Red de Salud de Ladera - E.S.E. "INTELIGENTE POR LA VIDA"	**CARACTERIZACIÓN FARMACIA**	**CAL-man-043**
		Fecha actualización: 19/10/2021
		Revisión No. 3
		TRD 2.8.19.6
		Página: 1/ 1

OBJETIVO DEL PROCESO
Brindar un servicio farmacéutico basado en la calidad y seguridad en el uso y manejo del medicamento, otorgado por un talento humano comprometido y capacitado, orientado a garantizar una adecuada y confiable gestión del mismo, buscando siempre ofrecer una farmacoterapia segura y efectiva.
RESPONSABLE:
Responsable del servicio farmacéutico y todo el personal de las farmacias
ALCANCE
Desde la gestión de adquisición de medicamentos hasta la entrega al usuario.

PROVEEDOR	**INSUMO**
Direccionamiento	Plan de Desarrollo
Urgencias Partos cirugía y hospitalización Soporte de pedido del medicamento	Complementación de los medicamentos a los diferentes servicios según el stock movimientos
Medico de consulta externa	Formula medica por evento
Comité de Compras	Listado de medicamentos del POS
Almacén	Salida de Almacén y medicamentos
Almacén	Orden de compra y salida de almacén
Médicos de los Servicios	Formulas Medicas
Servicio Farmacéutico	Kardex de medicamentos (sistema r-fast 8)
Médicos, enfermeras, personal asistencial y paciente	Formato de reporte de RAM e historia clínica y paciente
Médicos	Formato de medicamentos de Control Especial
Facturación	Información Estadística Validación de derechos

ACTIVIDADES DEL PROCESO
Planificación de las actividades del proceso.
Formato de pedido de los medicamentos
Entrega de medicamentos y soporte de facturas por evento
Selección, adquisición y Plan de Medicamentos
Recepción y almacenamiento de medicamentos
Distribución medicamentos a las IPS
Dispensación de medicamentos
Control de inventario
Atención Farmacéutica (Farmacovigilancia)
Instructivo de medicamentos de Control Especial
Realización de convenios con Vinculados y EPS-S

PRODUCTO	**CLIENTE**
Plan Operativo	Direccionamiento
soporte de formulas medicas	Usuario
La factura del traslado de los medicamentos	Los diferentes servicios
Factura con soportes de la formula medica, documento de identidad y carnet	Usuario y la Eps-s
Medicamentos seleccionados	Almacén
Medicamentos	Servicio Farmacéutico
Medicamentos	Servicio Farmacéutico IPS
Medicamentos entregados	Paciente
Cantidad a pedir y rotación de medicamentos	Almacén y Compras
Reporte de resultado de RAM	Responsable del Servicio Farmacéutico e INVIMA
Medicamentos de Control Especial, franja violeta	Paciente
Usuario en la base	Servicio farmacéutico y facturación

Requisitos Legales a Cumplir
Ley 212 de 1995, Decreto 2200 de 2005
Indicadores

Requisitos aplicables de la Norma ISO 9001:2015
4.2.a,4.2.b,7.1,7.2.,7.5.1,7.5.2, 7.5.3,8.2.1,8.2.3,8.2.4,8.4,8.5.1, 8.5.2, 8.5.3
Requisitos aplicables de MIPG

7 dimensiones operativas y
19 políticas de gestión y desempeño

Recursos
Recursos Humanos, Recursos Físicos Insumos, Hardware y Software
Registros

Ver listado Maestro de Registros

VIGILADO Supersalud

Red de Salud de Ladera - E.S.E. "INTELIGENTE POR LA VIDA"	**CARACTERIZACIÓN FARMACIA**	**CAL-man-043**	
		Fecha actualización:	19/10/2021
		Revisión No.	3
		TRD	2.8.19.6
		Página: 1/ 1	

Elaborado Por:	Revisado por:	Aprobado Por:
FREDY PAZ Regente de Farmacia Referente de Servicio Farmacéutico	LUZ KARIME GAVIRIA PRIETO Subgerente Científico y Asistencial	MARIA PIEDAD ECHEVERRI CALDERON Gerente

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES

REVISIÓN #	FECHA	PÁGINA	SOLICITANTE	COMENTARIOS
0	06/08/2014	1	Farmacia	Se crea Documento
1	01/12/2014	1	PLANEACION	Actualización objetivo y alcance
2	18/12/2020	1	Planeación	Se actualiza logo y denominación del cargo conforme al mapa de procesos.
3	19/10/2021	1	Gestión Documental	Se actualiza TRD

VIGILADO Supersalud