FECHA	DIA	MES	AÑO	Hora Inicio	Hora Final	Lugar:	Sede Administrativa
	05	06	2025	8:30am	11:00am	Proceso:	Participación Social

Reunión o Comité: Reunión mensual de Asociaciones de Usuarios y Gerencia
Objetivo de la Reunión o Comité: Realizar reunión mensual de Asociación de Usuarios y gerencia para fortalecer la comunicación entre las partes y garantizar el derecho a la participación
Eje Estratégico del Plan de Desarrollo: Confiando en la trasparencia, eficiencia y sostenibilidad

ASISTENTES
Ver Listado de Asistencia

ORDEN DEL DIA	
Actividades	**Responsable**
1. Bienvenida	Elkin Diaz
2. Intervención gerente de la red de Salud de Ladera	Dra. Diana Carolina Velásquez
3. Intervención de los Asistente	Asociaciones de Usuarios
4. Socialización de postulación a la mesa municipal de mujeres	Lina Cardona
5. Socialización del Plan anticorrupción	Dr. Steven Zapata
6. Cierre	Elkin Díaz

DESARROLLO DE LA REUNION

1. Bienvenida

Elkin Diaz, líder del proceso de Participación Social realiza bienvenida a los asistentes al encuentro mensual de las Asociaciones de Usuarios con la Gerencia, ya que este espacio ha sido concebido como un escenario participativo, de diálogo abierto y construcción conjunta, donde la voz de los usuarios se une a la visión estratégica de la gerencia para seguir fortaleciendo nuestra institución y los servicios que brinda a la comunidad.

2. Intervención gerente de la red de Salud de Ladera

La gerente de la institución Dra. Diana Carolina Velásquez inicia mencionando que es de suma importancia contar con la participación de los miembros de las dieciséis Asociaciones de Usuarios de la Red de Salud de Ladera, indica que las IPS Cascajal y Golondrinas iniciaran sus intervenciones con recursos del municipio, se espera que al mes de diciembre finalice este proceso, con el fin de que la infraestructura de estas zonas garantice una adecuada prestación de servicios.

En cuanto a la IPS Buitrera en ese momento se presentan dificultades con la CVC, ya que debe revisarse el concepto que se emitió nuevamente, desde el área de planeación de la Red de Salud de Ladera se

VIGILADO Supersalud

gestionara la cita con el director con el objetivo de cambiar ese concepto. La IPS Saladito conto con intervenciones menores realizadas en articulación con la Fundación Lloreda, en temas de humedad y pintura.

Por otro lado, se señala que la institución ha adoptado un modelo de atención intercultural, el cual ha sido implementado de manera efectiva en la IPS Nápoles, donde se atiende a población indígena. Conscientes de la importancia de brindar una atención respetuosa de la diversidad cultural, la institución ha llevado a cabo las adecuaciones necesarias en sus procesos, espacios y protocolos, permitiendo que los usuarios sean atendidos bajo un enfoque diferencial que reconoce, valora y respeta sus costumbres, creencias y prácticas ancestrales. Este modelo busca garantizar una atención en salud integral, equitativa y culturalmente pertinente, promoviendo el diálogo entre saberes y fortaleciendo la confianza de las comunidades indígenas en los servicios de salud.

Ahora bien, la gerente de la institución indica que La E.S.E. Ladera renovó con éxito su certificación ISO 9001 otorgada por ICONTEC, como resultado del compromiso institucional con la mejora continua y del trabajo articulado con los usuarios y los distintos grupos de valor. Esta certificación, centrada en los sistemas de gestión de calidad, respalda la capacidad de la entidad para ofrecer servicios de salud eficientes, seguros y centrados en las necesidades de la comunidad.

El proceso de renovación fue posible gracias a la activa participación de los usuarios, el personal asistencial y administrativo, así como de actores clave del entorno, quienes con sus aportes y retroalimentación constante han permitido identificar oportunidades de mejora y resolver de manera oportuna las situaciones que se presentan en la operación diaria. Este logro ratifica el enfoque de la E.S.E. Ladera hacia una atención humanizada, transparente y de alta calidad.

