RED DE SALUD DE LADERA - E.S.E.
"INTELIGENTE POR LA VIDA"

SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS DE GESTION, CORRUPCION Y SEGURIDAD DIGITAL DE LOS PROCESOS – Y AL PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO PAAC 2021 PRIMER CUATRIMESTRE 2021.

INFORME

1. INFORMACIÓN GENERAL

ALCANCE DE LA EVALUACIÓN

Se inicia con la verificación de la actualización de la nueva guía expedida por el Departamento Administrativo de la Función Pública y termina con un concepto sobre el estado de actualización y envío del informe.

CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN

MECI Actualizado, Decreto 1499 de 2017-Dimesión 7 Control Interno MIPG - ISO 9001:2015 y Metodología para la administración del riesgo de gestión, corrupción y seguridad digital y el diseño de controles 2018 - versión 03.
Para el seguimiento de PAAC, la Guía "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Versión 2", de la Presidencia de la República; y la Guía para la Administración de los Riesgos que unificó el Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno.

DOCUMENTOS FUENTE

Mapa de riesgos y sus Formatos Actividades de Control Mapa de Riesgos, Registro de Materialización de Riesgo.
Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2020 versión 2

FECHA DE EJECUCIÓN

:

Del 3 al 14 de mayo de 2021

JEFE OFICINA CONTROL INTERNO

Rafael Cubillos Hoyos

AUDITOR

Gregorio Franco Cortes
Alejandro Avendaño Zapata

PROCESO EVALUADO

Fueron evaluados todos los procesos

VIGILADO Supersalud

2. OBJETIVO GENERAL

El objetivo de este informe es evaluar la gestión de los riesgos de gestión, corrupción y seguridad digital de la entidad y el cumplimiento del plan anticorrupción y de atención al ciudadano – PAAC versión 2 con corte al 30 de abril de 2021 acumulado.

3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- Se verificó el registro de la materialización de los riesgos, con corte a abril 30 de 2021, del primer cuatrimestre, reportado por los diferentes procesos de la Entidad.
- Se verificó la adecuación y pertinencia de los controles y acciones de control de los riesgos de gestión, de corrupción y de seguridad digital en cada proceso.
- La verificación de los controles se realizó con base en los registros que los responsables de los procesos aportaron como evidencia de cumplimiento.
- Se realizó seguimiento al cumplimiento de las actividades por procesos registradas en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2021, con corte a 30 de abril de 2021.

3.1 Seguimiento a la Gestión de los Riesgos de Procesos de enero a abril de 2021

Los procesos no presentaron, ni reportaron materialización de riesgos en los formatos de seguimiento de actividades de control, de acuerdo a la Metodología para la administración del riesgo de gestión,corrupción y seguridad digital y el diseño de controles 2018 - versión 03. Los resultados del seguimiento se registran en el numeral 5.1 del presente informe.

VIGILADO Supersalud

4. POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

La Política de Administración del Riesgo para la Red de Salud Ladera ESE, se encuentra en proceso de construcción para su posterior adopción mediante la Metodología para Administración de Riesgos de Gestión, Corrupción y Seguridad Digital y el diseño de Controles, y posteriormente ser socializada y aprobada en Comité Institucional de Coordinación de Control Interno y Comité de Gestión y Desempeño Institucional, lo que implica un compromiso institucional con la identificación, análisis y valoración de los riesgos que pueden afectar la gestión de los procesos del Sistema Integrado de Gestión - SIG, con miras a controlar sus efectos sobre el cumplimiento de la misión, a través de las acciones implementadas.

El objetivo de la Política debe estar alineado con los objetivos del Plan Estratégico, toda vez quese establece el compromiso de ejercer un control efectivo de los eventos de riesgo que puedan impedir el cumplimiento de la misión y objetivos institucionales y de proceso a través del diagnóstico, identificación, análisis, valoración y administración del riesgo, orientado al mejoramiento continuo de los procesos gerenciales, misionales, de apoyo y de evaluación de la entidad. Igualmente se establece el alcance, responsabilidades, niveles de aceptación del riesgo y calificación de probabilidad e impacto; dando cumplimiento a lo establecido en la Metodología.

