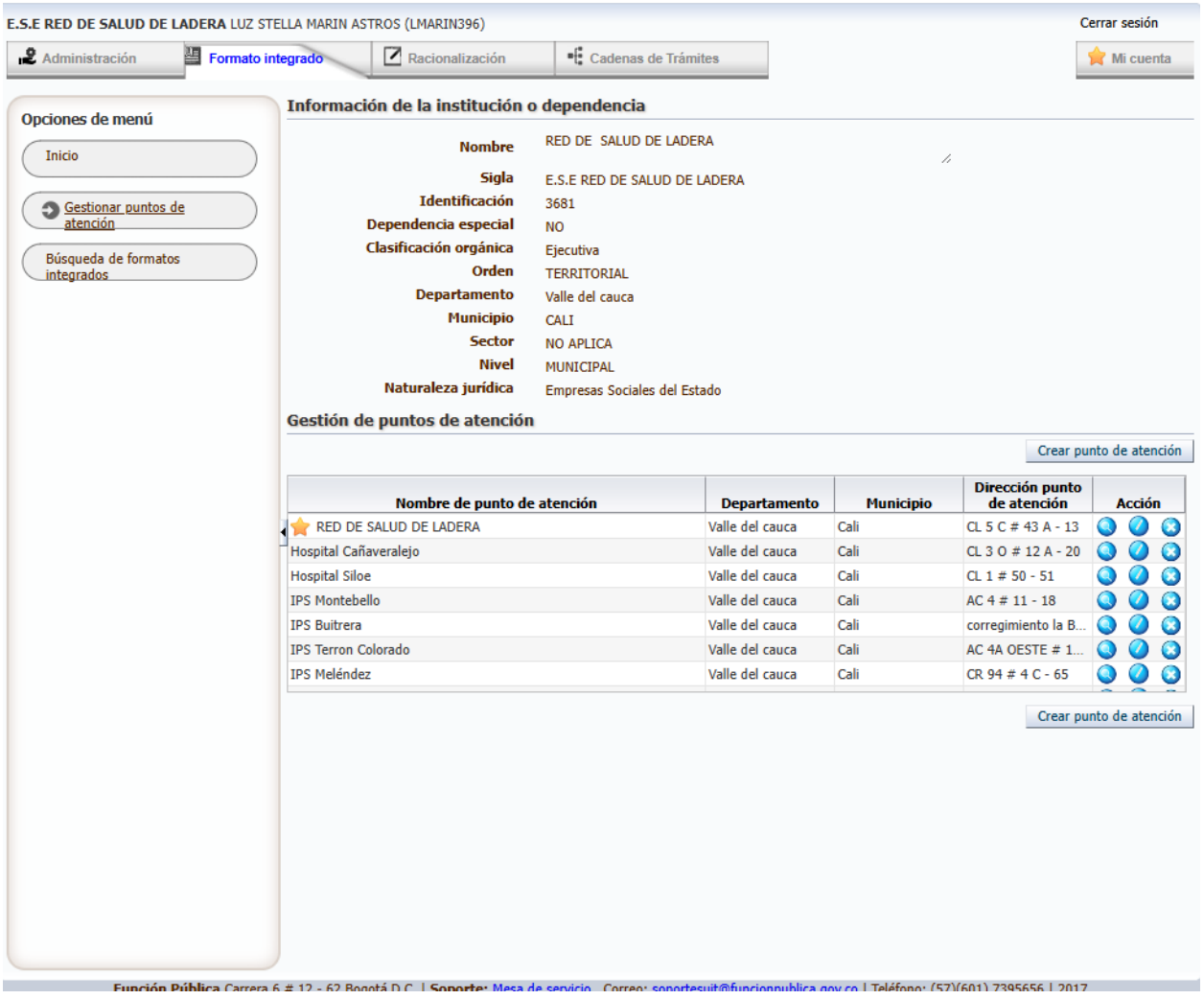
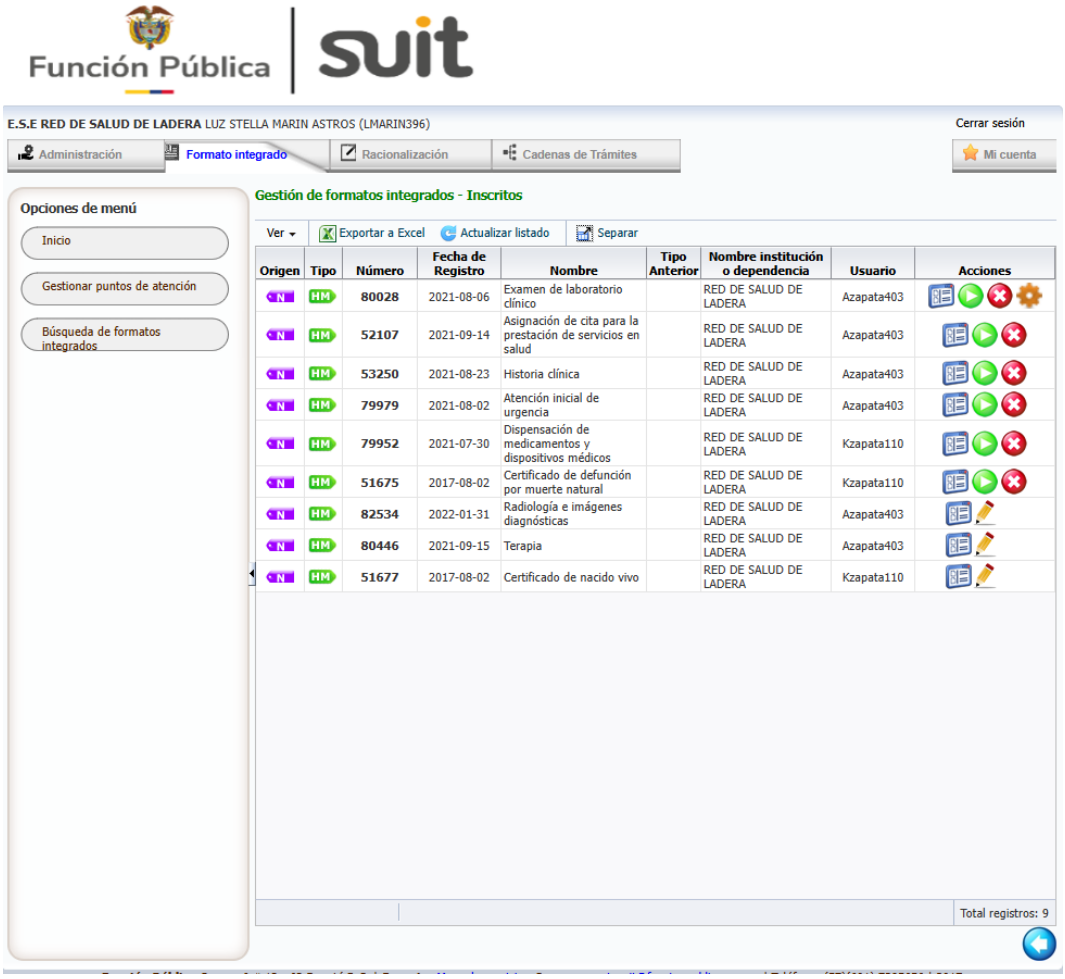
INFORME DE AVANCES PLATAFORMA SUIT AÑO 2025
(Sistema Único de Información de trámites)

