Pre visualización de formato integrado

Institución o dependencia	RED DE SALUD DE LADERA		
Fecha última actualización	2021-09-14	**Estado**	Inscrito
Tipo formato integrado	HM Modelo Único – Hijo	**Número**	**52107**

Descripción

Nombre propuesto en el inventario	**Asignación de cita para la prestación de servicios en salud**
Nombre	**Asignación de cita para la prestación de servicios en salud**
Nombre estandarizado	Asignación cita(s) para la prestación de servicios en salud
También se conoce como	*Cita medicina general,Cita medicina especializada,Cita odontológica,Cita de promoción y prevención*
Propósito de cara al usuario	Agendar una cita para acceder a la prestación de los servicios de salud de acuerdo con las necesidades del usuario.
¿Se puede realizar por medios electrónicos?	TOTALMENTE
URL de acceso al trámite en línea	http://www.saludladera.gov.co/20-servicios/108-agendamiento-de-citas
URL donde se encuentra el manual de usuario	http://www.saludladera.gov.co/20-servicios/108-agendamiento-de-citas
Anotaciones básicas	Trámite para garantizar el acceso a la atención de consulta médica general y odontológica o de otros servicios de atención en salud.

Información del resultado final

Nombre del resultado	**Cita agendada**
Tiempo de obtención	3 Día(s) Hábil
¿Tiene observaciones y excepciones al tiempo de obtención?	De acuerdo a la disponibilidad de las agendas se programa su cita requerida.
Medio por donde se obtiene el resultado	Presencial Página web Link Telefónico

Fundamento legal

Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos	Elementos del Trámite	Soporte
Resolución	260	2004	Todos	Pago	
Resolución	1552	2013	Todos		
Resolución	5261	1994	Artículo 5		
Ley	1438	2011	Artículos 55, 139.8		
Ley	1122	2007	Artículo 23		
Decreto Ley	019	2012	Artículos 123, 124	Documento	
Decreto	4747	2007	Artículo 16	Documento	
Acuerdo	260	2004	Todos		

Información de ejecución

Puntos de atención	Cualquier punto de atención de la institución Ver puntos de atención
Fecha de ejecución	Fechas específicas - publicadas en su página web Link

Registro dirigido a

Ciudadano

Extranjeros

Situaciones de vida: Ninguno

Clasificación temática

Salud

Qué se necesita

1 Asistir a la cita en la fecha y hora programada, presentando los documentos requeridos

Documento

Cédula de ciudadanía : 1 original(es) (Documento de identidad original de acuerdo a la edad)
Anotaciones adicionales: *Documento de identidad original de acuerdo a la edad*

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

2 Reunir los documentos y cumplir con las condiciones establecidas para el trámite

Documento

Cédula de extranjería: 1 original(es) (Documento de identidad original de acuerdo a la edad)
Anotaciones adicionales: *Documento de identidad original de acuerdo a la edad*

Aplica para: Extranjeros

Documento

Cédula de ciudadanía : 1 original(es) (Documento de identidad original de acuerdo a la edad)
Anotaciones adicionales: *Los menores de 18 años tarjeta de identidad y menores de 7 años registro civil de nacimiento*

Documento de identidad original de acuerdo a la edad

Aplica para: Ciudadano

Documento

Autorización de servicios: 1 original(es) (Nombre de la IPS que le queda cerca o donde desea la atención)

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Excepción 1: En caso de ser afiliado a una Entidad Promotora de Salud del régimen subsidiado

Verificación institución

Estar afiliado a la entidad promotora de salud - EPS del régimen subsidiado que tenga convenio con el hospital

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros
Nota: *para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita*

Excepción 2: En caso de ser población vinculada

Verificación institución

Encontrarse en el nivel I o II del SISBEN y no estar afiliado a una entidad promotora de salud

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros
Nota: *para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita*

Canal de atención

Medio	Detalle
Telefónico	Call center **(57)(No tiene departamento) 8937701**, Horario de atención: 7 a.m. 5 p.m.

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Verificación institución

Nombre de la IPS que le queda cerca o donde desea la atención

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros
Nota: *para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita*

3 Realizar la cancelación de la cita en caso de no poder asistir

Canal de atención

Medio	Detalle
Telefónico	Call center **(57)(No tiene departamento) 8937701**, Horario de atención: de lunes a viernes 7 a.m. 5 p.m.
Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

4 Solicitar la cita

Documento

Cédula de extranjería: 1 original(es) (Documento de identidad original de acuerdo a la edad), 1 original(es) (Documento de identidad original de acuerdo a la edad)
Anotaciones adicionales: *Documento de identidad original de acuerdo a la edad*

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

5 Realizar el pago

Excepción 1: solamente pago en particular y beneficiario

Pago

Descripción del pago:

Descripción	Tipo moneda	Tipo valor	Valor
El copago es para particulares cuando la EPS tiene contrato con la Red. El copago Nivel II depende del servicio	Pesos ($)	Avalúo y/o liquidación	

Información del medio de pago:

- En la entidad solicitante: Se recauda en Facturacion o e n la Caja

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Cita agendada

Medio por donde se obtiene el resultado: Presencial, Página web, Telefónico

Medio para seguimiento del usuario

- Seleccione el(los) canal(es)

Medio	Detalle
Telefónico	Call center **(57) 8937701**, Horario de atención: De lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m.
Web	Agende su Cita
Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución Ver puntos de atención