Se ha fortalecido la línea de gestión del conocimiento, actualmente la institución cuenta con una líder que realiza estudios que permitan construir el primer semillero de investigación, el cual permitirá obtener recursos enfocados en este proceso.

La Fundación Valle del Lili y el Hospital Universitario del Valle actuarán como articuladores en un proyecto conjunto con diversas instituciones, con el objetivo de fortalecer la atención integral a la población gestante. Esta iniciativa se desarrollará en alianza con una fundación que permita la implementación y el apoyo de proyectos con enfoque diferencial, priorizando las necesidades específicas de esta población vulnerable.

VIGILADO Supersalud

Actualmente, se ha evidenciado un aumento significativo en el número de partos, lo cual ha llevado al fortalecimiento del proceso de atención materno-perinatal. En este sentido, se han implementado mejoras en los protocolos clínicos, la capacitación del personal de salud, y la articulación interinstitucional para garantizar una atención oportuna, humanizada y de calidad. Este proyecto también contempla acciones de acompañamiento psicosocial, acceso a servicios de salud con pertinencia cultural, y estrategias educativas dirigidas a las gestantes y sus familias.

3.Intervención de las Asociaciones de Usuarios

La señora Rafaela Gurrute de la IPS Terron Colorado, agradece a la gerente de la institución y su equipo el compromiso y la gestión para la intervención de la IPS, proyecto que permitirá beneficiar a la comunidad, así mismo solicita la visita de la Dra. Diana Carolina Velásquez a la IPS Aguacatal con el fin de mejorar la atención de los adultos mayores.

IPS Saladito, solicita tallímetro y vitrina para dispensar medicamentos, a Dra. Diana manifiesta que ya se envió a comprar, para que lo más pronto posible sea enviado a la IPS

Cañaveralejo, la señora Rosalba medina menciona que se encuentra muy contenta con la captación de la población en general, se indica que Cañaveralejo tiene segunda fase que aún no está en empréstito, debe llegar documento que permita trabajar en este aspecto, sin embargo; se informa que los servicios se reorganizo el programa de tuberculosis, ya que se identificó que su atención debe ser en casa puesto que los pacientes son poco adherentes.

Elkin Díaz, realiza lectura del acta anterior puntualizando en los siguientes aspectos, la IPS Golondrinas ya cuenta con el presupuesto desde el municipio para el inicio de la obra, frente a la IPS Primero de Mayo y la solicitud de arreglo de goteras se indica que es un aspecto que fue revisado, se realizó revisión de cubierta y canales de aguas lluvias para dar solución a esa problemática. El Hospital Cañaveralejo ya cuenta con la habilitación de rayos X, solución paulatina de goteras.

La IPS Hormiguero y su solicitud relacionada con las aguas lluvias estancadas es un aspecto que la ingeniera de ambiente físico estará revisando a través de las visitas a las IPS, Juana solicita que el archivador ubicado en la IPS Cascajal sea retirado, cuando esta sea intervenida; el Dr. Steven Zapata menciona que este tema ya se estudió, con el fin de realizar ampliación a la IPS, para complementar esta intervención la Dra. Diana Carolina Velásquez informa que a través de la articulación con la AMSO permitirá

VIGILADO Supersalud

la atención de personas de municipios vecinos como Jamundí y Puerto Tejada, permitiendo esto visibilizar la atención en esta zona.

Respecto al personal y el estado de ánimo de los facturadores se menciona que en la institución existen periodos de tensión que han generado crisis en algunos funcionarios, a través del programa de bienestar y estrategias como Yoga se ha realizado intervención correspondiente a este aspecto. IPS Primero de mayo; Saul Álzate presidente de esta Asociación solicita La visita de la Dra. Diana Carolina Velásquez a la reunión individual, con el fin de abordar temas correspondientes a la IPS.

IPS Buitrera, la señora Rosa Moreno solicita la asignación de computadores nuevos, ya que la IPS cuentan con computadores obsoletos que retrasan la atención de los usuarios de la zona, la IPS Golondrinas a través del señor ramiro Sánchez agradece la labor realizada, manifiesta que es de suma importancia poder solucionar la problemática del agua cuando se realice la intervención, indica que es importante revisar el tema de las tarifas por consulta particular, la gerente de la Red Ladera comunica a las diferentes Asociaciones de Usuarios que este es un tema que se está revisando con el fin de implementar estrategias que beneficien a la comunidad.

