NOMBRE O TÍTULO DE LA INFORMACIÓN	MEDIO DE SOPORTE	FORMATO	LUGAR DE CONSULTA	FECHA DE GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN
Reseña Historica	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/resena-historica	25 – Diciembre – 2016	Comunicaciones	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Area de Influencia	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/area-de-influencia	20 – Diciembre – 2016	Comunicaciones	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Valores Institucionales	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/valores-institucionales	20 – Diciembre – 2016	Planeación	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Código de Integralidad	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/codigo-de-etica	20 – Diciembre – 2016	Planeación	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Principios Corporativos	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/principios-corporativos	21 – Marzo – 2018	Planeación	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Propuesta de Valor	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/politica-de-calidad	21 – Marzo – 2018	Planeación	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Manual de Funciones	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/manual-de-funciones	4 – Enero – 2017	Talento Humano	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cuando se requiera actualización
Evaluación del desempeño	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/evaluacion-del- desempeno	4 – Enero – 2017	Talento Humano	Subgerencia Administrativa y Financiera	Semestral y Anual
Convocatorias Públicas	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/contratacion/convocatorias-publicas-para-contratar	13 – Enero – 2017	Juridica	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Liga de Usuarios	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/atencion-al-ciudadano/que-es- una-liga-de-usuarios	4 – Enero – 2017	Junta directiva Asousuarios	Gerencia	Mensual
Asociación de Usuarios de Red de Salud Ladera ESE	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/atencion-al-ciudadano/asociaciones-de-usuarios-en-la-entidad	5 – Enero – 2017	Junta directiva Asousuarios	Director de zona y Subgerentes	Mensual
Informes de Satisfacción al Usuario	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/atencion-al-ciudadano/informes- de-satisfaccion-al-usuario	25 – Junio – 2018	Participación Social y Atención al Usuario	Subgerencia de Promoción y Prevención	Mensual
Información para niños	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/atencion-al-ciudadano/informacion-para-ninos	5 – Enero – 2017	Programa niños	Subgerencia de Promoción y Prevención	Semestral
Servicios	Digital		https://www.saludladera.gov.co/tramites-y-servicios/servicios	27 – Diciembre – 2017	Participación Social y Atención al Usuario	Subgerencia de Promoción y Prevención	Cuando se requiera actualización
Trámites	Digital	htlm y PDF	https://www.saludladera.gov.co/tramites-y-servicios/tramites	17 – Agosto – 2017	Participación Social y Atención al Usuario	Subgerencia de Promoción y Prevención	Cuando se requiera actualización
Canales de Atención al Ciudadano	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/atencion-al-ciudadano/canales- de-atencion	5 – Enero – 2017	Participación Social y Atención al Usuario	Subgerencia de Promoción y Prevención	Cuando se requiera actualización
Formulario de Contacto	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/contacto	10 – Agosto – 2017	Participación Social y Atención al Usuario	Subgerencia de Promoción y Prevención	Cuando se requiera actualización
Peticiones, quejas, reclamos, sugerencia y denuncias	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/atencion-al-ciudadano/radique- su-pqrsd?view=pqrd&id=1	10 – Agosto – 2017	Participación Social y Atención al Usuario	Subgerencia de Promoción y Prevención	Cuando se requiera actualización