La Red de Salud de Ladera E.S.E. en la vigencia del 2026 actualiza la dirección de la nueva sede administrativa, las 37 IPS que la componen y toda la información pertinente que diera lugar a poder divulgar información veraz y fidedigna a través de esta plataforma, como se muestra a continuación:



VIGILADO Supersalud

Por consiguiente en la plataforma del Sistema Único de Información de trámites del Departamento Administrativo de la función Púbica – DAFP- se tiene inscritos nueve (9) trámites para las entidades de salud a nivel nacional, a saber, Certificado de nacido vivo, Certificado de defunción, Asignación de citas para la prestación de servicios en salud, Atención inicial de urgencia, Examen de laboratorio clínico, Radiología e imágenes diagnósticas, Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos, Terapia y solicitud de Historia Clínica, que tenían formulario integrado e inscritos.



Origen	Tipo	Número	Fecha de Registro	Nombre	Tipo Anterior	Nombre institución o dependencia	Usuario	Acciones
N	HM	80028	2021-08-06	Examen de laboratorio clínico		RED DE SALUD DE LADERA	Azapata403	
N	HM	52107	2021-09-14	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud		RED DE SALUD DE LADERA	Azapata403	
N	HM	53250	2021-08-23	Historia clínica		RED DE SALUD DE LADERA	Azapata403	
N	HM	79979	2021-08-02	Atención inicial de urgencia		RED DE SALUD DE LADERA	Azapata403	
N	HM	79952	2021-07-30	Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos		RED DE SALUD DE LADERA	Kzapata110	
N	HM	51675	2017-08-02	Certificado de defunción por muerte natural		RED DE SALUD DE LADERA	Kzapata110	
N	HM	82534	2022-01-31	Radiología e imágenes diagnósticas		RED DE SALUD DE LADERA	Azapata403	
N	HM	80446	2021-09-15	Terapia		RED DE SALUD DE LADERA	Azapata403	
N	HM	51677	2017-08-02	Certificado de nacido vivo		RED DE SALUD DE LADERA	Kzapata110	

Fecha Elaboración del informe: Santiago de Cali, 12 de Marzo del 2026.

CARGUE EN LA PLATAFORMA SUIT LOS DATOS OPERACIONALES.

Los datos de operación de cada uno de los nueve (9) tramites se ingresaron de forma trimestral del año 2025, en el número de solicitudes resueltas de manera presencial, número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales), Numero de PQRD recibidas y responder si o no.

RED DE SALUD LADERA
SUIT - REGISTRO DE DATOS OPERACIONALES
2025

		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CERTIFICADO DE DEFUNCIONES	¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	28	18	25	23	26	18	27	17	16	23	21	17	259
	¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CERTIFICADO NACIDO VIVO	¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	8	17	11	30	29	28	38	34	57	36	33	27	348
	¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ASIGNACION DE CITA PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS EN SALUD	¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	9483	10106	10245	8866	10911	8694	490	472	492	348	375	320	
	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	14224	15159	15367	13300	16367	13041	41260	32507	35398	36883	28653	20563	343.524
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0	0	0	41750	32979	35890	37231	29028	20883	
	¿Número de PQRD recibidas?	19	17	11	10	13	3	50	104	27	6	5	5	
HISTORIA CLINICA	¿Número de solicitudes resueltas en línea (Uso de medios electrónicos)?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	14	29	13	8	36	0	43	12	1	1	1	1	159
	¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	3	0	2	0	3	1	0	
DISPENSACION DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	2318	2976	2191	2676	2948	2810	3000	2852	4337	2522	2480	2207	
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33.317
	¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	3	2	0	10	2	1	0	
ATENCION INICIAL DE URGENCIAS	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	2966	2559	2974	2530	2738	2649	3868	3695	3658	3697	3372	2823	
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37.529
	¿Número de PQRD recibidas?	3	2	2	1	3	0	6	1	9	3	7	12	
EXAMEN DE LABORATORIO CLINICO	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	8705	8882	9466	8126	8854	7851	56114	49645	46361	54643	45223	38766	
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	342.636
	¿Número de PQRD recibidas?	7	2	0	7	5	2	8	5	6	10	4	2	
TERAPIA	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	771	1140	1289	1154	1405	1097	4957	4957	4957	4501	4501	4501	35.230
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	¿Número de PQRD recibidas?	0	0	1	1	0	1	4	8	3	0	1	0	
RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	882	648	659	513	726	0	530	390	385	1326	1174	1072	
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8305
	¿Número de PQRD recibidas?	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	

VIGILADO Supersalud

Fecha Elaboración del informe: Santiago de Cali, 12 de Marzo del 2026.

Durante el periodo analizado, la institución gestionó un total de 794.451 trámites en salud, evidenciando una alta demanda de servicios y una capacidad operativa significativa para responder a las necesidades de la población usuaria.

Los trámites se concentran principalmente en servicios asistenciales y de apoyo diagnóstico, destacándose la asignación de citas y los exámenes de laboratorio clínico como los de mayor volumen.

2. Comportamiento de los Trámites

Los trámites con mayor participación fueron:

- **Asignación de cita para la prestación de servicios en salud:** 343.524 (43,2%)
- **Exámenes de laboratorio clínico:** 342.636 (43,1%)
- **Atención inicial de urgencias:** 37.529 (4,7%)
- **Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos:** 33.317 (4,2%)
- **Terapias:** 28.374 (3,6%)

Estos cinco trámites concentran aproximadamente el **98,8% del total de atenciones**, lo que evidencia una fuerte orientación hacia la prestación directa de servicios de salud.

