FECHA	DIA	MES	AÑO	Hora Inicio	Hora Final	Lugar:	Academia Nacional de Bomberos de Colombia Barrio: Aguacatal
	31	07	2025	1:30PM	4:30PM	Proceso:	Participación Social

Reunión o Comité: Reunión mensual de Asociaciones de Usuarios y Gerencia
Objetivo de la Reunión o Comité: Realizar reunión mensual de Asociación de Usuarios y gerencia para fortalecer la comunicación entre las partes y garantizar el derecho a la participación
Eje Estratégico del Plan de Desarrollo: Confiando en la trasparencia, eficiencia y sostenibilidad

ASISTENTES
Ver Listado de Asistencia

ORDEN DEL DIA	
Actividades	**Responsable**
1. Bienvenida	Equipo de Participación Social
2. Presentación de la jefe de Talento Humano Dra. Allison Rojas Calderón	Elkin Diaz
3. Presentación de la referente del programa de humanización Dra. María Alejandra Guerra	Elkin Diaz
4. Lectura y compromisos del acta anterior	Elkin Diaz
5. Intervención de los asistentes	Asociaciones de Usuarios
6. Capacitación en Plan de emergencias y Evacuación	
7. Cierre	

DESARROLLO DE LA REUNION

1. Bienvenida

Con el objetivo de fortalecer los vínculos comunitarios y promover una participación activa, el equipo de Participación Social llevó a cabo una cálida bienvenida dirigida a los representantes de las distintas Asociaciones de Usuarios que conforman la Red de Salud de Ladera, este espacio fue concebido como un escenario de escucha activa, diálogo constructivo y aprendizaje mutuo, en el que se reconoce y valora el compromiso de los representantes comunitarios con el fortalecimiento del sistema de salud de las diferentes comunas y corregimientos de la ciudad.

2. Presentación de la jefe de Talento Humano Dra. Allison Rojas Calderón

Elkin Diaz, líder del proceso de Participación Social realiza presentación de la nueva jefe de oficina de Gestión de Talento Humano Dra. Allison Rojas Calderón ante los diferentes presidentes y vicepresidentas de la diferentes Asociaciones de Usuarios, quien asume este cargo con un sólido respaldo académico y

VIGILADO Supersalud

una destacada trayectoria en gestión en el sector público, lo que permitirá una figura clave para impulsar el bienestar, el desarrollo profesional y el fortalecimiento cultural en la organización

Objetivos clave de su presentación:

- Generar cercanía y confianza entre la nueva líder y los representantes de las asociaciones, facilitando una comunicación abierta y fluida.
- Dialogar sobre la misión, visión y objetivos de la Oficina de Gestión de Talento Humano, para garantizar coherencia en la estrategia institucional.
- Explorar expectativas comunes, abriendo canales de cooperación para fortalecer iniciativas de formación, bienestar y participación.
- impulsar una cultura organizacional inclusiva y participativa, donde el talento humano sea un motor clave del cambio y el desarrollo institucional.

La Dra. Allison expresó su satisfacción por participar en este valioso espacio comunitario, destacando la importancia de generar encuentros que propicien el diálogo abierto y la construcción conjunta entre la comunidad y la institución de salud, señaló que este tipo de escenarios no solo permiten identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios de salud, a partir de las experiencias y necesidades expresadas por los usuarios, sino que también facilitan una comprensión más profunda de la dinámica relacional entre los funcionarios y la comunidad.

Asimismo, resaltó el valor de escuchar directamente a los representantes de las Asociaciones de Usuarios, quienes cumplen un rol fundamental como voceros de la ciudadanía, permitiendo que sus voces, inquietudes y propuestas sean tenidas en cuenta en la toma de decisiones institucionales. La doctora enfatizó que el compromiso del talento humano en salud debe ir más allá de la atención clínica, integrando una actitud empática, respetuosa y colaborativa con los usuarios, en pro de una atención más humanizada y centrada en las personas.

3. Presentación de la referente del programa de humanización Dra. María Alejandra Guerra

María Alejandra Guerra, referente del Programa de Humanización de la Red de Salud de Ladera, tomó la palabra durante la jornada para destacar la importancia de participar en este espacio de escucha activa, que promueve un diálogo abierto y constructivo entre la comunidad y la institución, en su intervención,

VIGILADO Supersalud

resaltó que estos encuentros son fundamentales para fortalecer los lazos de confianza y comprensión mutua, facilitando la identificación de necesidades y oportunidades que contribuyan a mejorar la calidad de la atención en salud.