5. MAPA DE RIESGOS

TABLA 1 - CONSOLIDADO DE RIESGOS POR PROCESO Y TIPOLOGÍA

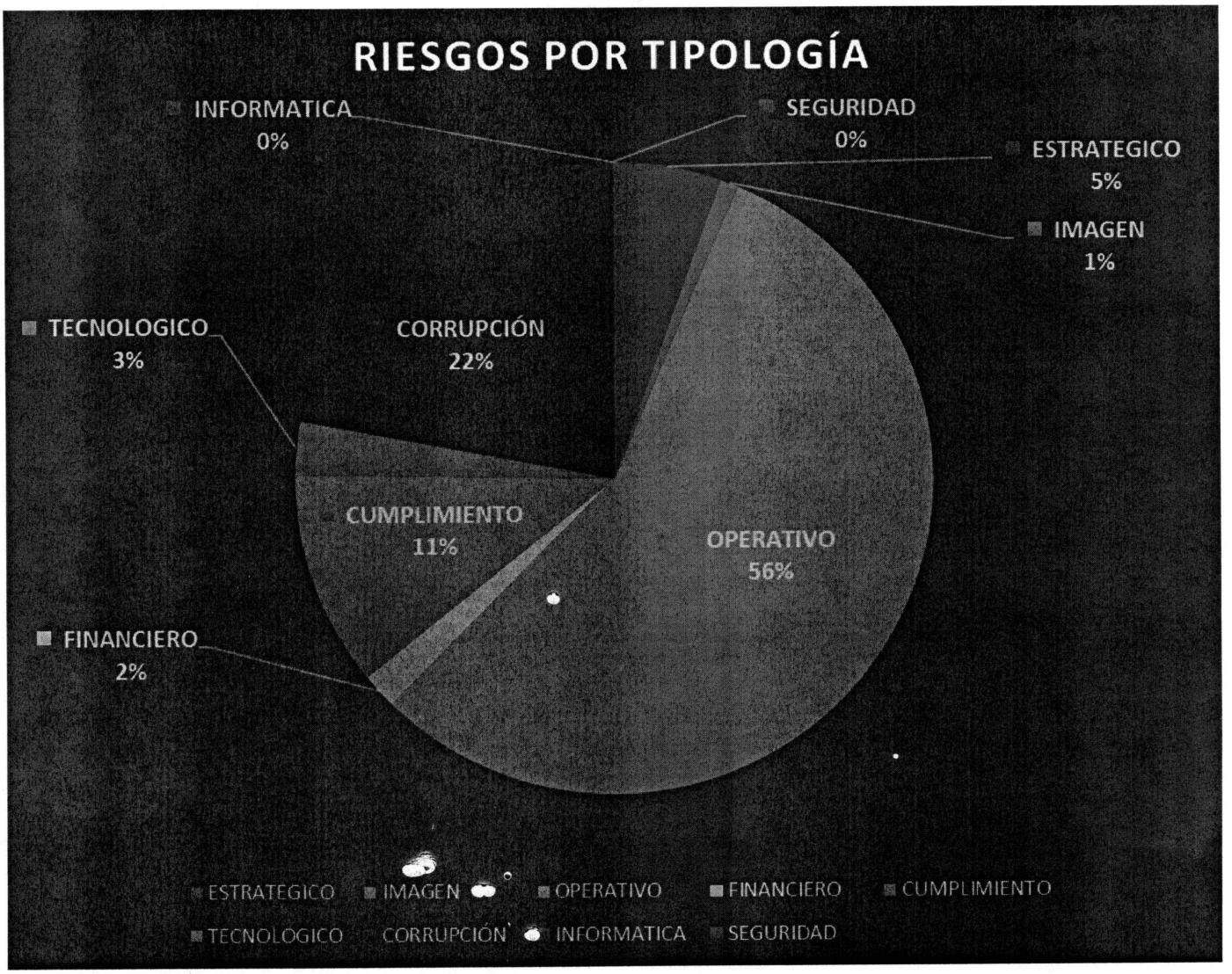
PROCESO	ESTRATEGICO	IMAGEN	OPERATIVO	FINANCIERO	CUMPLIMIENTO	TECNOLOGICO	CORRUPCIÓN	INFORMATICA	SEGURIDAD	TOTAL
Planeación (P1)	2		1		2		2			7
Gestión Investigativa y Académica (P2)	1									1
Calidad (P3)			6		1					7
Consulta externa y consulta especializada (P4)			4				2			6
Promoción y Prevención (P5)			5				2			7
Terapias Complementarias(P6)			2							2
Apoyo Diagnostico (P7)			6				2			8

