Red de Salud de Ladera - E.S.E. "INTELIGENTE POR LA VIDA"	**CARACTERIZACIÓN APOYO DIAGNOSTICO**	**CAL-man-027**
		Fecha actualización: 19/10/2021
		Revisión No. 3
		TRD 2.4.19.1
		Página: 1/ 1

OBJETIVO DEL PROCESO
Emitir resultados confiables precisos y oportunos, como apoyo diagnostico para el adecuado tratamiento del paciente
RESPONSABLE:
Responsable de Laboratorio
ALCANCE
Incluye pruebas de laboratorio de las áreas Bioquímica, Hematologia, Uroanalisis y Parasitologia, Microbiología e Inmunologia. Inicia con la recepción de la muestra o el paciente y termina con la entrega del resultado o informe

PROVEEDOR	**INSUMO**
Procesos de prestación de servicio de salud	Pacientes (Orden Medica)
IPS	
Aseguradora	Pacientes (Orden de Servicios
Procesos de Prestación de Servicios de Salud	Muestra (Orden medica)
IPS	Muestra (solicitud de Procesamiento)
Admisión	Validación de derechos

ACTIVIDADES DEL PROCESO
Programación de Actividades
Toma o Recepción de la Muestra
Registro y Análisis Pre-Analítico de la Muestra
Alistamiento de Equipo y Controles de Calidad
Procesamiento de la Muestra
Validación y Firma de Resultados
Elaboración del Informe
Distribución y Entrega de Resultados e Informes
Lavado y Esterilización de Material
Control de Calidad
Seguimiento y control a los recursos del proceso
Seguimiento y Mediciones del Servicio
Acciones correctivas, preventivas y de mejora

PRODUCTO	**CLIENTE**
Informe	Procesos de Prestación de Servicios de Salud
	Paciente
	IPS
	Aseguradoras
Desechos	Gestión de Medio Ambiente
Copia del Informe, cargues en el Sistema para Facturar	Gestión de Admisión y Facturación
Necesidades de Recursos	Procesos de Apoyo
Información	Vigilancia Epidemiológica
	Atención Asistencial

Requisitos Legales a Cumplir
Ley 100 de 1993, Ley 841 de 2003

Requisitos aplicables de la Norma ISO 9001:2015
4.2.a, 4.2.b, 7.1, 7.2, 7.5.1, 7.5.2, 7.5.3, 8.2.1, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.4, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3

Recursos
Recursos Humano Equipos de laboratorio Reactivos, Software-Hardware

Indicadores
Ver Matriz de Indicadores

Requisitos aplicables de MIPG
7 dimensiones operativas 19 politicas de gestión y desempeño

Registros
Ver listado Maestro de Registros

Documentos
Ver listado Maestro de documentos

VIGILADO Supersalud

RED DE SALUD DE LADERA - E.S.E. "INTELIGENTE POR LA VIDA"	**CARACTERIZACIÓN APOYO DIAGNOSTICO**	**CAL-man-027**	
		Fecha actualización:	19/10/2021
		Revisión No.	3
		TRD	2.4.19.1
		Página: 1/ 1	

Elaborado Por:	Revisado por:	Aprobado Por:
YAZMIN VALENCIA Responsable Apoyo Diagnostico	LUZ KARIME GAVIRIA PRIETO Subgerente Científico y Asistencial	MARIA PIEDAD ECHEVERRI CALDERON Gerente

REGISTRO DE CAMBIOS Y REVISIONES				
REVISIÓN #	**FECHA**	**PÁGINA**	**SOLICITANTE**	**COMENTARIOS**
0	18/06/2014	1	Apoyo Diagnostico	Se crea Documento
1	1/12/2014	1	PLANEACION	Se actualiza nombre de la UEN y logo de la empresa
2	20/11/2020	1	PLANEACION	Se actualiza logo y denominación del cargo conforme al mapa de procesos.
3	19/10/2021	1	Gestión Documental	Actualización TRD

VIGILADO Supersalud