Red de Salud de Ladera -E.S.E.	ACTA DE REUNION N° 08	CAL-for-012	
		Fecha Actualización:	15/02/2025
		Revisión:	5
		T.R. D	1.4.1.27
		Página: 1 / 1	

FECHA	DIA	MES	AÑO	Hora Inicio	Hora Final	Lugar:	Centro integral mi Cali bella se integra
	28	08	2025	1:30PM	4:30PM	Proceso:	Participación Social

Reunión o Comité: Reunión mensual de Asociaciones de Usuarios y Gerencia

Objetivo de la Reunión o Comité: Realizar reunión mensual de Asociación de Usuarios y gerencia para fortalecer la comunicación entre las partes y garantizar el derecho a la participación

Eje Estratégico del Plan de Desarrollo: Confiando en la eficiencia, eficacia y sostenibilidad

ASISTENTES

Ver Listado de Asistencia

ORDEN DEL DIA

Actividades	Responsable
1. Bienvenida	Elkin Diaz
2. Atención Primaria en salud	Diana Lucia Buitrago
3. Intervención de los asistentes	Asociaciones de Usuarios
4. Intervención de la ingeniera Ambiental	Leydi Meléndez
5. Cierre	Elkin Diaz

DESARROLLO DE LA REUNION

1. Bienvenida

Elkin Díaz, en nombre de la gerencia y del equipo directivo de la institución, se permite dar una cordial y respetuosa bienvenida a todos los asistentes a esta reunión mensual con la Asociación de Usuarios. Se agradece sinceramente la presencia y el compromiso de cada uno de los participantes, quienes, con su activa intervención en estos espacios, contribuyen significativamente al fortalecimiento del diálogo, la participación ciudadana y la construcción conjunta de soluciones.

Durante su intervención, el señor Díaz destacó que este tipo de encuentros representan una oportunidad valiosa para estrechar los lazos entre la institución y la comunidad usuaria, permitiendo establecer una comunicación directa, abierta y transparente. Así mismo, reiteró que las reuniones con la Asociación de Usuarios son fundamentales no solo para recibir retroalimentación sobre la calidad de los servicios prestados, sino también para conocer de primera mano las inquietudes, necesidades y propuestas que surgen desde el territorio.

Se resaltó además que la participación activa de los usuarios fortalece la gestión institucional, impulsa procesos de mejora continua y promueve un modelo de atención centrado en el respeto, la dignidad y los derechos de la comunidad. La institución reafirma su compromiso de seguir generando estos espacios de

VIGILADO Supersalud

encuentro y de mantener una escucha activa y receptiva frente a cada una de las intervenciones de los usuarios y sus representantes.

2. Atención Primaria en Salud

La Atención Primaria en Salud (APS) se ha consolidado como el eje central para la transformación del sistema de salud en Colombia, al enfocarse en un modelo que prioriza la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y el cuidado integral de las personas, familias y comunidades, con un enfoque territorial, diferencial y comunitario.

En este contexto, la estrategia se orienta a fortalecer las capacidades institucionales, técnicas, administrativas y operativas de las Empresas Sociales del Estado (ESE) afiliadas a la Asociación Colombiana de Empresas Sociales del Estado y Hospitales Públicos (ACESI). El objetivo principal es garantizar que estas entidades puedan asumir de manera efectiva, sostenible y responsable su rol como operadoras de la estrategia de APS, dentro del nuevo modelo de atención en salud.

La implementación exitosa de la APS requiere que las ESE cuenten con herramientas y estructuras sólidas que les permitan desempeñar un papel protagónico en áreas estratégicas como la gestión integral del riesgo en salud, la articulación intersectorial, la intervención en determinantes sociales, y la prestación de servicios con enfoque integral, resolutivo y centrado en la persona. Esto implica una transformación no solo en la manera de prestar los servicios, sino también en la forma en que se planean, se gestiona la información, se toman decisiones y se involucra a la comunidad.

Las ESAS afiliadas a ACESI, al ser actores clave en sus territorios, tienen una función fundamental en la garantía del derecho a la salud, especialmente en poblaciones vulnerables o de difícil acceso. Por ello, deben estar preparadas para enfrentar los desafíos que impone el modelo APS, no solo desde la prestación de servicios asistenciales, sino desde una visión integral de salud pública, que incluya:

La gestión poblacional basada en datos, con el uso estratégico de información para identificar riesgos, priorizar intervenciones y monitorear resultados.

VIGILADO Supersalud

La planificación territorial participativa, que responda a las necesidades reales de las comunidades y se articule con otros sectores sociales.

El fortalecimiento de la participación social y comunitaria, como eje transversal del modelo, garantizando el involucramiento activo de la ciudadanía en las decisiones sobre su salud, este proyecto busca, por tanto, cerrar brechas estructurales, operativas y de capacidades, que actualmente limitan el alcance y efectividad de la APS en los territorios. Se pretende que las ESE dispongan de recursos humanos calificados, infraestructura adecuada, sistemas de información robustos, procesos administrativos eficientes y redes articuladas que permitan la prestación de servicios oportunos, continuos, integrales y de calidad.

Fortalecer la Atención Primaria en Salud es avanzar hacia un sistema de salud más equitativo, accesible, participativo y centrado en las personas, en línea con los principios de la salud como derecho fundamental y bien público. Este compromiso institucional es clave para mejorar los resultados en salud, reducir desigualdades y garantizar una atención centrada en la vida y el bienestar de las comunidades.