VIGILADO Supersalud

PROCESO	ESTRATEGICO	IMAGEN	OPERATIVO	FINANCIERO	CUMPLIMIENTO	TECNOLOGICO	CORRUPCIÓN	INFORMATICA	SEGURIDAD	TOTAL
Urgencias y Hospitalización (P8) (4 y 4)			8				2			10
Odontología (P9)			7							7
Cirugía y Partos(P10)			4				2			6
Farmacia (P11)	3									3
Atención al Usuario y Participación Social (P12)		1	1		1		1			4
Gestión Administrativa y Financiera (P13)			3	1	1		5			10
Gestión Información (P14)			2			3	2			7
Gestión Talento Humano (P15)			2	1	1		2			6
Gestión Insumos y Suministros (P16)			3							3
Gestión Ambiente Físico (P17)			3							3
Gestión Ambiental (P18)			1		2					3
Gestión Jurídica (P19)			1		3		1			5
Control Interno (P20)			2		1		1			4
Control Interno Disciplinario (P21)										0
Total	6	1	61	2	12	3	24	0	0	109

VIGILADO Supersalud

GRÁFICO CONSOLIDADO DE RIESGOS POR TIPOLOGÍA



De acuerdo con la gráfica, en el Mapa de Riesgos Institucional aprobado, se observa que el 56% corresponden a la tipología ***Operativo*** siendo esta la de mayor valor porcentual, seguido de ***Corrupción*** con el 22%, ***Cumplimiento*** con el 11%, ***Estratégico*** con el 5%, ***Tecnológico*** con el 3%, ***Financiero*** con el 2%, ***Imagen*** con el 1%, ***Informática*** con el 0% y ***Seguridad*** con el 0%.

VIGILADO Supersalud

RESULTADO DEL MONITOREO

Los procesos que conforman la entidad remitieron a la oficina de Control Interno, los formatos de monitoreo a los riesgos de gestión, corrupción y seguridad digital y, en la matriz siguiente se refleja la información reportada, así:

Proporción de Riegos por Proceso y Frecuencia de Materialización Enero a Abril de 2021

PROCESO	TOTAL RIESGOS POR PROCESO	RIESGOS MATERIALIZADOS	FRECUENCIA RIESGOS MATERIALIZADOS	PORCENTAJE
Planeación (P1)	7	0	0	6%
Gestión Investigativa y Académica (P2)	1	0	0	1%
Calidad (P3)	7	0	0	6%
Consulta externa y consulta especializada (P4)	6	0	0	6%
Promoción y Prevención (P5)	7	0	0	6%
Terapias Complementarias (P6)	2	0	0	2%
Apoyo Diagnostico (P7)	8	0	0	7%
Urgencias y Hospitalización (P8) (4 y 4)	10	0	0	9%
Odontología (P9)	7	0	0	6%
Cirugía y Partos(P10)	6	0	0	6%
Farmacia (P11)	3	0	0	3%

