MATRIZ DE PARTES INTERESADAS

CAL-MJC-for-097	
Fecha Actualizacion	7/04/2025
Revision No	0
TRD	1.4.19.3

Grupo (Seleccione Opción)	Nombre de la parte	Contacto o Líder del Proceso	Proceso que interviene	Rol	Intereses	Expectativas	Cambio Climatico	Evento	SGC	Evento	SST	Evento	Grado de Influencia	Valor	Evaluación y Control	Fuente
Accionistas	Junta Directiva	Despacho de la Alcaldía Distrital	Proceso de Dirección	Hacer parte de las decisiones estratégicas	Lograr la ejecución del Plan de Desarrollo	Que el cumplimiento del plan de Desarrollo este alineado con el Plana de Desarrollo Distrital.	x	Variaciones en las condiciones climaticas y la mala gestion o implemntacion de practicas para segurar alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible en materia climática.	x	Pérdida de contratos por baja calidad.	x	Multas por incumplimientos legales o laborales.	Muy Alto	10	Evaluación de indicadores del plan de Gestión Gerencial	Sistema Integrado de Gestión en Salud -SIGES
Clientes	EAPB	Depende de la contratación que se tenga, información reposa en el proceso de Contratación.	Procesos Misionales, Proceso Administrativo y Financiero.	Parte fundamental del grupo de valor	Atención oportuna, eficaz y eficiente de sus afiliados.	Velar por el estado de salud de sus afiliados, con el cumplimiento de las rutas de atención en salud, con altos estándares de calidad, previniendo enfermedades de alto costo.	x	Aumento en la incidencia de las enfermedades relacionadas con el clima	x	Productos/servicios no conformes por fallas en calidad	x	Riesgos asociados si no hay controles de SST	Muy Alto	10	Indicadores de la Resolución 0256	Sistema Integrado de Gestión en Salud -SIGES
Trabajadores	Trabajadores independiente del tipo de vinculación	Oficina de Recurso Humano de red de Salud Ladera Oficina de la Agremiación Oficina de Contratación	Proceso de Recurso Humano	Mano de obra fundamental para el desarrollo de la misión y la visión de la institución.	Desarrollo profesional	Que la empresa aporte a al desarrollo de sus proyecto de vida con un adecuado clima organizacional.	x	Aumento en la incidencia de las enfermedades relacionadas con el clima.	x	Mala gestión de calidad genera retrabajos o estrés	x	Condiciones inseguras o insalubres	Muy Alto	10	Indicadores de Capacitación, Indicadores SGSST. Ejecución de plan de bienestar. Proporción de acciones de mejoramiento de las dimensiones del clima organizacional.	Sistema Integrado de Gestión en Salud -SIGES
Competidores	Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud	N.A.	Proceso Administrativo y Financiero, Proceso de Planeación.	Puntos de Referenciación competitiva.	Puntos de Referenciación competitiva.	Puntos de Referenciación competitiva.	x	Afectación en la reputacion de la empresa por procesos con falta de practicas sostenibles.	x	Daño reputacional	x	Prácticas irresponsables	Alto	8	Indicadores de la Resolución 0256 Indicadores de 2193	Sistema Integrado de Gestión en Salud -SIGES
Sociedad	Ligas de Usuarios	Líder de Participación Ciudadana	Proceso de Dirección, Procesos Misionales	Hacer parte fundamental de los grupos de valor.	Ser participes de las decisiones de la institución a través de la escucha de sus solicitudes.	Resolución de sus solicitudes en salud.	x	Incapacidad para mitigar los impactos del cambio climatico y adoptar practicas empresariales sostenibles.	x	Impacto a la comunidad mala calidad	x	Condiciones inseguras o insalubres	Muy Alto	10	Indicadores de PQRS Cumplimiento de la Política de participación Social en Salud	Sistema Integrado de Gestión en Salud -SIGES

