FECHA	DIA	MES	AÑO	Hora Inicio	Hora Final	Lugar:	IPS HORMIGUERO
	18	09	2025	8:30am	11:30	Proceso:	PARTICIPACIÓN SOCIAL

Reunión o Comité:
Objetivo de la Reunión o Comité:
Eje Estratégico del Plan de Desarrollo:

ASISTENTES
Ver Listado de Asistencia

ORDEN DEL DIA	
Actividades	**Responsable**
1.Bienvenida	Elkin Diaz
2. intervención de Participación Social	Elkin Diaz
3. Intervención de gerencia	Dra. Diana Carolina Velásquez
4. Intervención de los asistentes	Asociación de Usuarios
5. Socialización de intervención IPS Cascajal	Dr. Steven Zapata
5. Cierre	Elkin Diaz

DESARROLLO DE LA REUNION

1.Bienvenida

Elkin Diaz, líder de Participación Social recibe con un cordial saludo en nombre de la Gerencia y el área de Planeación indicando que es un gusto darle la bienvenida a esta importante reunión con la Asociación de Usuarios, un espacio creado para fortalecer los canales de comunicación, promover la participación ciudadana y construir de manera conjunta un sistema de salud más cercano, eficiente y centrado en las necesidades de la comunidad.

Agradece profundamente su presencia y el compromiso que demuestran al hacer parte activa de este proceso. Su rol como representantes de los usuarios es fundamental para garantizar que las acciones respondan verdaderamente a las expectativas y realidades de quienes utilizan los servicios. El propósito de este encuentro es dialogar abiertamente sobre los avances institucionales, resolver inquietudes, socializar los procesos en marcha, como la intervención de la IPS Cascajal y escuchar sus valiosos aportes para la mejora continua.

VIGILADO Supersalud

2.intervención de Participación Social

Elkin Díaz, responsable del área de Participación Social, señala la importancia de considerar el carácter rotativo de las reuniones con la gerencia. Dado que estas reuniones se realizan una vez al mes, es fundamental planificar adecuadamente la asistencia, teniendo en cuenta que se debe hacer uso del transporte institucional disponible. Esta organización no solo facilita la logística y el aprovechamiento eficiente de los recursos, sino que también asegura que los participantes puedan cumplir con sus compromisos de manera puntual y sin contratiempos. Además, el manejo rotativo permite que diferentes miembros del equipo puedan aportar sus perspectivas en las reuniones, enriqueciendo la toma de decisiones y fomentando una mayor inclusión dentro de la organización.

En este sentido se indica que las personas que asistirán a la reunión de gerencia son: Fanny Romero, Omaira Quiguanas y la señora Ana Cecilia Aristizábal.

3 intervención de gerencia

La Dra. Diana Carolina Velásquez informó que, en términos generales, se han llevado a cabo algunas adecuaciones importantes en las instalaciones, sin embargo, aún se encuentra pendiente una intervención fundamental relacionada con el manejo de aguas lluvias en el acceso principal de la IPS. Esta situación requiere pronta atención para evitar afectaciones a los usuarios y al personal que ingresa a diario a la institución.

En relación con la próxima intervención en la IPS Cascajal, la doctora Velásquez señaló que, para garantizar la continuidad y calidad en la prestación de los servicios de salud, se ha planificado el traslado temporal de dichos servicios a la IPS Hormiguero. Esta estrategia permitirá mantener la atención a los usuarios sin interrupciones, mientras se desarrollan los trabajos necesarios en la infraestructura de Cascajal.

Por otro lado, destacó que la institución continúa trabajando de manera incansable en el fortalecimiento tanto del equipo administrativo como del personal asistencial, el objetivo es optimizar los procesos internos y mejorar la atención brindada a la comunidad. Un aspecto especialmente positivo que mencionó la doctora Velásquez es el notable incremento en la atención de partos en el Hospital Siloé, gracias a la

VIGILADO Supersalud

implementación de la sala de partos intercultural, la cual ha sido bien recibida por la comunidad. Este espacio ofrece un enfoque humanizado y respetuoso de las costumbres y creencias de las mujeres gestantes, fortaleciendo así la confianza en los servicios institucionales. Asimismo, resaltó la ampliación del portafolio de servicios, lo que ha permitido ofrecer una atención más integral y oportuna a los usuarios del sistema de salud.