VIGILADO Supersalud

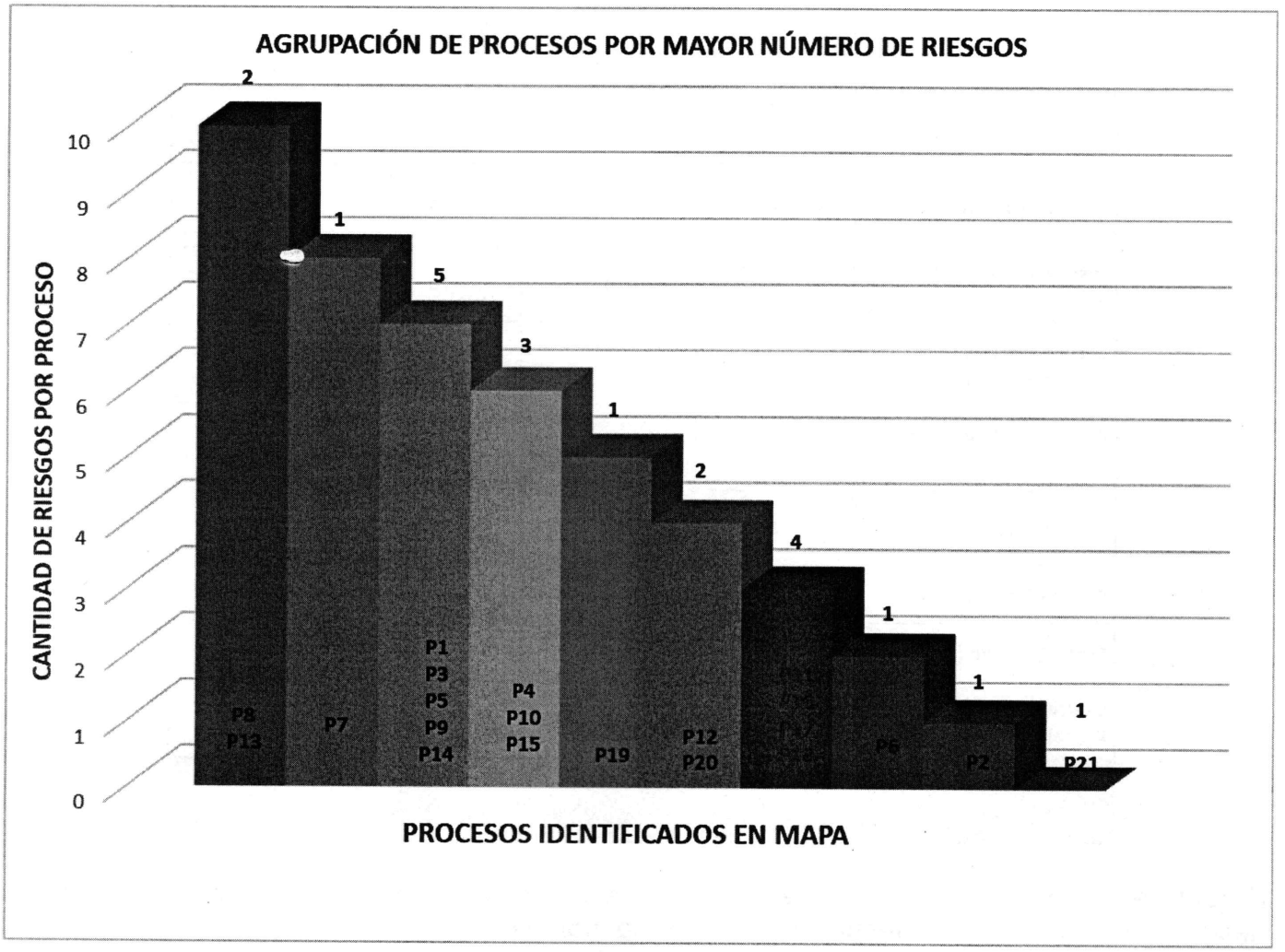
icontec ISO 9001 IQNet CERTIFICADO CO-SC 7215-1

PROCESO	TOTAL RIESGOS POR PROCESO	RIESGOS MATERIALIZADOS	FRECUENCIA RIESGOS MATERIALIZADOS	PORCENTAJE
Atención al Usuario y Participación Social (P12)	4	0	0	4%
Gestión Administrativa y Financiera (P13)	10	0	0	9%
Gestión Información (P14)	7	0	0	6%
Gestión Talento Humano (P15)	6	0	0	6%
Gestión Insumos y Suministros (P16)	3	0	0	3%
Gestión Ambiente Físico (P17)	3	0	0	3%
Gestión Ambiental (P18)	3	0	0	3%
Gestión Jurídica (P19)	5	0	0	4%
Control Interno (P20)	4	0	0	4%
Control Interno Disciplinario (P21)	0	0	0	0%
TOTAL	109	0	0	100%

Durante el periodo enero a abril de 2021, no se presentaron, ni reportaron materialización de riesgos de gestión y su respectiva frecuencia por parte de los líderes de los veintiún (21) procesos definidos en el mapa de procesos del sistema de gestión de calidad de la entidad. Lo cual conlleva a que se establezcan seguimiento a las acciones de control al interior de cada uno de los procesos.

VIGILADO Supersalud

Gráfico de Agrupación de Procesos por mayor número de riesgos identificados.