IPS Peñas Blancas, la señora Anastasia Paja menciona que el equipo de Participación Social en compañía de la responsable de zona realizó entrega de electrocardiógrafo, solicitud realizada en espacios anteriores y que gracias a la gestión de todo el equipo institucional se realizó, ahora bien; solicita de suministro de agua potable. Hospital Siloé, Isaac menciona que los cajeros no están radicando en las IPS pequeñas de la comuna 20, no se están promoviendo las citas de reemplazo, las sillas tándem que se habían solicitado para el hospital no han sido entregadas, solicita la asignación de odontología los cinco días de la semana en la IPS La Estrella, asimismo informa que es importante abordar el tema del agendamiento de citas para laboratorio; ya que esto puede generar incomodidad en los usuarios.

Desde a gerencia de la institución se le informa al representante de la Asociación que el tema de las sillas tándem se estará revisando para que sean enviadas lo más pronto posible. El señor Saul Álzate de la Asociación Primero de Mayo solicita informe de incumplimiento de citas al responsable de zona Diego Martínez con el fin de conocer la oportunidad en el agendamiento de citas de esta comuna, Ana Cecilia Aristizábal, presidenta de la IPS Cascajal agradece la gestión institucional que permitirá el avance de la intervención, ya que existen requerimientos relacionados con aire acondicionado y demás.

VIGILADO Supersalud

Desde la asociación de Usuarios de la IPS Pance, luz Mary Yanten manifiesta que es de suma importancia la solución del tema del parasol, así como la solución correspondiente al parqueadero para la cuatrimoto en las instalaciones de la IPS, es de suma importancia fortalecer la participación de la comunidad en las Asociaciones, este es un trabajo que solicita sea realizado con el acompañamiento del equipo de Participación Social, luz Mary menciona que es muy importante contar con personas que brinden información a la comunidad sobre los servicios, la Dra. Diana Carolina Velásquez menciona que los cajeros deben cumplir la función de informar y orientar a los usuarios en las IPS pequeñas, sin embargo es importante crear estrategias que permitan fortalecer este aspecto.

Desde la IPS Montebello se solicita la solución definitiva del tema de goteras, humedad y el arreglo de los baños, debido a que es una problemática que se ha reportado en varias ocasiones, desde la gerencia se informa que el recurso para abarcar este tema, sin embargo; sea realizado señalética, se han pintado algunos consultorios, se espera realizar estas mismas intervenciones en la entrada de la IPS. Beatriz Olave expresa que el tema de la Humedad en la IPS Sirena es preocupante, así como la situación en el área de urgencias del Hospital Siloé en donde se devuelven a los pacientes por temas de afiliación, se informa a la señora Beatriz que toda persona que llegue a las instalaciones de la institución y no tenga EPS, el área correspondiente de la Red Ladera debe realizar la afiliación.

4.Socialización de postulación a la mesa municipal de mujeres

Lina Cardona, funcionaria de la Subsecretaría Democrática, acompañó a la señora María Juana Quiñones, representante suplente de la Asociación de Usuarios de la IPS Hormiguero, así como a la señora Rafaela Gurrute, suplente de la IPS Terrón Colorado, en la jornada de socialización llevada a cabo por el equipo de equidad de género.

Durante este encuentro, se presentó a los asistentes el proceso de conformación de la Mesa Municipal de Participación, integrada por 69 personas. El propósito es que las mujeres de la Asociación de Usuarios de la Red de Salud de Ladera puedan postularse para formar parte de dicho espacio. La fecha límite para inscribirse es el 30 de junio del presente año.

A continuación, se explicaron las fases del proceso:

1. Alistamiento
2. Convocatoria

VIGILADO Supersalud

3. Inscripción
4. Revisión de documentación y requisitos
5. Capacitación
6. Elección de la Mesa Municipal
7. Posesión de los integrantes electos
8. Sistematización de todo el proceso

Tras esta socialización, los asistentes continuaron con la elección de las dos mujeres que representarán al sector salud en la Mesa Municipal. En esa dinámica, como representante principal fue elegida la señora María Juana Quiñones de la Asociación de Usuarios de la IPS Hormiguero y como suplente a la señora Rafaela Gurrute de la IPS Terron Colorado.

