Red de Salud de Ladera - E.S.E. "INTELIGENTE POR LA VIDA"	**CARACTERIZACIÓN CIRUGÍA**	**CAL-man-037**
		Fecha actualización: 19/10/2021
		Revisión No. 3
		TRD 2.7.19.1
		Página: 1/ 1

OBJETIVO DEL PROCESO
Brindar servicios quirúrgicos de excelente calidad técnico-científica, mediante un modelo de atención integral - humanizada, oportuna y de fácil acceso, con prácticas quirúrgicas seguras que garanticen una recuperación optima en el usuario
RESPONSABLE:
Responsable de Cirugía
ALCANCE
El proceso inicia desde la realización de convenios hasta la finalización del proceso posquirúrgico del paciente.

PROVEEDOR	INSUMO
Direccionamiento Estratégico	Plan de Desarrollo
Gestión Jurídica Todos los proceso	Manual de Contratación. Información Estadística
Facturación	Validación de derechos
Consulta Externa	Usuario
Gestión de Talento Humano Consulta Externa	Disponibilidad de horas contratadas. Solicitud de turno para cirugía
Cirugía	Programación de cirugía
Consulta Externa	Usuario
Cirugía Consulta Externa	Exámenes de laboratorio para cirugía ginecológicas Hoja de Gastos de cirugía. Documentos de Identidad del usuario Epicrisis Nota operatoria Registro de anestesia

ACTIVIDADES DEL PROCESO
Planeación de las actividades del proceso
Realización de convenios con EPS y Especialistas
Admisión del paciente
Valoración pre- quirúrgica del paciente
Programación de cirugías
Intervención Quirúrgica
Control Post-Quirúrgico.
Facturación de cirugía
Seguimiento y medición del servicio
Analizar los resultados y aplicar acciones correctivas, preventivas y de mejora cuando se requiera

PRODUCTO	CLIENTE
Plan Operativo del Proceso	Direccionamiento Estratégico.
Contratos o Convenios	Gestión Registro y facturación - Usuario
Usuario admitido	Cirugía
Solicitud de turno para cirugía	Cirugía
Programación de Cirugía	Cirugía
Usuario intervenido	Registro y Facturación
Usuario valorado	Consulta Externa
Factura	Registro y Facturación

Requisitos Legales a Cumplir
Ley 100 de 1993, ley 230 de 2012.

Requisitos aplicables de la Norma ISO 9001:2015
4.2.a, 4.2.b, 7.1, 7.2 , 7.5.1, 7.5.2, 7.5.3, 8.2.1, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.4, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3

Recursos
Recursos Humanos, Recursos Físicos Equipos biomédicos, Insumos, Medicamentos Materiales y equipos limpios o estériles Hardware y Software, Información

Indicadores
Ver Matriz de Indicadores

Requisitos aplicables de MIPG
7 dimensiones operativas 19 políticas de gestión y desempeño

Registros
Ver listado Maestro de Registros

Documentos
Ver listado Maestro de documentos

VIGILADO Supersalud

Red de Salud de Ladera - E.S.E. "INTELIGENTE POR LA VIDA"	**CARACTERIZACIÓN CIRUGÍA**	**CAL-man-037**	
		Fecha actualización:	19/10/2021
		Revisión No.	3
		TRD	2.7.19.1
		Página: 1/ 1	

Elaborado Por:	Revisado por:	Aprobado Por:
LUZ KARIME GAVIRIA PRIETO Subgerente Científico y Asistencial	LUZ KARIME GAVIRIA PRIETO Subgerente Científico y Asistencial	MARIA PIEDAD ECHEVERRI CALDERON Gerente

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES				
REVISIÓN #	**FECHA**	**PÁGINA**	**SOLICITANTE**	**COMENTARIOS**
0	18/06/2014	1	Cirugía	Se crea Documento
1	01/12/2014	1	Planeación	Actualización objetivo de acuerdo a política de operación
2	18/12/2020	1	Planeación	Se actualiza logo y denominación del cargo conforme al mapa de procesos.
3	19/10/2021	1	Gestión Documental	Actualización TRD

VIGILADO Supersalud