Se evidenció que los procesos que en mayor proporción tienen identificada exposición a riesgos en su orden son: En un primer bloque con diez (10) riesgos identificados y un peso porcentual del 9% se encuentran los procesos de Urgencias y Hospitalización (P8), y Administrativo y Financiero (P13). En un segundo bloque con ocho (08) riesgos identificados y un peso porcentual de 7% Apoyo Diagnostico (P7). En un tercer bloque con siete (07) riesgos identificados y un peso porcentual del 6% se encuentran los procesos de planeación (P1), calidad (P3), promoción y prevención (P5), odontología (P9)

VIGILADO Supersalud

y gestión informática (P14). En un cuarto bloque con seis (06) riesgos identificados y un peso porcentual de 6%, se encuentran los procesos de consulta externa y especializada (P4), cirugía y partos (P10) y gestión de talento humano (P15). En un quinto bloque con cinco (05) riesgos identificados y un peso porcentual de 4%, se encuentra el proceso de gestión jurídica. En un sexto bloque con cuatro (04) riesgos identificados y un peso porcentual de 4%, se encuentran los procesos de atención al usuario y participación ciudadana (P12) y control interno (P20). En un séptimo bloque con tres (03) riesgos identificados y un peso porcentual de 3%, se encuentran los procesos de farmacia (P11), gestión insumos y suministros (P16), gestión ambiente físico (P17) y gestión ambiental (P18). En un octavo bloque con dos (02) riesgos identificados y un peso porcentual de 2%, se encuentra el proceso de terapias complementarias. En un noveno bloque con un (01) riesgos identificado y un peso porcentual de 1%, se encuentra el proceso de gestión investigativa y académica. En un decimo bloque con cero (0) riesgos identificado y un peso porcentual de 0%, se encuentra el proceso de control interno disciplinario. Se establecieron las actividades de control para atacar las causas del riesgo y se tomaron acciones de contingencia inmediatas y a corto plazo para restablecer cuanto antes, la normalidad de las actividades para el logro de los objetivos y las metas establecidas por los procesos.

Cuadro Consolidado Frecuencia de Materialización de Riesgos de Enero a Abril de 2021

PROCESO	RIESGO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Planeación (P1)	Incumplimiento del Plan de Gestión y Plan de Desarrollo	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Demora o no reporte de la información a los entes de control y entidades del sector	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Falta de calidad del dato en los reportes enviados.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	No realizar actualización del direccionamiento estratégico	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%

VIGILADO Supersalud

PROCESO	RIESGO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	cuando se requiera.														
	No aprobación y viabilizarían de los proyectos de inversión radicados por la Red de Salud Ladera E.S.E.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Gestión Investigativa y Académica (P2)	Iniciar las rotaciones sin los soportes por parte de los estudiantes (pólizas, hojas de vida, documentos de EPS y ARL) que podrían generar sanciones de ley y afectar la seguridad paciente	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Calidad (P3)	No cumplimiento de los estándares de habilitación según RES. 2003 de 2014	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	No cumplimiento del cronograma de actividades del Sistema de Gestión de Calidad	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Documentación de los procesos del SGC faltantes	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%

VIGILADO Supersalud

PROCESO	RIESGO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	o desactualizados														
	No implementación de los planes de acción de los hallazgos identificados de las diferentes fuentes.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	No cumplimiento del programa de auditorías de Calidad.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Falta de adherencia del personal al programa de Seguridad del Paciente.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	No reporte de eventos adversos, incidentes y atenciones inseguras	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Consulta externa y consulta especializada (P4)	Mal diligenciamiento de la Historia Clínica	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Falta de adherencia a Guías de atención	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Incumplimiento en las metas de producción	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Causar daño al paciente en el proceso de atención en salud de forma involuntaria	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%

VIGILADO Supersalud

icontec ISO 9001 IQNet
CERTIFICADO CO-SC 7215-1

RED DE SALUD DE LADERA · E.S.E.

PROCESO	RIESGO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Promoción y Prevención (P5)	Inadecuada clasificación del riesgo del paciente.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	No realización de las actividades de acuerdo al riesgo identificado.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	No adherencia del personal asistencial a las guías y protocolos de manejo.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Mal diligenciamiento de la Historia Clínica	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Causar daño al paciente en el proceso de atención en salud de forma involuntaria	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Terapias Complementarias (P6)	Mala praxis en las intervenciones terapéuticas	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Falta de adherencia a los tratamientos terapéuticos	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Apoyo Diagnostico (P7)	No informar al paciente sobre las condiciones para la toma del examen	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Falta de información al paciente sobre la preparación para el examen de	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%