Es importante recordar que la participación activa en la Mesa Municipal permite que las mujeres sean protagonistas en la toma de decisiones que afectan la salud y el desarrollo comunitario. Al postularse y ser elegidas, ganan liderazgo, voz política y la oportunidad de transformar problemáticas desde una perspectiva de género, estos espacios como la Mesa Municipal fomentan la colaboración entre autoridades, comunidad y servicios de salud. Esto fortalece la transparencia, la confianza institucional y la capacidad colectiva para anticipar y resolver necesidades locales.

5.Socialización del Plan anticorrupción

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano es una herramienta fundamental para promover la correcta prestación de los servicios públicos en Colombia. Este plan busca fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y la eficiencia administrativa, garantizando que los recursos públicos sean utilizados de manera ética y responsable.

Componentes clave del plan

1. Identificación y gestión de riesgos de corrupción: Se elaboran mapas de riesgos que permiten detectar posibles áreas vulnerables a prácticas corruptas, implementando controles preventivos para mitigarlos.
2. Racionalización de trámites: Se simplifican y agilizan los procedimientos administrativos, reduciendo la burocracia y facilitando el acceso de los ciudadanos a los servicios.

VIGILADO Supersalud

3. Rendición de cuentas: Las entidades públicas deben informar periódicamente sobre la gestión de los recursos, permitiendo a la ciudadanía conocer el uso de los fondos públicos.
4. Atención al ciudadano: Se establecen mecanismos eficaces para la atención de quejas y sugerencias, mejorando la calidad del servicio y la satisfacción del usuario.
5. Transparencia y acceso a la información: Se promueve la divulgación proactiva de información pública, asegurando que los ciudadanos tengan acceso a los datos relevantes sobre la gestión pública.
6. Participación ciudadana: Se fomenta la involucración de la sociedad en la toma de decisiones, fortaleciendo el control social y la democracia participativa.

En ciudades como Cali, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se adapta a las necesidades y características locales, incorporando acciones específicas para mejorar la gestión pública y la relación con la comunidad. Estas iniciativas incluyen la implementación de estrategias de lenguaje claro, la creación de figuras como el "Defensor del Ciudadano" y la realización de mesas de trabajo con diferentes actores sociales para socializar y ajustar el plan según las realidades del territorio.

La socialización y ejecución efectiva del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano son esenciales para garantizar una administración pública transparente, eficiente y cercana a la gente. A través de la participación activa de la ciudadanía y el compromiso de las entidades públicas, se puede avanzar hacia una gestión pública más ética y responsable.

6.Cierre

Siendo las 11:00 am el responsable de Participación Social, Elkin Diaz da por terminada la reunión mensual de Asociaciones de Usuarios y gerencia, donde menciona que es importante seguir fortaleciendo la participación en el territorio y la prestación de los servicios de salud.

VIGILADO Supersalud



VIGILADO Supersalud





VIGILADO Supersalud

REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007 | Fecha actualización: 29/05/2023 | Revisión No. 1 | TRD 2.9.10.3 | Página 1 / 2

Lugar: Sede Administrativa / Auditorio | Fecha: Año 2025 Mes 06 Día 05

Trabajo/Proyecto: Participación Social

Objetivo de la reunión: Realizar reunión mensual de asociaciones de usuarios y veeduría para fortalecer la comunicación entre las partes y garantizar el derecho a la participación.