VIGILADO Supersalud

Preguntas frecuentes	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/atencion-al-ciudadano/preguntas-frecuentes	28 – Diciembre – 2016	Participación Social y Atención al Usuario	Subgerencia de Promoción y Prevención	Cuando se requiera actualización
Glosario	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario	5 – Enero – 2017	Gestión Documental	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cuando se requiera actualización
Noticias	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/sala-de-prensa/noticias	6 – Junio – 2018	Comunicaciones	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Misión y Visión	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/mision-y-vision	21 – Marzo – 2018	Planeación	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Objetivos y Funciones	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/objetivos-y-funciones	18 – Diciembe – 2016	Planeación	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Mapa de Procesos	Digital	htlm y JPG	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/mapa-de-procesos	21 – Marzo – 2018	Planeación	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Organigrama	Digital	htlm y JPG	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/estructura-organizacional	4 – Enero – 2017	Planeación	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Directorio de Funcionarios	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/datos-de-contacto	22 – Enero – 2017	Participación Social y Atención al Usuario	Subgerencia de Promoción y Prevención	Cuando se requiera actualización
Directorio de Entidades	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/directorio-de-entidades	5 – Enero – 2017	Comunicaciones	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Ofertas de empleo	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/oferta-de-empleo	20 – Diciembre – 2016	Talento Humano	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cuando se requiera actualización
Normativa	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/normatividad	27 – Diciembre – 2016	Juridica	Gerencia	Cuando se requiera actualización
presupuesto	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/11-informacion-financiera/94-presupuesto-aprobado-en-ejercicio	21 – Marzo – 2018	Presupuesto	Subgerencia Administrativa y Financiera	Anual
Estados Financieros	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/estados-financieros	29 – Agosto – 2017	Contabilidad	Subgerencia Administrativa y Financiera	Mensual
Planes de Adquisición	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/contratacion/planes-de-adquisicion	27 – Diciembre – 2016	Contratación	Subgerencia Administrativa y Financiera	Mensual
Reportes de contratación	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/contratacion/reportes-de- contratacion	31 – Marzo – 2018	Contratación	Subgerencia Administrativa y Financiera	Mensual
Información de contratación	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/contratacion/informacion-de-contratacion	24 – Enero – 2017	Contratación	Subgerencia Administrativa y Financiera	Mensual
Invitaciones públicas	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/component/phocadownload/category/27-invitaciones-publicas	13 – Enero – 2017	Juridica	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Licitaciones	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/component/phocadownload/category/25-licitaciones	13 – Enero – 2017	Juridica	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Politicas y Planes	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/politicas-planes-manuales-y-lineamientos	13 – Enero – 2017	Planeación	Gerencia	Anual
Planes y Proyectos	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/programas-y-proyectos- en-ejecucion	20 – Diciembre – 2016	Planeación	Gerencia	Anual

VIGILADO Supersalud

Indicadores de gestión	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/indicadores-de-gestion	4 – Enero – 2017	Planeación	Gerencia	Anual
Plan de Acción	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/plan-de-accion	22 – Noviembre – 2018	Planeación	Gerencia	Anualmente
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano	31 – Enero – 2018	Planeación	Subgerencia de Promoción y Prevención	Anualmente o cuando requiera actualización
Informes de Control Interno	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/informes-de-control- interno	4 – Enero – 2017	Control Interno	Gerencia	Cada cuatro (4) meses
Planes de Mejoramiento	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/ nosotros/planes-de-mejoramiento	4 – Enero – 2017	Control Interno	Gerencia	Anualmente
Informe de Rendición de Cuentas	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/rendicion-de-cuentas	4 – Enero – 2017	Gerencia	Gerencia	Cada cuatro (4) meses
Informe de Archivo	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/informes-de-archivo	4 – Enero – 2017	Sistemas de Información	Subgerencia Administrativa y Financiera	Semestralmente
Información para Población Vulnerable	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/atencion-al-ciudadano/informacion-para-poblacion-vulnerable	3 – Octubre – 2017	Participación Social y Atención al Usuario	Subgerencia de Promoción y Prevención	Semestral
Entidades de Control	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/nosotros/entes-de-control-que-regulan-a-la-entidad	5 – Enero – 2017	Comunicaciones	Gerencia	Cuando se requiera actualización
Programa de Gestión Documental	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/9-planeacion-gestion-y-control/128-programa-de-gestion-documental	22 – Noviembre – 2018	Sistemas de Información	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cuando se requiera actualización
Tabla de retención documental	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/9-planeacion-gestion-y-control/129-tabla-de-retencion	22 – Noviembre – 2018	Sistemas de Información	Subgerencia Administrativa y Financiera	Cuando se requiera actualización
Mecanismos para presentar quejas y reclamos	Digital	htlm	https://www.saludladera.gov.co/atencion-al-ciudadano/radique- su-pqrsd?view=pqrd&id=1	10 – Agosto – 2017	Participación Social y Atención al Usuario	Subgerencia de Promoción y Prevención	Cuando se requiera actualización
Informe de PQRD	Digital	PDF	https://www.saludladera.gov.co/atencion-al-ciudadano/informe- de-pqrsd	4 – Enero – 2017	Participación Social y Atención al Usuario	Subgerencia de Promoción y Prevención	Trimestral

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Referente Sistemas de Información	Referente Calidad	Jefe Planeación

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES				
REVISIÓN No.	**FECHA**	**PÁGINAS**	**SOLICITANTE**	**OBSERVACIONES**
0	10/6/2019	3	Referente Sistemas de Información	Creación de documento por Julio Cesar Cuero -
1	14/10/2021	3	Referente Sistemas de Información	Actualización de documento.
2	31/03/2025	3	Referente Sistemas de Información	Actualización de documento por

VIGILADO Supersalud