Ó

Red de Salud de Ladera - E.S.E. "INTELIGENTE POR LA VIDA"	**CARACTERIZACIÓN CONSULTA EXTERNA Y ESPECIALIZADA**	**CAL-car-040**
		Fecha actualización: 19/10/2021
		Revisión No. 3
		TRD 1.4.19.1
		Página: 1/ 2

OBJETIVO DEL PROCESO
Brindar un servicio de recuperación de la salud, a través de la atención en medicina general y especializada con pertinencia, seguridad, oportunidad, accesibilidad y continuidad; buscando la articulación con los programas de promoción y prevención
RESPONSABLE:
Subgerente Científico Asistencial y médicos de Consulta Externa y Especializada
ALCANCE
Este proceso involucra la atención de los usuarios en Consulta Externa Medica y Especializada Programada.

PROVEEDOR	INSUMO	ACTIVIDADES DEL PROCESO	PRODUCTO	CLIENTE
Aseguradores Usuario Empresas	Usuarios Orden de Servicios	Planeación de las actividades del proceso	Plan Operativo del Servicio	Direccionamiento Estratégico
Aseguradores Gestión de Admisión y Facturación	Usuarios Orden de Servicios validada	Consulta Externa Medica Consulta Especializada	Diagnostico Tratamiento Rehabilitación Remisión	Usuario Aseguradores Otras especialidades
Usuario	Historia Clica	Demanda Inducida	Remisión a programas de Promoción y Prevención	Programas de Promoción y Prevención
Aseguradores	Historia Clínica	Atención Médica general y Especializada	Ordenes de servicios de apoyo diagnostico y complementario Remisiones a otras especialidades	Laboratorio Clínico Complementación Terapéutica Otras especialidades Servicio Farmacéutico
Gestión de Admisión y Facturación	Validación de derechos Historia Clínica	Remisión a urgencias	Orden de remisión	Servicio de urgencias
Promoción y Prevención	Usuarios Orden Medica	Elaboración de Anexos para solicitud de órdenes y servicios	Fórmula médica Citas de control Planes caseros Remisiones	Usuario Promoción y Prevención
		Atención Medica Pediátrica	Usuarios atendidos	Usuario Promoción y Prevención Consulta Externa Hospitalizacion,

VIGILADO Supersalud

Ó

		Urgencias
Atencion Medica internista	Usuarios atendidos	Usuario Promoción y Prevención Consulta Externa Hospitalización, Urgencias
Atención Medica Ginecólogo	Usuarios atendidos	Usuario Promoción y Prevención Consulta Externa Hospitalización, Urgencias
Atención Medica Dermatología	Usuarios atendidos	Usuario Promoción y Prevención Consulta Externa Hospitalización, Urgencias
Seguimiento y control al proceso de atención	Control de riesgo	Usuario y Comunidad
Seguimiento y medición del servicio	Calidad del Servicio	IPS
Notificación Obligatoria de Enfermedades de Interés en Salud Publica	Seguimiento al Riesgo	Usuarios notificados

Ó

Red de Salud de Ladera - E.S.E. "INTELIGENTE POR LA VIDA"	**CARACTERIZACIÓN CONSULTA EXTERNA Y ESPECIALIZADA**	**CAL-man-040**
		Fecha actualización: 19/10/2021
		Revisión No. 3
		TRD 1.4.19.1
		Página: 2/ 2

PROVEEDOR	INSUMO	ACTIVIDADES DEL PROCESO	PRODUCTO	CLIENTE
		Analizar los resultados y aplicar acciones correctivas, preventivas y de mejora cuando se requiera	Evaluación y plan de mejoramiento	Profesional de la Salud

Requisitos Legales a Cumplir	Requisitos aplicables de la Norma ISO 9001:2015	Recursos
~~Ley 100 de 1993, Resolución~~ 1441 del 2013.	4.2.a, 4.2.b, 7.1, 7.2, 7.2, 7.5.1, 7.5.2, 7.5.3, 8.2.1, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.4, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3	Recursos Humanos, Recursos Físicos Equipos biomédicos, Insumos Medicamentos, Materiales y equipos limpios o Estériles, Hardware y Software, Información

Indicadores	Requisitos aplicables de MIPG	Registros
Ver Matriz de Indicadores	7 dimensiones Operativas 19 políticas de gestión y desempeño	Ver listado Maestro de Registros

Documentos
Ver listado Maestro de documentos

Elaborado Por:	Revisado por:	Aprobado Por:
LUZ KARIME GAVIRIA PRIETO Subgerente Científico y Asistencial	LUZ KARIME GAVIRIA PRIETO Subgerente Científico y Asistencial	MARIA PIEDAD ECHEVERRI CALDERON Gerente

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES

REVISIÓN #	FECHA	PÁGINA	SOLICITANTE	COMENTARIOS
0	20/11/2013	Todas	Calidad	Se crea Documento
1	02/01/2014	2	Planeación	Actualización criterios ISO 9001:2008
2	1/12/2014	Todas	Planeación	Actualización objetivo y ajuste actividades y productos
3	19/10/2021	Todas	Planeación	Se actualiza logo y denominación del cargo conforme al mapa de procesos. Y TRD

VIGILADO Supersalud