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	COMUNA	ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Juan de Dios Zapata	16825300	3023638720	54	Liga usuario		
2	Diego Bolaño Hurtado	38563670	3174946440	20	SIAU		
3	[illegible]	66811578	3001032192	3	Comunidad		
4	Beatriz Olave	31.258491	3135115381	20	Liga Sirena	[illegible]	
5	Rafael Bermudez	3189706865	31900250	1	Liga usuario		
6	Amanda [illegible]	31243573	3175646060	20	asesice		
7	Sandra Bolaño	66851593	3162311761	65	Liga Galindo		
8	Antonio Ramirez	16636378	3132521067	3	Asu. Cañaveral		
9	Isaac Ospitia	14971698	3113725267	20	Aso. Usuarios		
10	[illegible]	31513691	3148236262	54	Liga usuarios		
11	Hilda Mercedes	31700.081	3226608271	60	Liga usuario		
12	[illegible]	31553039	3160957118	53	Ponce		
13	Julio E. Pinedo	19158871	3124915183	17	Comunidad		
14	Tesia Rojas R	21849914	3159956490	54	Liga usuarios		

VIGILADO Supersalud



REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

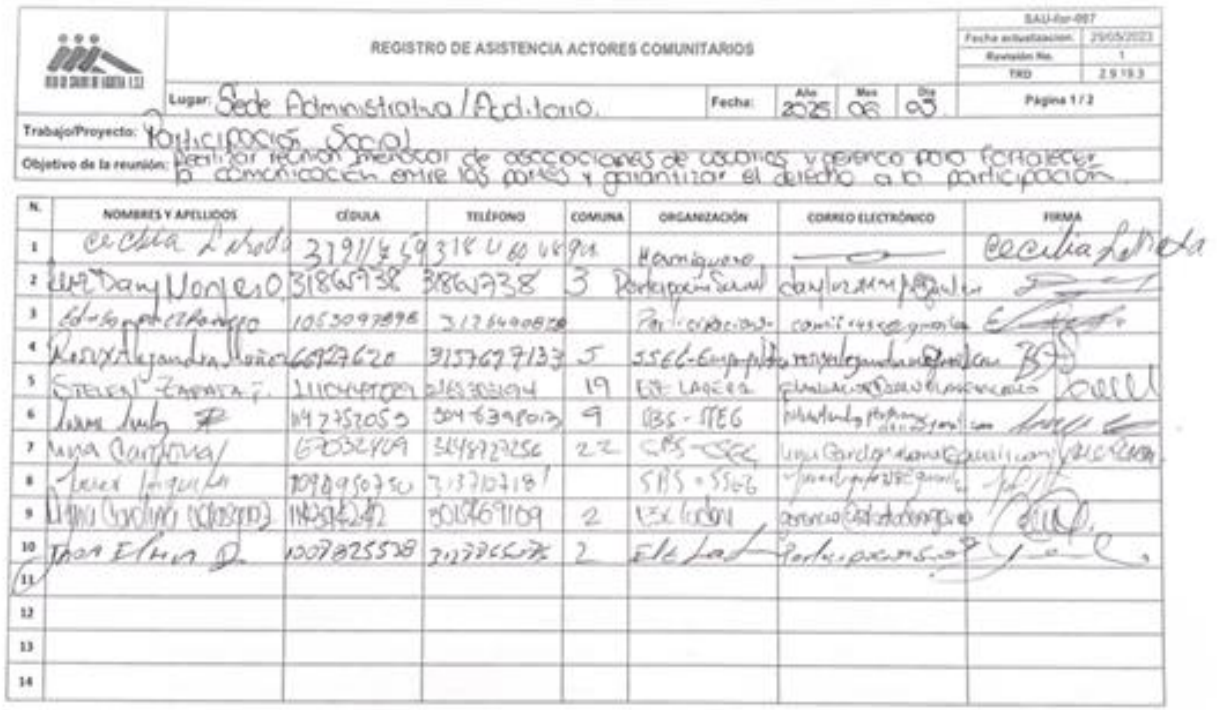
SAU-for-007 | Fecha actualización: 29/05/2023 | Revisión No. 1 | TRD 2.9.10.3 | Página 1 / 2

Lugar: Sede Administrativa / Auditeria | Fecha: Año 2025 Mes 06 Día 05

Trabajo/Proyecto: Participación Social

Objetivo de la reunión: Realizar reunión mensual de asociaciones de usuarios y veeduría para fortalecer la comunicación entre las partes y garantizar el derecho a la participación

