Red de Salud de Ladera - E.S.E. "INTELIGENTE POR LA VIDA"	**CARACTERIZACIÓN TERAPIAS COMPLEMENTARIAS**	**CAL-man-035**
		Fecha actualización: 19/10/2021
		Revisión No. 3
		TRD 2.3.19.1
		Página: 1/ 1

OBJETIVO DEL PROCESO
Contribuir en el tratamiento clínico con la Rehabilitación y habilitación de los usuarios con planes de tratamientos efectivos, pretendiendo un enfoque basado en el mejoramiento continuo, la humanización del servicio e innovación.
RESPONSABLE:
Responsable de Terapias Complementarias.
ALCANCE
Incluye actividades de rehabilitación física, ocupacional, del lenguaje, respiratorio. ofertando servicios con trato humanizado, adopción de nuevas técnicas y tecnologías; El proceso inicia desde incentivar la interconsulta a complementación terapéutica, recepció n y evaluación del paciente, intervención terapéutica, hasta que se finaliza la atención evaluación final y evaluación de la efectividad de la intervención.

PROVEEDOR	**INSUMO**
Direccionamiento	Plan de Desarrollo
Complementación Terapéutica Gestión de Admisión y Facturación	Portafolio de Servicios CUPS
Médicos de consulta externa y hospitalización Aseguradoras Facturación	Remisiones a complementación terapéutica Anexo 3 Autorizaciones
Programas de PYP	Usuarios
Aseguradoras	Actividades por Evento
Complementación Terapéutica	Información del Proceso

ACTIVIDADES DEL PROCESO
Planificación de las actividades del proceso.
Socialización de servicios de complementación terapéutica en IPS y EPS
Asignación de citas y manejo de agenda
Consulta de primera vez de Complementación Terapéutica
Sesiones de Terapias de Complementación Terapéutica
Educaciones individuales y Grupales
Control ,soporte y entrega de facturas por evento
Elaboración de informes e indicadores mensuales
Seguimiento y control a los recursos del proceso
Seguimiento y medición del servicio
Analizar los resultados y aplicar acciones correctivas, preventivas y de mejora cuando se requiera

PRODUCTO	**CLIENTE**
Plan Operativo	Direccionamiento
Atenciones en el servicios de complementación terapéutica	Aseguradoras Usuarios
Agenda diligenciada	Complementación Terapéutica
Registro de atención asistencial Información de Rips Soporte de facturas por evento Desechos	Usuario Sistemas Gestión de medio ambiente
Facturación de Educación	Programas de PYP
Factura con soportes de atención	Aseguradoras Gestión admisión y facturación
Seguimiento de Indicadores Informe de Gestión Acciones correctivas, preventivas y de mejora	Planeación

Requisitos Legales a Cumplir
Ley 1441 del 2013, Ley 100 de 1993, Ley 019 de 2012.

Requisitos aplicables de la Norma ISO 9001:2015
4.2, 4.4, 5.3, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 8.4

Recursos
Recursos Humanos Recursos Físicos,Insumos Hardware y Software, Información

Indicadores
Ver Matriz de Indicadores

Requisitos aplicables de MIPG
7 dimensiones operativas 19 politicas de gestión y desempeño

Registros
Ver listado Maestro de Registros

Documentos
Ver listado Maestro de documentos

VIGILADO Supersalud

RED DE SALUD DE LADERA - E.S.E. "INTELIGENTE POR LA VIDA"	**CARACTERIZACIÓN TERAPIAS COMPLEMENTARIAS**	**CAL-man-035**	
		Fecha actualización:	19/10/2021
		Revisión No.	3
		T.R.D.	2.3.19.1
		Página: 1 / 2	

Elaborado Por:	Revisado por:	Aprobado Por:
ANA MILENA HURTADO ANGULO Fisioterapeuta Responsable Complementación Terapéutica	LUZ KARIME GAVIRIA PRIETO Subgerente Científico y Asistencial	MARIA PIEDAD ECHEVERRI CALDERON Gerente

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES

REVISIÓN #	FECHA	PÁGINA	SOLICITANTE	COMENTARIOS
0	17/03/2010	1	Terapias Complementarias	Se Crea Documento
1	18/05/2010	1	Calidad	Actualización criterios ISO 9001:2008
2	05/08/2014	1	Planeación	Se actualiza objetivo y alcance
3	18/12/2020	1	Planeación	Se actualiza logo, fecha. Actualización general y denominación del cargo conforme al mapa de procesos
4	19/10/2021	1	Gestión Documental	Actualización TRD

VIGILADO Supersalud