4. Intervención de los asistentes

La señora Olivia presidenta de la Asociación de Usuarios de la IPS Hormiguero manifiesta sus felicitaciones al equipo de Participación Social, Atención al Usuario y la responsable de zona, expresa de igual forma estar conforme con la entrega de la pantalla informativa , si embargo queda pendiente la transmisión de información educativa en esta pantalla, la gerente Diana Carolina Velásquez menciona que existen documentos estandarizados en los cuales se puede resaltar los aspectos positivos del personal de la institución. Ahora bien, la señora Olivia se mencionan los temas aptitudinales de la cajera de la IPS Cascajal, los cuales deben resolverse.

Por otro lado, la responsable de zona jefe Socorro Correa indica que los grupos extramurales ya están en el territorio realizando atención en las casas, la gerente de la institución indica que el objetivo de estas visitas radican en la canalización y la importancia de que la comunidad acceda a los servicios en el marco de la Atención Primaria en Salud, la señora Ana Cecilia menciona las dificultades con la entrega de medicamentos en la zona, razón por la cual desde la gerencia se indica que este contrato con la entidad Emssanar finalizo puesto que no fue efectiva y es Farmar quien debe continuar con la dispensación de los medicamentos.

La señora Roció informa que no existe claridad sobre la información correspondiente a laboratorio, por otra parte, reporta que se sigue evidenciando mal olor en la IPS, ahora bien; la jefe de zona responde a esa intervención indicando que los malos olores se generan por el poso séptico, el cual ha sido revisado por el área correspondiente y se esta a la espera de poder finalmente resolver esta situación.

La señora Juana finaliza las intervenciones de las Asociaciones realizando requerimientos correspondientes a la motocicleta que estaba asignada a la IPS Hormiguero y que en el momento no sabe en qué lugar se encuentra, el tema del agua que se estanca en la entrada a la IPS, la información que se debe divulgar en la pantalla informativa y el elevado costo de las tarifas particulares, en este sentido se informa a la señora Juana que la motocicleta debe contar con todos los documentos para poder ser

VIGILADO Supersalud

utilizada, en relación con el agua se realizara articulación con infraestructura de la ciudad y frente al tema de odontología se estará resolviendo en las próximas semanas.

5. Socialización de intervención IPS Cascajal

En el marco del proceso de intervención de la IPS Cascajal, se llevó a cabo una jornada de socialización liderada por el jefe de Planeación, el Dr. Steven Zapata. Durante este espacio, se brindó información clara y detallada sobre el desarrollo del proceso, con el objetivo de garantizar la transparencia y resolver las inquietudes presentadas por los asistentes. El Dr. Zapata explicó que, como parte de esta intervención, la IPS Cascajal será cerrada de manera definitiva, y todos los servicios que actualmente se prestan en esta sede serán trasladados a la IPS Hormiguero. Esta decisión responde a criterios técnicos y administrativos orientados a mejorar la calidad en la prestación del servicio y a optimizar los recursos disponibles, siempre priorizando el bienestar de los usuarios.

Con el fin de asegurar la continuidad en la atención y generar confianza en la comunidad, se informó que, en caso de ser necesario, se dispondrá de una unidad móvil para garantizar la prestación oportuna de los servicios de salud, especialmente en sectores de difícil acceso o donde se identifiquen barreras para el traslado de los usuarios. Así mismo, se hizo un llamado a la Asociación de Usuarios para que se conviertan en multiplicadores de esta información, promoviendo una comunicación efectiva con la comunidad.

Es fundamental que los usuarios estén informados de los cambios y comprendan que estas acciones buscan fortalecer la red de atención y garantizar un servicio más eficiente, accesible y humanizado, esta socialización hace parte del compromiso institucional con la participación comunitaria y la construcción colectiva de soluciones que respondan a las necesidades reales de la población.

