RED DE SALUD DE LADERA - E.S.E. "INTELIGENTE POR LA VIDA"	**CARACTERIZACION DE PROCESO GESTION DE TALENTO HUMANO.**	**GTH-car-002** **Fecha actualización:** 19/10/2021 **Revisión No.** 7 **TRD:** 3.3.19.1 Página: 1/ 1

OBJETIVO DEL PROCESO

Garantizar el desarrollo del talento humano en las competencias técnico-científicas, de seguridad del paciente y humanización en la atención al usuario; asegurando el desempeño del personal en los procesos asistenciales y administrativos, cumpliendo con los objetivos institucionales y fortaleciendo la cultura organizacional centrada en valores, implementando los planes de bienestar social, capacitación, seguridad y salud en el trabajo y de responsabilidad social

RESPONSABLE:

Gerencia, Líder de Gestión de Talento Humano.

ALCANCE

Definición de las necesidades y requerimientos de los procesos para prestar el servicio. Evaluación del desempeño del proceso de talento humano y los ajustes para la mejora continua.

PROVEEDOR	INSUMO
Proceso Gestión Estratégica	Direccionamiento Estratégico.
Proceso de Planeación y Calidad	Portafolio de proyectos y planes de innovación y mejora institucional.
Entidades Gubernamentales	Requerimientos y lineamientos de las entidades gubernamentales.
Procesos asistenciales y administrativos.	Necesidades y expectativas en materia del recurso humano de los procesos asistenciales y administrativos.

ACTIVIDADES DEL PROCESO
Identificar las necesidades, requerimientos y expectativas en materia de talento humano.
Planificar las actividades necesarias para ejecutar el proceso de talento humano
Implementar las actividades con proyectos y planes de mejoramiento para el talento humano.
Realizar seguimiento, monitoreo y evaluación de las actividades realizadas.
Evaluar y ajustar las iniciativas realizadas y su impacto al proceso y grupos de interés.
Comunicar los resultados de las acciones a los grupos de intereses prioritarios.

PRODUCTO	CLIENTE
Personal contratado con las competencias requeridas por los procesos	Procesos asistenciales y administrativos
Modificación de la planta de cargos de la Institución	Gerencia y Junta Directiva
Programas y planes de capacitación del talento humano	Procesos asistenciales y administrativos.

RESULTADO DEL PROCESO

Personal competente y eficiente que permita cumplir con el objeto social de la Entidad.

Requisitos Legales a Cumplir

Ley 1010 del 2006, Resolución 2646 del 2008, Ley 100 de 1993.

Indicadores

Ver Matriz de Indicadores

Requisitos aplicables de la Norma ISO 9001:2015

4.2, 4.4, 5.3, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 8.4

Políticas aplicables de MIPG.

Política de Gestión Estratégica del Talento Humano

Recursos

Recursos Humanos
Recursos físicos, insumos
Hardware y Software, información

Documentos

Ver listado maestro de documentos.

VIGILADO Supersalud

RED DE SALUD DE LADERA - E.S.E. "INTELIGENTE POR LA VIDA"	**CARACTERIZACION DE PROCESO GESTION DE TALENTO HUMANO.**	**GTH-car-002** **Fecha actualización: 19/10/2021** **Revisión No. 7** **TRD: 3.3.19.1** Página: 1/ 1

Elaborado Por:	Revisado por:	Aprobado Por:
BELSY MONTAÑA HERRERA Directora Gestión de Talento Humano.	KATERINE ZAPATA MARTINEZ Jefe de Planeación.	MARIA PIEDAD ECHEVERRI CALDERON Gerente

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES

REVISIÓN #	FECHA	PÁGINA	SOLICITANTE	COMENTARIOS
0	15/07/2009	1	Gestión Talento Humano	Se crea Documento
1	25/01/2010	1	Control Interno	Actualización criterios ISO 9001:2008
2	18/05/2010	1	Calidad y Sistemas integrados	Modificación del objetivo del proceso
3	25/01/2011	1	Planeación	Adecuación de la caracterización del proceso en cuanto a objetivo, alcance, insumos, actividades y productos incluyendo lo relacionado con el control interno disciplinario
4	1/12/2014	1	Planeación	Actualización objetivo de acuerdo a políticas de operación
5	06/10/2020	1	Planeación	Se cambia logo y denominación del cargo de acuerdo a mapa de procesos
6	08/10/2021	1	Planeación	Por cambio de política de control Interno de MECI a MIPG
7	19/10/2021	1	Gestión Documental	Actualizacion TRD

VIGILADO Supersalud