Por otro lado, los trámites de menor volumen corresponden a:

- Radiología e imágenes diagnósticas: 8.305 (1,0%)
- Certificados de nacido vivo: 348 (0,04%)
- Certificados de defunción: 259 (0,03%)
- Historia clínica: 159 (0,02%)

3. Análisis

- Se evidencia una **alta demanda en servicios de acceso (citas)** y **diagnóstico (laboratorio clínico)**, lo cual sugiere una presión importante sobre la red de servicios y la necesidad de mantener procesos eficientes de programación y toma de muestras.
- La **atención de urgencias** presenta un volumen relevante, lo que puede indicar tanto la carga del servicio como posibles oportunidades de fortalecimiento en atención primaria para disminuir la demanda evitable.

VIGILADO Supersalud

Fecha Elaboración del informe: Santiago de Cali, 12 de Marzo del 2026.

- La **dispensación de medicamentos** refleja una actividad constante asociada a la continuidad de tratamientos, lo que exige garantizar disponibilidad, oportunidad y control.
- Los trámites administrativos (certificaciones e historia clínica) representan un volumen bajo, pero son críticos en términos de **cumplimiento normativo y calidad de la información**.

RACIONALIZACION DE TRAMITES

Para el año 2026 se ingresa para racionalización el Trámite de Entrega Resultados de Exámenes de Laboratorio Clínico.

Mejora Implementada

Se enviarán al Correo del Paciente previamente los Resultados de los Ordenamientos de las Ayudas Diagnosticas, durante el Transcurso de un Dia, después de haberse realizado su correspondiente toma del Examen de Laboratorio.

Nombre de la entidad:	RED DE SALUD DE LADERA	Orden:	TERRITORIAL
Sector administrativo:	NO APLICA	Año vigencia:	2026
Departamento:	VALLE DEL CAUCA		
Municipio:	CALI		

Consolidado de las

DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación anterior	Mejora implementada	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsab
Modelo Único – Hijo	90028	Examen de laboratorio clínico	Inscrito	Los Resultados de Laboratorio son Leídos en el Momento de La consulta Agendada para el Control y Lectura de Ordenamiento de Ayudas Diagnosticas	Se enviaran al Correo del Paciente previamente los Resultados de los Ordenamientos de las Ayudas Diagnosticas, durante el Transcurso de un Dia, despues de haberse realizado su correspondiente toma del Examen de Laboratorio.	El servicio de envio de resultados de laboratorio clínico por correo electrónico es un mecanismo ágil, seguro y confidencial que permite a los usuarios acceder a sus resultados sin necesidad de desplazarse físicamente a la institución. Una vez procesadas y validadas las muestras por el personal autorizado, los resultados son enviados al correo electrónico registrado por el paciente o usuario, garantizando la protección de la información bajo los principios de confidencialidad y manejo adecuado de datos personales. Este proceso contribuye a la oportunidad en la entrega de resultados, mejora la satisfacción del usuario y facilita la continuidad en la atención médica, permitiendo que tanto pacientes como profesionales de la salud dispongan de la información de manera rápida para la toma de decisiones.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	01/02/2026	30/11/2026	18/03/2026	Aplicativo Laboratorio

Fecha Elaboración del informe: Santiago de Cali, 12 de Marzo del 2026.

Beneficios al Ciudadano y/o Entidad

El servicio de envío de resultados de laboratorio clínico por correo electrónico es un mecanismo ágil, seguro y confidencial que permite a los usuarios acceder a sus resultados sin necesidad de desplazarse físicamente a la institución. Una vez procesadas y validadas las muestras por el personal autorizado, los resultados son enviados al correo electrónico registrado por el paciente o usuario, garantizando la protección de la información bajo los principios de confidencialidad y manejo adecuado de datos personales. Este proceso contribuye a la oportunidad en la entrega de resultados, mejora la satisfacción del usuario y facilita la continuidad en la atención médica, permitiendo que tanto pacientes como profesionales de la salud dispongan de la información de manera rápida para la toma de decisiones

Elaboro;

ORIGINAL FIRMADO

RICARDO ZUÑIGA GALARZA
Profesional de Apoyo de Planeación y Calidad -

Aprobó;

ORIGINAL FIRMADO

STEVEN ZAPATA FORERO
Oficina de Planeación y Calidad
Red de Salud de Ladera E.S.E.

Fecha Elaboración del informe: Santiago de Cali, 12 de Marzo del 2026.