Asimismo, señaló que desde el Programa de Humanización se han implementado diversas acciones orientadas a generar un impacto positivo en el equipo de funcionarios, enfocándose en reforzar el trato humanizado, respetuoso y cálido hacia los usuarios. estas iniciativas incluyen capacitaciones, talleres y estrategias de sensibilización que buscan promover una cultura organizacional centrada en la empatía, la escucha activa y el respeto por la dignidad de cada persona que accede a los servicios de salud. Conscientes de la importancia de mantener altos estándares de calidad, el personal de la red participa de manera continua en procesos de fortaleciendo sus competencias técnicas y habilidades en el trato humanizado

María Alejandra enfatizó que el compromiso del programa es seguir trabajando de manera articulada con todas las áreas y con la comunidad para garantizar que la humanización sea un pilar fundamental en la prestación de los servicios de salud, ya que la Red de Salud de Ladera está firmemente comprometida con brindar una atención de excelencia a todos los usuarios que acceden a sus servicios.

4. **Lectura y compromisos del acta anterior**

Elkin Díaz y Ángela Rivera tomaron la palabra para realizar la lectura detallada de los compromisos establecidos en la anterior reunión de gerencia. Esta actividad tuvo como propósito principal hacer un seguimiento riguroso a cada uno de los requerimientos planteados, con el fin de identificar cuáles han sido solucionados satisfactoriamente y cuáles se encuentran aún en proceso de atención.

- Se ha realizado corte de césped en la entrada de la IPS Peñas Blancas
- Arreglo de llave en la IPS Vorágine
- Compromiso del área de facturación frente a la disminución en el tiempo de espera

VIGILADO Supersalud

5. Intervención de los asistentes

Ahora bien, se da paso a la intervención de los diferentes representantes de las Asociaciones de Usuarios, la señora Elvia marina perteneciente a la Asociación de Usuarios de la IPS Terron Colorado realiza solicitud de psicología para las funcionarias de facturación, así mismo menciona que existen problemáticas con el suministro de implementos para el área de odontología. El señor William informa que la institución ya tiene conocimiento de estos requerimientos.

En este sentido, la Dra. Yazmin Valencia, Subgerente científica quien estará remplazando a la Gerente de la Institución Dra. Diana Carolina Velásquez, realiza su intervención indicando que con respecto a la situación en el área de odontología ya se tenía conocimiento, a través de gestión propia se envió al personal indicado con el fin de dar solución a esta situación. La señora Elvia Marina retoma nuevamente la palabra para informar que existen tres computadores los cuales no se encuentran en las mejores condiciones. La subgerente científica menciona que a través de los comités de gerencia se solicito al ingeniero Julio Cuero la validación de estos computadores para su renovación.

Elkin Diaz responsable de participación social informa que los requerimientos se solucionan de forma paulatina, como es el caso de las funcionarias del área de facturación el área de humanización en articulación con Talento Humano Hicieron la intervención correspondiente. Por otro lado, la presidenta de la Asociación de Usuario del Hospital Cañaveralejo manifiesta que el área de laboratorio debe contar con dos auxiliares, para dinamizar este servicio, la Dra. Yazmin indica que el personal de laboratorio se maneja de esta forma por temas de calidad en la atención, sin embargo; se estará estudiando la posibilidad de enviar otra auxiliar.

Desde la IPS Montebello a través de la señora Ruth menciona que en el área de laboratorio de esta IPS se debe contar con dos funcionarios, por este motivo solicita que se designe a un funcionario de facturación para esta área y así mejorar la prestación del servicio y disminuir el tiempo de espera de los usuarios, la IPS Terron Colorado, solicita que se envié la maquete de la obra que se realizara, desde la comuna dieciocho el señor William Soto manifiesta que los requerimientos ya fueron notificados al área de Participación Social, existen inconvenientes en el área de laboratorio de la IPS Lourdes correspondientes al cargue de los exámenes a las plataforma, solicita reunión con la gerente de la institución.

VIGILADO Supersalud

Beatriz Olave, presidenta de la Asociación de Usuarios de la sirena solicita que la próxima reunión se lleve a cabo en las instalaciones de esta IPS, el señor Ramiro solicita que la cometida de energía sea arreglado, ya que esto implica un riesgo para los usuarios y funcionarios de la IPS Golondrinas, la subgerente indica que el Dr. Iván esta al frente de la situación para que este requerimiento se resuelva lo mas pronto posible, la señora Amanda Orozco en representación del Hospital de Siloe agradece por el arreglo de los tanques de almacenamiento de agua y dotación de los asientos, por otro lado solicita que los orientadores sean capacitados en el manejo de la máquina de dispensación de pruebas rápidas de VIH.
La Dra. Yazmin Valencia en representación de la gerente de la institución finaliza mencionando que paso a paso la entidad esta trabajando para realizar los arreglos correspondientes en las distintas IPS, así como la socialización realizada sobre la intervención que se hará en la IPS TERRON Colorado, agradece la oportunidad de hacer presencia en este espacio comunitario tan importante para la Red de Salud de Ladera.

