RED DE SALUD DE LADERA - E.S.E. "INTELIGENTE POR LA VIDA"	**CARACTERIZACIÓN ONDONTOLOGIA**	**CAL-man-028**
		Fecha actualización: 19/10/2021
		Revisión No. 3
		TRD 2.6.19.6
		Página: 1/ 2

OBJETIVO DEL PROCESO
Proporcionar atención integral y oportuna al usuario del servicio de Odontología General con el fin de mejorar las necesidades de salud oral.
RESPONSABLE:
Responsable de Odontología
ALCANCE
Incluye atención por odontología general para operatoria, endodoncia simple, cirugías simples y atención por promoción y prevención de la salud oral. Inicia con la apertura de la historia clínica del paciente y termina con el control del tratamiento odontológico.

PROVEEDOR	INSUMO
Procesos de prestación de servicio de salud	Pacientes (remisión de programas de PyP O de otras IPS)
IPS	
Aseguradora	Pacientes (Orden de Servicios)
Gestión admisión y facturación	Factura

ACTIVIDADES DEL PROCESO
Programación de Actividades
Alistamiento de equipos e insumos
Revisión y registro de diagnostico odontológico
Realización de procedimientos odontológicos
Control de tratamiento
Lavado y Esterilización de equipos e instrumental
Seguimiento y Mediciones del Servicio
Acciones correctivas, preventivas y de mejora

PRODUCT	CLIENTE
Registros de atención asistencial.	Procesos de Prestación de Servicios de Salud
	Paciente
	IPS
	Aseguradoras
Información RIPS	Gestión admisión y facturación
Resultados Indicadores.	Atención Asistencial
Desechos	Gestión de Medio Ambiente
Necesidades de Recursos	Procesos de Apoyo

Requisitos Legales a Cumplir
Resolución 666 del 2020, Resolución 2003 del 2014, Resolución 4678 del 2015.

Req isitos aplicables de la Norma ISO 9001:2015
4.2.a, 4.2.b, 7.1, 7.2, 7.5.1, 7.5.2, 7.5.3, 8.2.1, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.4, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3

Recursos
Recursos Humano Equipos y dispositivos biomédicos odontológicos insumos Software-Hardware

Indicadores
Ver Matriz de Indicadores

Políticas Aplicables de MIPG
Política de Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos.

Registros
Ver listado Maestro de Registros

Documentos
Ver listado Maestro de documentos

Elaborado Por:	Revisado por:	Aprobado Por:
JOHANA ARISTIZABAL VARELA Responsable Odontología	LUZ KARIME GAVIRIA Subgerente de Asistencial y Científico	MARIA PIEDAD ECHEVERRI CALDERON Gerente

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES

REVISIÓN #	FECHA	PÁGINA	SOLICITANTE	COMENTARIOS
0	18/03/2015	1	Odontología	Se crea Documento
1	05/05/2015	1	PLANEACION	SE ACTUALIZA NOMBRE DE LA UEN
2	23/10/2020	1	Planeación	Se actualiza logo y denominación del cargo conforme al mapa de procesos.
3	19/10/2021	1	Planeación	Actualización a Modelo de Planeación y Gestión y Tabla de Retención Documental

VIGILADO Supersalud