Red de salud de Ladera - E.S.E. "INTELIGENTE POR LA VIDA"	**CARACTERIZACIÓN URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN**	**CAL-man-034**	
		Fecha actualización:	19/10/2021
		Revisión No.	3
		TRD	2.5.19.1
		Página: 1/ 1	

OBJETIVO DEL PROCESO
Garantizar atención humanizada, oportuna, Segura y pertinente a todo usuario que demande el servicio de Urgencias de la Red.
RESPONSABLE:
Subgerencia científica y asistencial, Subgerencias Administrativa y Financiera, Equipo interdisciplinario de atención en los servicios de urgencias.
ALCANCE
Atención oportuna desde el momento en que llega el paciente, se define su condición, se atiende la priorización de su urgencia, hasta el momento en que se estabiliza o se remite a otro nivel de acuerdo a su necesidad.

PROVEEDOR	**INSUMO**	**ACTIVIDADES DEL PROCESO**	**PRODUCTO**	**CLIENTE**
Plan estratégico	Lineamientos estratégicos	Planeación del servicio	Plan Operativo	Urgencias
	Modelo de atención		Capacidad instalada Perfil epidemiológico, Flujo del Proceso de atención Evaluación del proceso	
Gestión de Recursos	Talento Humano		Listado de turnos del recurso humano	Direccionamiento
	Provisión de recursos		Plan pedidos y suministros	
	Infraestructura		Lista de verificación de Habilitación y plan de acción	
Desarrollo de mercado	Contratación	Atención asistencial por el servicio	Paciente atendido	Apoyo diagnóstico, Hospitalización, atención ambulatoria, referencia a otro nivel
			Paciente hospitalizado	
			Paciente remitido	
Control y auditoria	Resolución 2003/2014 Resolución 1999/1995 Resolución 1445 /2006 NTC-ISO 19011 Resolución 5261 de 1994	Evaluación del Servicio	Análisis de indicadores	Plan estratégico
Plan estratégico	Informe de auditoría. Análisis indicadores	Mejoramiento de la calidad	Disminución de brechas entre calidad esperado y observado. Aplicar acciones preventivas y de mejora cuando se requiera	Plan estratégico

VIGILADO Supersalud

Red de Salud de Ladera - E.S.E. "INTELIGENTE POR LA VIDA"	**CARACTERIZACIÓN URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN**	**CAL-man-034**
		Fecha actualización: 19/10/2021
		Revisión No. 3
		TRD 2.5.19.1
		Página: 1/ 1

	Requisitos aplicables de la Norma ISO 9001:2015	**Recursos**
Ley 100 de 1993, Ley 1438 de 2011, Decreto 2562 de 2012, Decreto 3384 de 200.	4.2.a, 4.2.b, 7.1, 7.2, 7.5.1, 7.5.2, 7.5.3, 8.2.1, 8.2.3, 8.3, 8.4, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3	Recursos Humanos Recursos Físicos Insumos Hardware y Software Información

Indicadores	**Requisitos aplicables de MIPG**	**Registros**
Ver Matriz de Indicadores	7 dimensiones operativas 19 políticas de gestión y desempeno	Ver listado Maestro de Registros
	Documentos	
	Ver listado Maestro de documentos	

Indicadores	**Requisitos aplicables de MIPG**
Ver Matriz de Indicadores	7 dimensiones operativas 19 políticas de gestión y desempeño
	Documentos
	Ver listado Maestro de documentos

ELABORADO POR:	**REVISADO POR:**	**APROBADO POR.**
JULIAN VILLADA Responsable de Urgencias	LUZ KARIME GAVIRIA PRIETO Subgerente Científico y Asistencial	MARIA PIEDAD ECHEVERRI CALDERON Gerente

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES

REVISIÓN #	**FECHA**	**PÁGINA**	**SOLICITANTE**	**COMENTARIOS**
0	28/01/2021	Todas	Urgencias y Hospitalización	Se crea Documento
1	2/03/2015	Todas	Planeación	Actualización general
2	20/11/2020	Todas	Planeación	Se actualiza logo y denominación del cargo conforme al mapa de procesos.
3	19/10/2021	Todas	Gestión Documental	Actualización TRD

VIGILADO Supersalud

VIGILADO Supersalud