6. Capacitación en Plan de emergencias y Evacuación

La capacitación dirigida por los Bomberos Voluntarios de la Cuidad de Cali, tiene como objetivo fortalecer las capacidades comunitarias de las Asociaciones de Usuarios de la Red Ladera frente a emergencias naturales que puedan poner en riesgo la vida, la infraestructura y el entorno. Esta formación busca garantizar que los participantes comprendan los riesgos a los que están expuestos, conozcan el Plan de Emergencias y Evacuación de su sector y se organicen de manera efectiva para actuar antes, durante y después de un evento adverso.
La zona de ladera, por su geografía y condiciones climáticas, es particularmente vulnerable a deslizamientos, inundaciones, incendios forestales y sismos. La preparación comunitaria es clave para reducir los impactos de estos eventos.

En esta primera parte se sensibilizó a los participantes sobre las amenazas presentes en su entorno. Se abordaron temas como:

- El riesgo de deslizamientos por saturación de suelos o lluvias intensas.

VIGILADO Supersalud

- La posibilidad de inundaciones por obstrucción de canales o quebradas.

- La ocurrencia de incendios forestales en épocas secas.

- La amenaza sísmica, considerando la ubicación geográfica del sector.

Posteriormente se realiza Socialización del Plan de Emergencias y Evacuación

Se presentó el Plan de Emergencias de la comunidad, explicando sus componentes principales:

- Rutas de evacuación: vías seguras previamente establecidas para salir de la zona de riesgo.
- Puntos de encuentro: lugares designados como seguros para agrupar a la comunidad.
- Sistemas de alarma y comunicación: mecanismos para alertar a los vecinos en caso de emergencia.
- Roles y responsabilidades: asignación de funciones a los miembros de la comunidad (coordinadores, responsables de primeros auxilios, guías de evacuación, etc.).
- Maletín de emergencia: contenido recomendado para una respuesta rápida y eficiente.
- Se enfatizó que este plan debe ser conocido, practicado y revisado regularmente por toda la comunidad.

Organización Comunitaria para la Respuesta

Se discutió la importancia de contar con una estructura organizativa que facilite una respuesta rápida y coordinada en caso de emergencia. Los participantes definieron y conformaron comités funcionales tales como:

- Comité de Alarma y Comunicación.
- Comité de Evacuación y Seguridad.
- Comité de Primeros Auxilios y Atención a Víctimas.
- Comité de Logística y Apoyo a personas vulnerables.

VIGILADO Supersalud

Cada comité fue orientado sobre sus funciones específicas, promoviendo la colaboración, la responsabilidad compartida y la inclusión de todos los grupos poblacionales, especialmente personas mayores, niños y personas con discapacidad.

Se menciona que la organización comunitaria es un pilar esencial para garantizar una respuesta oportuna, eficaz y solidaria ante cualquier tipo de emergencia. En contextos de riesgo, como las zonas de ladera, donde los deslizamientos, inundaciones o sismos pueden ocurrir sin previo aviso, contar con una comunidad organizada marca la diferencia entre el caos y una evacuación segura. A través de la organización, se establecen roles y responsabilidades claras entre los vecinos, se conforman comités de respuesta (como los de alarma, evacuación, primeros auxilios y logística) y se diseñan mecanismos de comunicación y ayuda mutua que permiten actuar con rapidez y coordinación. Esta estructura no solo mejora la capacidad de reacción inmediata, sino que también fomenta la participación activa de todos los sectores de la comunidad, incluyendo mujeres, adultos mayores, jóvenes y personas con discapacidad, promoviendo la inclusión y el trabajo colaborativo. Además, fortalece el sentido de pertenencia, la confianza entre vecinos y el compromiso compartido con la protección del territorio. Finalmente, se menciona que una comunidad organizada no solo se prepara mejor para enfrentar emergencias, sino que también se convierte en un actor clave en la construcción de entornos más seguros, resilientes y solidarios.