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	COMUNA	ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	[illegible]	31836478	3215791957	6E	Ed usuarios	[illegible]	[illegible]
2	Diana [illegible]	38981436	3108487586	3	Ed usuarios	—	[illegible]
3	[illegible]	21396493	3156976021	52	Liga Usuarios	[illegible]	[illegible]
4	[illegible]	31830590	3167456034	66	[illegible]	[illegible]	[illegible]
5	[illegible]	76898647	3106180958	09	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6	[illegible]	16'694.874	3108256404	64	[illegible]	—	[illegible]
7	[illegible]	14998387	3105962256	65	Liga usuarios	—	[illegible]
8	[illegible]	31[illegible]	3197044496	3	[illegible]	—	[illegible]
9	[illegible]	3103275093	—	—	[illegible]	—	[illegible]
10	[illegible]	31641249	3032364336	60	L. Usuarios	[illegible]	[illegible]
11	[illegible]	38940166	3164384228	53	Comité Veeduría	—	[illegible]
12	[illegible]	16253200	3128885375	17	Liga usuarios	—	[illegible]
13	[illegible]	[illegible]	3016534369	17	—	—	[illegible]
14							



REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007 | Fecha actualización: 29/05/2023 | Revisión No. 1 | TRD 2.5.19.3 | Página 1 / 2

Lugar: Sede Administrativa / Adriano. Fecha: Año 2025 Mes 05 Día 23

Trabajo/Proyecto: Participación Social

Objetivo de la reunión: Realizar reunión mensual de asociaciones de usuarios y generar espacios para fortalecer la comunicación entre los mismos y garantizar el derecho a la participación.

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	COMUNA	ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Cecilia Arboleda	3191459318	3116691		Hermiguero		Cecilia Arboleda
2	Dany Montero	31865938	3186938	3	Participación Social		
3		1053097898	3126400878				
4		66927620	3157677137	5			
5				19			
6		1127352053	3046398013	9			
7		67032409	3145772256	22			
8		1089950750	3137107181				
9		1143942942	3015469109	2			
10		1007825528	3127266078	2			
11							
12							
13							
14							

TAREAS ASIGNADAS		
Que Hacer	**Responsable**	**Fecha**
1. Asistencia a la próxima reunión de gerencia de la Dra. Yazmin Valencia y Blanca Fernández	Participación Social	
2. Solicitud de visita a la IPS Aguacatal de la Dra. Diana Carolina Velásquez	Participación Social	
3. Solicitud de tallímetro y vitrina para la dispensación de medicamento IPS Saladito	Mobiliario institucional	
4. Solicitud de visita a la IPS Primero de Mayo de la Dra. Diana Carolina Velásquez	Participación Social	
5. Información sobre el cumplimiento de citas IPS Primero de Mayo	Responsable de Zona Diego Martínez	
6. Solicitud de parqueadero para cuatrimoto y parasol IPS Pance	Ambiente físico	
7. Solicitud de arreglo de baños del 1 y 2 piso IPS Montebello y humedades y goteras	Ambiente físico	
8. Solución de humedad general en la IPS Sirena	Ambiente físico	
9. Suministro de agua potable para la IPS Peñas Blancas	Ambiente físico	
10. Asignación de computadores IPS Buitrera	Sub. Administrativa y financiera	
11. Asignación de odontología para toda la semana IPS La Estrella	Sub. Promoción y mantenimiento de la Salud	

VIGILADO Supersalud

Red de Salud de Ladera -E.S.E.	**ACTA DE REUNION N°05**	**CAL-for-012** **Fecha Actualización:** 15/02/2025 **Revisión:** 5 **T.R. D** 1.4.1.27 **Página:** 1 / 1

12. Revisión de agendamiento del área de laboratorio	Sub. Científica	

Próxima Reunión	**Lugar:**	**Fecha**	**DIA**	**MES**	**AÑO**
	Hospital Cañaveralejo		03	06	2025

FIRMAS (RESPONSABLE)	
Elaboro el Acta: Luz Angela Rivera Tello **Cargo: Trabajadora Social**	**Responsable de Reunión: Jhon Elkin Diaz Rentería** **Cargo: Responsable de Participación Social**

VIGILADO Supersalud