MATRIZ DE PARTES INTERESADAS

CAL-MJC-for-097	
Fecha Actualizacion	7/04/2025
Revision No	0
TRD	1.4.19.3

Grupo (Seleccione Opción)	Nombre de la parte	Contacto o Líder del Proceso	Proceso que interviene	Rol	Intereses	Expectativas	Cambio Climatico	Evento	SGC	Evento	SST	Evento	Grado de Influencia	Valor	Evaluación y Control	Fuente
Gob. Distrital	Alcaldía Distrital	Despacho de la Alcaldía Distrital	Proceso de Dirección, Proceso Administrativo y Financiero, Proceso de Planeación.	Inspección, vigilancia y control.	Velar por la adecuada prestación de los servicios de salud.	Prestación de servicios de salud adecuados para los usuarios.	x	Variaciones en las condiciones climaticas y la mala gestion o implemntacion de practicas para segurar alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible en materia climática.	x	No cumplimiento de normas locales	x	No cumplimiento de normas locales	Alto	8	Indicadores de 2193 Utilización de la inforamción de RIPS en la Junta Directiva	Sistema Integrado de Gestión en Salud -SIGES
Gob. Nacional	Ministerio de Salud y Protección Social, Súper Salud	https://www.minsalud.gov.co/Portada/index.html https://www.supersalud.gov.co/es-co/Paginas/Home.aspx	Proceso de Dirección, Proceso Administrativo y Financiero, Proceso de Planeación.	Inspección, vigilancia y control.	Velar por la adecuada prestación de los servicios de salud.	Prestación de servicios de salud adecuados para los usuarios.	x	Variaciones en las condiciones climaticas y la mala gestion o implemntacion de practicas para segurar alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible en materia climática.	x	Impacto a la comunidad mala calidad	x	No cumplimiento de normas nacionales	Alto	8	Indicadores de 2193 Indicadores de la 256 PAMEC	Sistema Integrado de Gestión en Salud -SIGES
Socios Académicos	Instituciones educativas con las que se tienen convenios de docencia servicio.	Líder de Convenios de Docencia Servicio	Proceso de Docencia Servicio	Docencia servicio	Tener un aliado estratégico para las practicas asistenciales de sus estudiantes	Tener un lugar de practica formativa con altos estándares de calidad.	x	Afectación en la reputacion de la empresa por procesos con falta de practicas sostenibles.	x	Daño reputacional	x	Daño reputacional	Alto	8	Porcentaje de estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas. Proporción de estudiantes y docentes con induccion de ingreso a la red de salud de ladera.	Sistema Integrado de Gestión en Salud -SIGES
Cooperación Nacional	Secretaria de bienestar social del Pacífico. Unidad de Acción Vallecaucana. Ministerio de la Igualdad. Migración Colombia.	Jefe de Planeación.	Proceso de Dirección, Proceso Administrativo y Financiero, Proceso de Planeación.	Aliados estratégicos	Contribuir al desarrollo de políticas en salud de desarrollo sostenible.	Contribuir al desarrollo de políticas en salud de desarrollo sostenible.	x	Variaciones en las condiciones climaticas y la mala gestion o implemntacion de practicas para segurar alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible en materia climática.	x	Impacto a la comunidad mala calidad	x	No cumplimiento de normas nacionales	Medio	6	Cumplimiento del plan de modernización física y tecnológica.	Sistema Integrado de Gestión en Salud -SIGES
Cooperación Internacional	Socios de cooperación Internacional	Jefe de Planeación.	Proceso de Dirección, Proceso Administrativo y Financiero, Proceso de Planeación.	Aliados estratégicos	Contribuir al desarrollo de políticas en salud de desarrollo sostenible.	Contribuir al desarrollo de políticas en salud de desarrollo sostenible.	x	Variaciones en las condiciones climaticas y la mala gestion o implemntacion de practicas para segurar alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible en materia climática.	x	Impacto a la comunidad mala calidad	x	No cumplimiento de normas internacionales	Medio	6	Implementación del modelo de atención del parto intercultural.	Sistema Integrado de Gestión en Salud -SIGES