VIGILADO Supersalud

PROCESO	RIESGO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	imagenología correspondiente.														
	Fallas en la identificación del paciente en el servicio de apoyo diagnostico	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Error en la toma de muestra o imagen diagnóstica	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Validación de resultados no concordantes con la clínica del paciente	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Causar daño al paciente en el proceso de atención en salud de forma involuntaria	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Urgencias y Hospitalización (P8)	Fallas en la Clasificación del triage	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Falta de adherencia a Guías de atención	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Mal diligenciamiento de la Historia Clínica	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Causar daño al paciente en el proceso de atención en salud de forma involuntaria	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%

VIGILADO Supersalud

PROCESO	RIESGO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	Hospitalización no pertinente.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Falta de adherencia a Guías de atención	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Mal diligenciamiento de la Historia Clínica	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Causar daño al paciente en el proceso de atención en salud de forma involuntaria	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Odontología (P9)	No se cuenta con insumos, equipos, instrumental o personal asistencial para la prestación del servicio.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Ausencia de Historia Clínica	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Historia clínica con diligenciamiento incompleto	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Ingesta de flúor por parte de pacientes pediátricos	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Caries recurrente	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Deglución de dispositivos odontológicos por parte de los usuarios.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%

VIGILADO Supersalud

PROCESO	RIESGO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	Contaminación cruzada , infecciones intrahospitalarias y o Infecciones nosocomiales en el servicio de odontología.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Cirugía y Partos(P10)	Paciente que no cumple con las condiciones para la realización de la cirugía.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Falta de adherencia a Guías de atención	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Mal diligenciamiento de la Historia Clínica	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Causar daño al paciente en el proceso de atención en salud de forma involuntaria	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Farmacia (P11)	Recepción de medicamentos sin órdenes de compras, sin remisión y/o Factura	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Inclusión de medicamentos que no cumplan con los requisitos legales, de seguridad, efectividad y costo	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Recepción de medicamentos que no cuentan con registro	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%

VIGILADO Supersalud

PROCESO	RIESGO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	INVIMA y averiados, o en mal estado														
Atención al Usuario y Participación Social (P12)	Inadecuado direccionamiento, ante los requerimientos que realicen los usuarios.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Trato inadecuada en la atención al usuario.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Gestión inoportuna de las quejas de los usuarios.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Gestión Administrativa y Financiera (P13)	Presentación Informes extemporáneos.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Presentar iliquidez financiera	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Deficiencia en el registro de hechos económicos	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Falsificación de documentos, suplantación de claves y Perdida de dinero.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Ejecutar presupuestalmente los gastos por encima del recaudo	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%

VIGILADO Supersalud

icontec ISO 9001 IQNet CERTIFICADO CO-SC 7215-1

PROCESO	RIESGO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Gestión Información (P14)	Caída del sistema de información.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Daños en los equipos de cómputo (Monitor, mouse, teclado, impresora, CPU)	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Ataque de Virus o hacker	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Perdida de información	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	No adelantar la identificación, análisis y evaluación de la seguridad y privacidad de la información.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Gestión Talento Humano (P15)	No ejecución del plan de Bienestar Social	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Imposibilidad de implementación y puesta a disposición del Plan Institucional de Capacitación PIC	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Pago Conceptos de Nómina no Justificados	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Falta de oportunidad en la radicación y Gestión de cobro de las incapacidade	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%

VIGILADO Supersalud

icontec ISO 9001 IQNet
CERTIFICADO CO-SC 7215-1

PROCESO	RIESGO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	s ante las aseguradoras														
Gestión Insumos y Suministros (P16)	Incumplimiento en la ejecución del plan de compras.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Demora en la entrega de los pedidos a los servicios.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Falta de oportunidad y confiabilidad en la generación de la información.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Gestión Ambiente Físico (P17)	Deterioro de los activos y la edificación afectando a terceros	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Incidente y/o eventos adversos en el uso de Tecnología.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Perdida o sustracción de elementos	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Gestión Ambiental (P18)	Inadecuada disposición final de los residuos generados en la institución.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Incumplimiento de la norma ambiental	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%

VIGILADO Supersalud

PROCESO	RIESGO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	Actividades del proceso de gestion ambiental	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Gestión Jurídica (P19)	Vencimiento de términos judiciales.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Perdida de documentos o expedientes.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Incumplimiento contractual.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Incumplimientos normativos.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Control Interno (P20)	Auditorias que no responden a la problemática de la entidad	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Incumplimiento en los seguimientos de responsabilidad de la Oficina de Control Interno.	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
	Incumplimiento y mala presentación de los informes	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
Control Interno Disciplinario (P21)		0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
TOTAL		0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%

VIGILADO Supersalud

Acumulado Materialización Riesgos de Gestión

Enero a Abril de 2021

Durante el presente periodo no se reportaron materialización de riesgos de gestión por parte de los procesos veintiún (21) procesos definidos en el mapa de procesos del sistema de gestión de calidad de la entidad, sin embargo se recomienda realizar seguimiento periódico a las actividades ejecutadas en los procesos con el fin de identificar posibles eventos de riesgos que puedan afectar el desempeño de los mismos y realizar su respectivo registro de materialización para el manejo y tratamiento en plan de manejo de riesgos.

6. SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS ANTICORRUPCIÓN PRIMER CUATRIMESTRE DE 2021.

En el seguimiento, se pudo colegir que las acciones definidas en el Plan de Tratamiento de Riesgos para controlar y mitigar su posible ocurrencia, se ha venido ejecutando según lo establecido, logrando con esto que no se hayan materializado las situaciones riesgosas que pueden afectar la gestión de los Procesos. Los riesgos van encaminados a evitar que se presenten situaciones adversas ya sea por acción u omisión en detrimento de la entidad y en beneficio de terceros, por lo anterior se debe monitorear permanentemente su "probabilidad" e "impacto" con el fin de realizar oportunamente los ajustes requeridos y minimizar al máximo su ocurrencia. En este periodo no se evidenció materialización de algún riesgo anticorrupción.

7. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC

Se verificó la elaboración y publicación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC vigencia 2021 de la Red de Salud Ladera E.S.E, según lo dispone la ley 1712 de 2014, artículo 9 literal g.

Para el seguimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, la oficina de control interno, se basó en los lineamientos dados por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP, contenidos en el documento "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - versión 2", el cual fue tenido en cuenta para la elaboración del PAAC – 2021.

El seguimiento de enero a abril de 2021, se realiza de acuerdo con la información suministrada por los procesos que lideran la ejecución del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, versión 2.

VIGILADO Supersalud

A continuación, se presenta el avance al 30 de abril de 2021 de los componentes que estructuran dicho plan y se realiza la validación por la Oficina de Control Interno.

Componente 1: Gestión de Riesgos de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción.

La Entidad cuenta con el Mapa de Riesgos Institucional, el cual se elaboró siguiendo los parámetros establecidos en la metodología prevista para ello, y las regulaciones vigentes; con él se busca garantizar la eficacia de las acciones planteadas respecto a los riesgos de corrupción identificados, se establecieron las directrices para administrarlos y se determinaron las acciones de control necesarias para contrarrestarlas o mitigarlas.

Para este componente la Oficina de Control interno tuvo en cuenta todas las actividades que hacen referencia al componente, así como el seguimiento y monitoreo del mapa de riesgos que realizan, dejando evidencia en las Actas de Comités de Coordinación y Seguimiento.

Componente 2: Racionalización de trámites.

Corresponde a los Procesos de comunicaciones, Informática, atencional usuario y participación social, garantizar que se preste un servicio ágil y oportuno para el tratamiento de los requerimientos ciudadanos.

Componente 3: Rendición de Cuentas

Este componente no se encuentra identificado en el documento elaborado por la entidad, por lo que se recomienda por parte de esta oficina ajustar el plan e incluir en el componente en mención. Esta oficina verificara su inclusión en el informe de seguimiento a las actividades del PAAC para el segundo cuatrimestre del presente año.

Conclusión

Si bien este componente no está identificado en el documento en mención, la entidad realizó durante el primer cuatrimestre del presente año, realizo actividades de programación de la rendición de cuentas, la cual se tiene estipulado realizar para el próximo 11 de mayo de 2021 de manera virtual desde las instalaciones de la entidad para toda la comunidad y diferentes partes interesadas.

VIGILADO Supersalud

Componente 4: Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano

Este componente la entidad cuenta con una oficina de atención al usuario y participación ciudadana, que articula todas sus actividades con las diferentes asociaciones y ligas de usuarios conformada en la Red de Salud de Ladera.

Componente 5: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información

Este componente no se encuentra contemplado en el documento elaborado por la entidad, por lo que se recomienda por parte de esta oficina ajustar el plan e incluir en el componente en mención. Esta oficina verificara su inclusión en el informe de seguimiento a las actividades del PAAC para el segundo cuatrimestre del presente año.