6.Cierre

La Gerencia y el equipo de Planeación agradecen la participación activa de los representantes de la Asociación de Usuarios durante esta jornada de trabajo. Este espacio de diálogo permitió socializar información clave, resolver inquietudes y recoger aportes valiosos que contribuirán al fortalecimiento de la atención en salud y al mejoramiento continuo de los servicios ofrecidos a la comunidad.

VIGILADO Supersalud

Se resalta la importancia del rol que cumple la Asociación de Usuarios como puente entre la institución y la comunidad, así como su compromiso en la difusión de la información compartida durante la reunión.



VIGILADO Supersalud



TAREAS ASIGNADAS		
Que Hacer	**Responsable**	**Fecha**
1. Disminución de las tarifas para pacientes particulares		

Próxima Reunión	Lugar:	Fecha	DIA	MES	AÑO

FIRMAS (RESPONSABLE)	

VIGILADO Supersalud

Elaboro el Acta: Luz Angela Rivera Tello Cargo: Trabajadora Social	Responsable de Reunión: Jhon Elkin Diaz Cargo: Líder de Participación Social

REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007 | Fecha actualización: 29/05/2023 | Revisión No. 1 | TRD 2.9.19.3

Lugar: IPS Hormiguero | Fecha: Año 2025 Mes 09 Día 18 | Página 1 / 2

Trabajo/Proyecto: Participación Social

Objetivo de la reunión: Realizar reunión mensual de Asociaciones de Usuarios para fortalecer la comunicación entre los actores y garantizar el derecho a la participación

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	COMUNA	ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Olivia Bolaños Londoño	31928821	3132736716	52	Liga usuarios	Olivia bolanos@gmail.com	Olivia Bolaños
2	Cecilia Salazar	31811459	3184604896	52	Liga usuarios		Cecilia Salazar
3	Rocio Guaitarilla	31528377	3116514509	52	Liga de Hormiguero	rociguai1849@gmail.com	Rocio Guai
4	Liney Salcedo	29'106066	29'106066	70	Liga usuarios	Pabellon46@hotmail.com	Liney
5	Fany Romero	29106064	3188370671		Liga usuarios		Fany Romero
6	Deysi Labrada	66955703	3162809866	49	Liga usuario		Deysi Labrada
7	Ana Cecilia Bastidas	21396488	3156976021	52	Liga usuarios	anacecilia2220@hotmail.com	Ana Cecilia Bastidas
8	German Legarda	16701950	3117892888	52	Liga usuarios	- -	German Legarda
9	Onoria Quiguanas	25687557	3175086097	64	Liga usuarios		Onoria Quiguanas
10	Diana Carolina Delgado	1123514240	3014687107		Secretaria	gerencia@saludladera.gov.co	Diana Delgado
11	Doris Antonia	59660973	Liga de Hormiguero	52			Doris Antonia
12	Maria del Socorro	31537465	3167562336		Representante comunidad sector		Maria del Socorro
13	Diego Garcia	1143844316	3135871346		Usuario	Diegogarcia@saludladera.gov.co	Diego Garcia
14	Delia Cerón Cuaso	16.279.802	3154007386		ESE LADERA	Usuarios@saludladera.gov.co	Delia

REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007 | Fecha actualización: 29/05/2023 | Revisión No. 1 | TRD 2.9.19.3

Lugar: IPS Hormiguero | Fecha: Año 2025 Mes 09 Día 18 | Página 1 / 2

Trabajo/Proyecto: Participación Social

Objetivo de la reunión: Realizar reunión mensual de Asociaciones de Usuarios para fortalecer la comunicación entre los actores y garantizar el derecho a la participación

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	COMUNA	ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Rocio Guaitarilla	31928771	3015446892	52	Liga de usuarios	rocio1849@hotmail.com	Rocio
2	Daniela Sabrina Soto	1143942240	3143192611	52	Sistemas	desarrollo@saludladera.gov.co	Daniela Soto
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							

VIGILADO Supersalud