BUENAS PRACTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS Y EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

Soporte 1 — Documentos académicos en la Intranet

La Red de Salud de Ladera E.S.E. habilitó en su Intranet institucional un espacio específico denominado "Gestión del Conocimiento", destinado al registro y consulta de buenas prácticas, lecciones aprendidas y documentos académicos generados por la entidad. Este espacio permite a los colaboradores acceder de manera oportuna a producción intelectual relevante, favoreciendo la sistematización y preservación del conocimiento institucional como insumo para la toma de decisiones y la mejora continua.

Documentos académicos intranet



Soporte 2 — Publicaciones e investigaciones institucionales

Como parte de la estrategia de registro de experiencias significativas, la entidad mantiene un espacio en su sitio web institucional donde se documentan y divulgan las investigaciones científicas y publicaciones académicas en las que la Red de Salud de Ladera ha tenido participación. Este canal garantiza la trazabilidad del conocimiento generado, su visibilidad pública y su disponibilidad permanente como referente de buenas prácticas en salud para colaboradores, pares académicos y comunidad en general.

INVESTIGACIONES EN LAS QUE HA PARTICIPADO LA E.S.E.

https://www.saludladera.gov.co/noticias/publicaciones-academicas



1. "CITOBOT IA. Escalamiento de un sistema basado en inteligencia artificial para la detección temprana de cáncer de cuello uterino".

- Descripción del Problema Presentamos el proceso de diseño de prototipos innovadores para la prevención del cáncer de cuello uterino en centros de atención primaria ubicados en zonas de bajos recursos en Cali, Colombia, utilizando el enfoque de Diseño Centrado en el Ser Humano (DSC). La práctica se desarrolló en colaboración con una red pública de salud compuesta por 38 centros urbanos y rurales con mujeres de entre 25 y 65 años, profesionales de la salud del programa de cáncer y gestores de atención. Se llevaron a cabo cinco etapas de DSC: investigación, síntesis de necesidades, proceso de ideación y codiseño, prototipado y pruebas de usabilidad en contexto. Se utilizaron observaciones, entrevistas y conversaciones abiertas, talleres con múltiples partes interesadas, grupos focales, análisis sistemáticos de condensación de textos y pruebas en contextos reales.
- Autores: Marcela Arrivillaga Quintero, Paula Cristina Bermúdez, Diana María Caicedo, Gloria Inés Alvarez, Juan Pablo García Cifuentes, Andrés Jaramillo Botero, Carlos Enrique Navarro, María Constanza Pabón, Mauricio Pérez Florez, Hernán Darío Vargas
- Fecha: 2025

Soporte 3 — Boletín Interno institucional

El Boletín Interno de la Red de Salud de Ladera E.S.E. constituye una herramienta de registro y difusión de buenas prácticas, lecciones aprendidas y experiencias significativas identificadas en los procesos institucionales. A través de sus ediciones periódicas, se sistematizan y comparten aprendizajes relevantes con todos los colaboradores en un formato accesible, contribuyendo a que el conocimiento generado en la práctica cotidiana quede documentado, circule al interior de la organización y se convierta en un referente para el mejoramiento continuo.



BOLETÍN INTERNO

Red de Salud de Ladera •E.S.E

Generar y compartir el conocimiento, es aprender juntos

La Gestión del Conocimiento, es el proceso por el cual la organización identifica, comparte, organiza y aprovecha el saber colectivo para mejorar continuamente la atención, los procesos internos y la toma de decisiones. En una organización como la Red de Salud de Ladera E.S.E., el conocimiento se considera un recurso valioso.

Al igual que en la E.S.E. de Ladera, la Gestión del Conocimiento es un proceso relativamente nuevo en muchas instituciones públicas y del sector salud y se reconoce como un pilar en las organizaciones modernas. Tradicionalmente, el conocimiento permanecía en la experiencia individual de cada funcionario o en documentos aislados. Hoy sabemos que es importante identificar y compartir ese conocimiento documentarlo y ponerlo al servicio de todos, para que la organización pueda tomar mejores decisiones, se torne más eficiente, innovadora y capaz de brindar mejores servicios a la comunidad.

Para la E.S.E., fortalecer la Gestión del Conocimiento significa aprovechar la experiencia los equipos asistenciales, administrativos y operativos. Cada funcionario, desde su rol, puede aportar ideas, buenas prácticas, aprendizajes de situaciones cotidianas o propuestas de mejora. Precisamente el área busca crear espacios y herramientas para que esas experiencias se conviertan en aprendizaje institucional que beneficie a todos. Es importante enfatizar que la generación de conocimiento no se da solo en oficinas o documentos: ocurre en la conversación

Red de Salud
de Ladera •ESE

Sede Administrativa Calle 5C # 43A-13
Barrio Tequendama / PBX: 608 0124
Nit. 805.027.289-9

VIGILADO Supersalud

icontec ISO 9001 co-sc 7215-1
IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM