Red de Salud de Ladera E.S.E.	**ACTA DE REUNIÓN N° 09**	**CAL-for-012** **Fecha Actualización:** 15/02/2025 **Revisión:** 5 **T.R. D** 1.4.1 **Página:** 1 / 1

FECHA	**DIA**	**MES**	**AÑO**	**Hora Inicio**	**Hora Final**	**Lugar:**	IPS LOURDES
	12	09	2025	10:30 AM	11:00 AM	**Proceso:**	PARTICIPACIÓN SOCIAL

Reunión o Comité: ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Objetivo de la Reunión o Comité: Realizar reunión mensual de asociaciones de usuarios para fortalecer una comunicación y garantizar el derecho a la participación.
Eje Estratégico del Plan de Desarrollo: Confiando en la eficiencia transparencia y sostenibilidad

ASISTENTES
Ver Listado de Asistencia

ORDEN DEL DIA	
Actividades	**Responsable**
1. Bienvenida	ELKIN DÍAZ
2. Intervención por parte de Participación social	ELKIN DÍAZ
3. Intervención por parte de la asociación de usuarios	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
4. cierre	ELKIN DÍAZ

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Bienvenida:

Siendo las 10.30 am., en las instalaciones de la IPS LOURDES se da inicio en la reunión mensual de la Asociación de Usuarios. La sesión comienza con un cordial saludo de bienvenida a los asistentes, contando con la participación de nueve (9) personas. Durante la reunión, se abordan diversos temas de interés.

2. Intervención por parte de Participación Social:

Elkin Días comentó que la IPS de Lourdes ha mostrado una mejora significativa en cuanto al recurso humano, resaltando el fortalecimiento en la disponibilidad y calidad del personal. De igual manera, recordó que en el pasado la institución no contaba con un área de orientación ni con un servicio de atención al usuario, lo cual limitaba la capacidad de respuesta frente a las necesidades de la comunidad. Actualmente, estas falencias han sido superadas y la IPS ha venido consolidándose de manera más organizada. Asimismo, señaló que esta entidad ya no se percibe únicamente como un simple puesto de salud, sino que, por el contrario, ha logrado posicionarse como un verdadero centro de salud, asumiendo el rol de cabecera en la prestación de servicios para su población.

3. Intervención por parte de la asociación de Usuarios:

El señor Wilson comentó acerca de la reunión sostenida con el jefe, en la cual se logró evidenciar avances en la mejora de la atención al usuario. Sin embargo, también informó sobre el robo de las varillas que aseguraban el portón, señalando que en ese lugar solían subirse personas consumidoras. Indicó que la cotización para reponer la varilla con soldadura tenía un valor aproximado de 50.000 pesos.

Respecto a los tomacorrientes, mencionó que ya fueron retirados. En cuanto a la solicitud de cerramiento por la parte externa, el ingeniero Steven aclaró que no es posible realizarlo, dado que se trata de espacio público. Explicó que, en su momento, la planeación municipal autorizó únicamente la construcción de la rampa con las dimensiones de ley, más no el cerramiento posterior. También indicó que la única puerta que existía en esa zona ya fue cerrada.

VIGILADO Supersalud

Por su parte, la gerente Diana incrementó que Steven se encuentra validando el cierre de los puntos de energía ubicados en el área externa. Ante esta situación, la doctora Diana propuso realizar gestiones conjuntas con las Juntas de Acción Comunal y los ediles, teniendo en cuenta que se trata de espacio público y es necesario trabajar bajo criterios de convivencia. Asimismo, recordó que la infraestructura hospitalaria inicia desde el portón hacia el interior, y que la rampa quedó en espacio público porque así lo permitió la licencia.

En relación con la sede de Lourdes, el ingeniero Steven informó que, aunque en el año 2020 se entregó un transformador, este aún no ha sido instalado. Hasta la fecha, la IPS ha funcionado con una red domiciliaria, lo que ha ocasionado cortes de energía debido a la sobrecarga. Señaló que el transformador ya está conectado al tablero y que se realizaron todas las adecuaciones necesarias, faltando únicamente la visita de EMCALI y las autorizaciones correspondientes para ponerlo en funcionamiento. Este cambio permitirá estabilizar la energía y evitar interrupciones. De igual forma, se adelantó el mantenimiento de la planta eléctrica, con el objetivo de que, una vez se realice la conexión del transformador, la planta quede enlazada de manera automática y se active en caso de fallas en el servicio. Se estima que la instalación pueda concretarse en el mes de septiembre.

El señor William manifestó que la implementación de los cajeros ha sido muy positiva y, adicionalmente, sugirió realizar charlas de humanización y salud mental para capacitación del personal, ya que algunos presentan diferencias en el trato. También expuso la problemática relacionada con el manejo de basuras en la IPS de Nápoles, indicando que se había utilizado una llanta vieja para improvisar un área de almacenamiento. Preguntó además por el estado de los ascensores.

Sobre este punto, la gerente Diana explicó que para instalar el sistema de ascensores sería necesario reconstruir parte de la IPS y reforzar su estructura. El ingeniero Steven complementó señalando que el ascensor proyectado tendría cuatro paradas, iniciando en el sótano y llegando hasta el último piso. Indicó que la adecuación estructural requerida es mínima, y que lo más relevante es la instalación eléctrica y del propio equipo, gestión que ya se encuentra en proceso debido a su alto costo.

Finalmente, la doctora Diana propuso evaluar la posibilidad de ampliar y diversificar los servicios de atención en la IPS.

4. Cierre:

Siendo las 11.00 am., se da por finalizada la reunión de la Asociación de Usuarios de la IPS DE LOURDES , la cual estuvo presidida por el señor Elkin Díaz y la gerente Diana, y contó con la participación activa de Edinson Pérez**.** Durante la jornada se desarrollaron los puntos establecidos en el orden del día, se generaron aportes significativos por parte de los asistentes y se destacaron compromisos orientados al fortalecimiento de la atención y los procesos comunitarios dentro de la institución. Con este cierre, se reafirma la importancia del trabajo conjunto entre la comunidad y la IPS para seguir construyendo soluciones que respondan a las necesidades del territorio.

Se anexa evidencia fotográfica

VIGILADO Supersalud

Red de Salud de Ladera E.S.E.	**ACTA DE REUNIÓN N° 09**	**CAL-for-012** **Fecha Actualización:** 15/02/2025 **Revisión:** 5 **T.R. D** 1.4.1 **Página:** 1 / 1





TAREAS ASIGNADAS		
Que hacer	**Responsable**	**Fecha**
1. capacitación de humanización a cajeros	**Equipo de participación social**	**Pendiente**
2. Humedad en paredes de los consultorios de la ips Alto de Nápoles.	**Ambiente Físico**	**Pendiente**

Próxima Reunión	**Lugar:**	**Fecha**	**DIA**	**MES**	**AÑO**
	IPS LOURDES		27	10	2025

FIRMAS (RESPONSABLE)	
Elaboro el Acta: Edinson Perez Romero **Cargo: Auxiliar Administrativo – Participación Social**	**Responsable de Reunión: Elkin Díaz** **Cargo: Líder de Participación social**

VIGILADO Supersalud

Red de Salud de Ladera E.S.E.	ACTA DE REUNIÓN N° 09	CAL-for-012	
		Fecha Actualización:	15/02/2025
		Revisión:	5
		T.R. D	1.4.1
		Página: 1 / 1	

Red de Salud de Ladera E.S.E.	REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS					SAU-for-007	
						Fecha actualización:	29/05/2023
						Revisión No.	1
						TRD	2.9.19.3
	Lugar: IPS Lourdes.	Fecha:	Año 20	Mes 09	Día 12	Página 1 / 2	
Trabajo/Proyecto:	Participacion social						
Objetivo de la reunión:	Realizar reunion mensual de asociaciones de usuarios para fortalecer la comunicacion entre las partes y Garantizar el derecho a la participacion.						

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	COMUNA	ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	William F. Soto P	16691657	3171853144	18	Vigilado V	Wsoto2848@gmail.com	
2	Ana Cecilia Cometa #	38992778	3128207593	18	Liga usuarios		
3	Ruben Dario Ojeda	14970228		18	Liga usuarios		
4	LUIS E SERRANO V.	14955314	3183469646	18	Liga usuarios	—	
5	Diego Fernando Molina	6254108	3186934100	18	Red de Salud de Ladera	gerenciadeladera@saludladera.gov.co	
6	Julian D. Pamplona G	6135176	3103868070	18	ESE Ladera	Proyectos3@saludladera.gov.co	
7	Steven Zapata	1107447079	3165333194		EAF IAFEMA		
8	Diana Carolina Vasquez	1143942412	2015469109	18	ESE ladera	gerencia@saludladera.gov.co	
9	Jhon Elmer Diaz	1007825533	3178256376	18	ESE ladera		
10	Edwin Daniel Romero	1065097898	3126940818	18	Participacion social	—	
11							
12							
13							
14							

VIGILADO Supersalud