7. cierre

siendo las 4:30 pm l equipo de Participación Social da cierre a este encuentro, expresa su más profundo agradecimiento a quienes participaron en esta jornada de fortalecimiento de los servicios de salud, su valiosa presencia, dedicación y compromiso constituyeron un aporte esencial, reconociendo que la participación activa y la disposición para compartir ideas, experiencias y sugerencias fueron fundamentales para impulsar la mejora continua de la atención, el entusiasmo demostrado para asumir este proceso participativo reafirma que la salud es un derecho colectivo y una responsabilidad compartida por todos.

TAREAS ASIGNADAS		
Que Hacer	**Responsable**	**Fecha**
1. IPS Montebello: solicitud de asignación de cajero para el área de laboratorio	**Facturación**	**P.D**
2. IPS Terron Colorado: solicitud de arreglo o asignación de los tres equipos de computo	**Sistemas**	**P.D**
3. Hospital Cañaveralejo: solicitud de auxiliar de segunda auxiliar para el área de laboratorio	**Subgercia Científica**	**P.D**
4. IPS Terron Colorado: Solicitud de maqueta sobre remodelación de la IPS	**Planeación**	**P.D**

VIGILADO Supersalud

5.	IPS Meléndez: solicitud de reunión con la gerencia	Participación Social	P.D
6.	IPS Sirena: Solicitud de próxima reunión en IPS sirena	Participación Social	P.D
7.	IPS Golondrinas: Solicitud de arreglo de cometida de energía	Subgerencia Administrativa y Financiera	P.D
8.	Hospital Siloe: solicitud de capacitación a orientadores en el manejo de la maquina dispensadora de pruebas rápidas de VIH	Subgerencia PYM	P.D

Próxima Reunión	Lugar:	Fecha	DIA	MES	AÑO
			28	09	2025

FIRMAS (RESPONSABLE)	
Elaboro el Acta: Luz Angela Rivera Tello **Cargo: Trabajadora Social**	**Responsable de Reunión: Jhon Elkin Diaz** **Cargo: Líder de Participación Social**



VIGILADO Supersalud

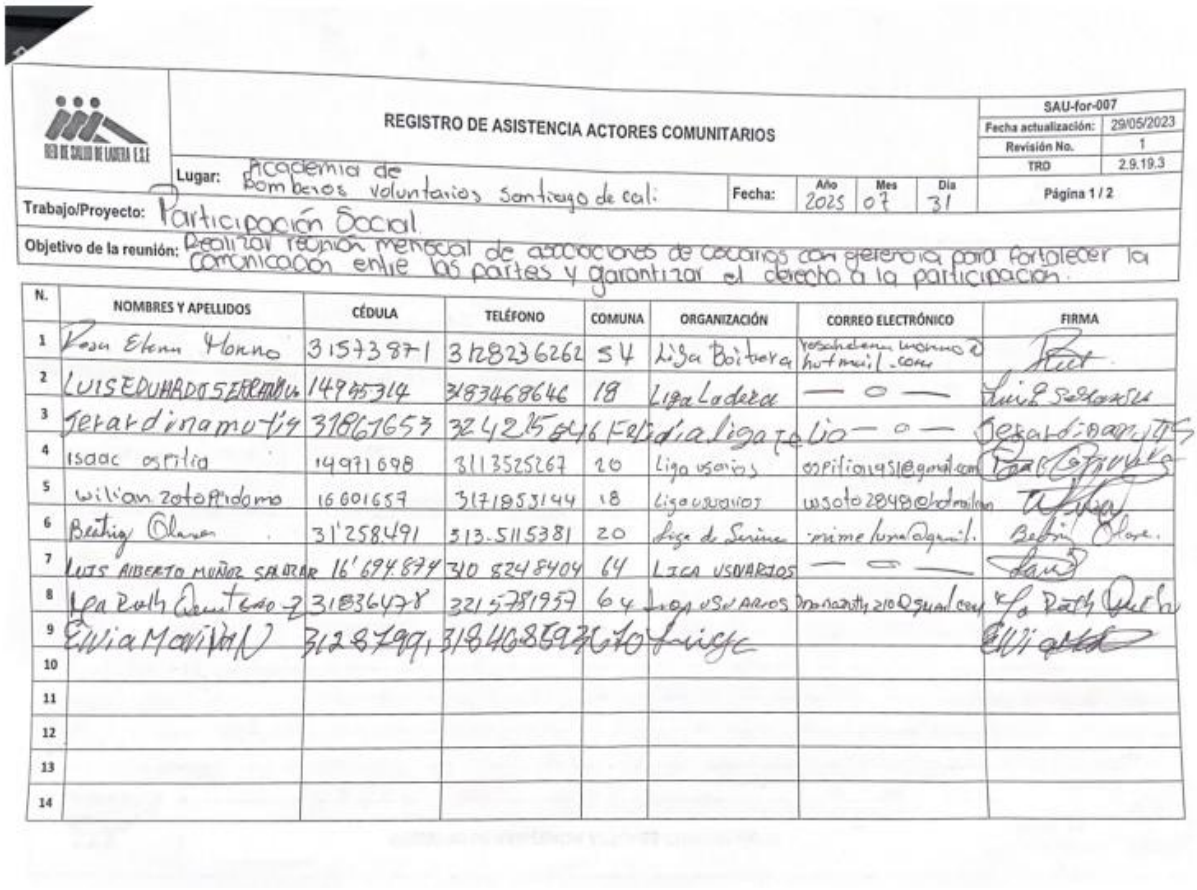


VIGILADO Supersalud

	REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS	SAU-for-007
		Fecha actualización: 29/05/2023
		Revisión No. 1
		TRD 2.9.19.3
Lugar: Academia Nacional de Bomberos de Colombia Alejandro Nel	Fecha: Año 2025 Mes 07 Día 31	Página 1 / 2
Trabajo/Proyecto: Participación Social		
Objetivo de la reunión: Realizar reunion mensual de asociaciones de usuarios con gerencia para fortalecer la comunicacion entre las partes y garantizar el derecho a la participacion.		

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	COMUNA	ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Hilda Herchanoano	31700087	3226608221	60	Liga de usuarios	— o	Hilda
2	Gloria Amparo Rey	31241249	3052364336	60	Liga Usuarios Salu	El Saladito	
3	[illegible]	66811528	3003032132	3	[illegible]	— o —	
4	LUZ MARY YANTEN	31538039.	3188757188	53	Liga ponce.	Yalenbedoya@	
5	Jose Raul Perdomo	10122199	3114953451	17	Liga Usuarios M	Joseraulperdomo1@gmail.com	
6	Ramiro Antonio Salas	14.998382.	3105942256.	65.	Liga. y/o Red	RAMIRO A 953@	
7	Gabriela [illegible]	31'830590	3167456034	65	La Sirena	gabys287@Hotmail.com	
8	Ana Milena Morales	31785475.	3207903951.	1.	Asodetrón	milena1967coop@hotmail.com	
9	[illegible]	76574[illegible]	3104[illegible]	07	Liga usuarios	[illegible]	
10	Rosellyn Medina	31212087	3187944486	3	Asociación Ladera	— o —	
11	Rufiliano mejia	16.740925	3103375025	1	Viva	— o —	
12	Ana Celia [illegible]	21396488	3156976021	52	Cabecera	Anacelly2320@	
13	Olivia Bolanta	31528821	3132736716	52	Liga usuarios	oliviabolantac@gmail.com	Olivia Bolanta
14	Cecilia	31911459	3184604[illegible]	5	Liga usuarios	— o —	Cecilia Dorado

VIGILADO Supersalud



REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007 | Fecha actualización: 29/05/2023 | Revisión No. 1 | TRD 2.9.19.3 | Página 1 / 2

Lugar: Academia de Bomberos voluntarios Santiago de cali. Fecha: Año 2025 Mes 07 Día 31

Trabajo/Proyecto: Participación Social

Objetivo de la reunión: Realizar reunión mensual de asociaciones de usuarios con gerencia para fortalecer la comunicación entre las partes y garantizar el derecho a la participación.

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	COMUNA	ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Rosa Elena Hanna	31573871	3128236262	54	Liga Boitera	roselahanna@hotmail.com	
2	LUIS EDUARDO SERRANO	14985314	3183468646	18	Liga Ladera	— o —	
3	Gerardina Mutis	31861657	3242156446	Feb	dia liga Feb	lio — o —	
4	Isaac ospina	14971698	3113525267	20	Liga usuarios	ospinaisaac451@gmail.com	
5	William Zota Palomo	16601659	3171853144	18	Liga usuarios	wsoto2848@hotmail.com	
6	Bertha Olave	31'258491	313.5115381	20	Liga de Suscriptores	[illegible]	
7	LUIS ALBERTO MUÑOZ SALAZAR	16'694874	310 8248404	64	LIGA USUARIOS	— o —	
8	Lea Ruth Quintero	31836478	3215781957	64	Liga usuarios	[illegible]	
9	Elvia Mavisoy	31287991	3184685936	10	Liga		
10							
11							
12							
13							
14							

VIGILADO Supersalud