Componente 6: Iniciativas Adicionales

Este componente no se encuentra contemplado en el documento elaborado por la entidad, por lo que se recomienda por parte de esta oficina ajustar el plan e incluir en el componente en mención. Esta oficina verificara su inclusión en el informe de seguimiento a las actividades del PAAC para el segundo cuatrimestre del presente año.

CONCEPTO OFICINA DE AUDITORÍA INTERNA:

Una vez analizados los diferentes criterios establecidos en la política anticorrupción de la entidad, según lo establecido en la Ley 1474 de 2011, la entidad cumple con las actividades determinadas para el cuatrimestre evaluado en lo definido en los diferentes componentes de la estrategia anticorrupción, obteniendo en el primer cuatrimestre de 2021 un cumplimiento del 100% ubicándose en la zona MEDIA - AMARILLO, en intervalo de 60 a 79%.

De 0 - 59%	Rojo	Zona Baja
De 60 a 79%	Amarillo	Zona Media
De 80 a 100%	Verde	Zona Alta

Fortalezas

Liderazgo de las oficinas de planeación y control interno, pues ha venido liderando un trabajo con todos los servidores públicos de manera directa, activa, participativa, donde cada uno de los líderes de los procesos ajustó los mapas de riesgos de sus respectivos procesos.

VIGILADO Supersalud

Promoción por parte de la Oficina de Control Interno, del principio del autocontrol, resaltando la importancia de que los procesos realicen sus respectivos seguimientos y evaluación a todas las actividades realizadas, de manera que puedan detectar alertas tempranas de riesgo a las acciones e impedir que los riesgos se materialicen.

Recomendaciones

1. Continuar realizando monitoreo, seguimiento y evaluación a todas las actividades con el propósito de detectar alertas tempranas de riesgo a las acciones e impedir que los riesgos se materialicen.

2. Se recomienda a los responsables de los procesos aplicar nuevamente un análisis de las causa raíz, así como de las acciones de control definidas para cada riesgo, con el fin de ajustarlos y evitar su recurrencia en la materialización del riesgo que puedan la ejecución de los procesos; de igual manera se realice seguimiento permanente y minucioso a las actividades de control y a los planes de mejoramiento suscritos por la materialización de los mismos.

3. Se recomienda realizar una revisión y actualización de los mapas de riesgos por parte de los responsables de cada uno de los procesos con el acompañamiento de las oficinas de planeación y control interno con el fin de identificar nuevos factores de riesgos y controles que permitan mitigar la exposición de los procesos y afectar el cumplimiento de los objetivos y metas establecidas por la entidad.

4. Se deben identificar en el mapa de riesgos de cada proceso, los riesgos de seguridad de la información y seguridad digital, que permitan evitar la exposición de este tipo de riesgos al interior de los procesos que puedan afectar el cumplimiento de las metas propuestas.

Conclusiones

La Red de Salud Ladera E.S.E. a través de los diferentes procesos que conforman el Sistema de Gestión de Calidad y por medio de sus funcionarios y colaboradores, deben continuar fortaleciendo su política de riesgos de gestión,anticorrupción y seguridad digital con sus controles asociados, en aras de prevenir la materialización de los riesgos al interior de los procesos, con el fin de promover la mejora continua de su Sistema de Gestión.

Los riesgos de corrupción en la entidad están gestionados de acuerdo con las Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Red de Salud Ladera E.S.E. según la matriz muestra que se encuentran en la **zona media**, lo que

VIGILADO Supersalud

garantiza que se tienen definidos controles claros y efectivos que le apuntan a eliminarlas causas del riesgo y así mitigar su efecto en caso de materialización, se encuentran monitoreados y como soporte del monitoreo en los formatos Seguimiento Actividades de Control Mapa de Riesgos y Registro de Materialización de Riesgo, de acuerdo a la Metodología para la administración del riesgo de gestión, corrupción y seguridad digital y el diseño de controles 2018 - versión03 según lo verificado en este seguimiento.

Por lo anteriormente expuesto, la Oficina de Control Interno considera de acuerdo con el seguimiento y la verificación realizada, en términos generales, que los mecanismos de control establecidos por la entidad, en el marco de los riesgos por procesos y riesgos de corrupción en la mayoría de sus gestiones, han sido adecuados para garantizar la eficacia del Sistema de Control Interno.

Atentamente,

RAFAEL CUBILLOS HOYOS
Jefe Oficina de Control Interno

Elaboró y Proyectó: RCH

VIGILADO Supersalud

OIC