3. Intervención de los asistentes

Se reconoce la participación activa del señor Wilson, representante de las Asociaciones de Usuarios, quien ha venido desempeñando un papel fundamental como vocero de las necesidades, inquietudes y propuestas de la comunidad usuaria, su presencia en estos espacios de diálogo con la gerencia ha sido constante y constructiva, lo cual ha permitido avanzar en el fortalecimiento de la comunicación entre la institución y los usuarios, teniendo en cuenta lo anterior, se considera de gran importancia que el señor Wilson continúe siendo parte activa de estas reuniones mensuales con la gerencia, dado que su representación contribuye significativamente al desarrollo de un enfoque participativo y centrado en el usuario.

Este sugiere brindar acompañamiento psicológico, a las Asociaciones de Usuarios, como parte del compromiso institucional con el bienestar integral de quienes ejercen un rol de liderazgo comunitario. Este tipo de apoyo puede favorecer un mejor manejo emocional, la prevención de sobrecargas y un clima más saludable dentro de estos espacios de diálogo.

Por otro lado, expresa su comprensión y respeto frente a las múltiples responsabilidades que asume la doctora Diana Carolina Velásquez, gerente de la institución, valorando su disposición para participar en

VIGILADO Supersalud

estas reuniones, a pesar de su apretada agenda, y se espera que, en la medida de sus posibilidades, pueda asistir a la próxima reunión y así continúe impulsando estos encuentros de escucha activa y construcción conjunta**.**

El señor William Soto, representante de la Asociación de Usuarios de la IPS Meléndez indica que a pesar de las dificultades y las múltiples ocupaciones a estos espacios en los que no pueda asistir la gerente se debe enviar un remplazo con el cual se pueda hablar de los temas correspondientes a las diferentes dependencias.

4. Intervención de la ingeniera Ambiental

La ingeniera ambiental de la Red de Salud Ladera, quien también desempeña el rol de líder del proceso de Ambiente Físico dentro de la institución, tomó la palabra para realizar su intervención durante la reunión. En esta, se encargó de responder y aclarar las diferentes inquietudes y preguntas planteadas por los miembros de las Asociaciones de Usuarios que corresponden a su área de competencia, durante su exposición, la ingeniera ambiental brindó información detallada y precisa sobre los procesos, normativas y acciones que se llevan a cabo en relación con el ambiente físico de la institución, haciendo especial énfasis en los protocolos de manejo ambiental, sostenibilidad, y la gestión de recursos que impactan directamente en la calidad del servicio y el bienestar tanto de los usuarios como del personal.

A continuación, se dio paso a la participación de los representantes de las Asociaciones de Usuarios, en esta ocasión, en representación de la IPS Siloé, durante su intervención, manifestaron su preocupación por el estado de los tanques de almacenamiento de agua, señalando que podrían afectar la calidad y continuidad del suministro, lo cual es un aspecto fundamental para la prestación adecuada del servicio.

En respuesta, la ingeniera ambiental explicó que, como parte de las acciones de mantenimiento y mejora, ya se ha iniciado el proceso de lavado y desinfección de los tanques ubicados en la comuna 18. Este procedimiento es clave para garantizar la potabilidad del agua y evitar riesgos sanitarios para los usuarios enfatizó que estas acciones se llevan a cabo de manera articulada con las áreas técnicas y de mantenimiento de la institución, con el compromiso de dar pronta solución a las inquietudes planteadas y mejorar las condiciones del suministro de agua en las IPS.

VIGILADO Supersalud

Se informa que los equipos de mantenimiento de la institución han sido desplazados a las diferentes IPS con el fin de realizar un diagnóstico técnico y atender oportunamente las necesidades identificadas en cada una de las sedes. Este proceso hace parte de un plan de intervención progresivo que busca mejorar las condiciones físicas y operativas de las instalaciones, en beneficio tanto del personal como de los usuarios del servicio de salud.

En este contexto, se aclara que, a medida que se vayan ejecutando las intervenciones menores en cada sede, se procederá también con la revisión detallada del estado de las cubiertas, ya que estas estructuras son fundamentales para garantizar la seguridad, protección y conservación de los espacios internos. En caso de identificar daños o deterioro, se tomarán las medidas correctivas correspondientes, según el nivel de afectación y disponibilidad de recursos, una vez se haya avanzado en las reparaciones estructurales básicas, se dará paso a los trabajos de pintura y embellecimiento de las áreas intervenidas, con el objetivo de generar ambientes más adecuados, agradables y funcionales para la atención en salud.

Por otro lado, la Asociación de Usuarios de la IPS Siloé ha manifestado su preocupación frente a diversas quejas relacionadas con las condiciones de aseo en las instalaciones. Según reportes recibidos por la Asociación, varios usuarios han señalado que los pisos no se perciben limpios, generando una sensación de descuido en el entorno. Adicionalmente, se ha informado que la empresa encargada actualmente del servicio de limpieza no estaría entregando los insumos necesarios para garantizar una adecuada higiene, situación que afecta directamente la calidad del servicio prestado.

En relación con la infraestructura, se informa que se están adelantando intervenciones en el techo externo de la IPS Siloé, con el fin de mejorar las condiciones estructurales y prevenir filtraciones. Así mismo, se están realizando reparaciones puntuales para solucionar las goteras que se presentan al interior de varios servicios, las cuales han sido objeto de constantes reportes por parte de los usuarios y el personal de salud.

Frente a las observaciones sobre el aseo, la administración de la IPS ha señalado que las labores de limpieza se llevan a cabo siguiendo los protocolos establecidos y con las medidas de seguridad pertinentes. No obstante, se reconoce la necesidad de reforzar la supervisión de estas tareas y de garantizar la disponibilidad oportuna de los insumos de limpieza, con el propósito de asegurar un ambiente seguro, higiénico y digno tanto para los usuarios como para los trabajadores de la institución.

El señor William Soto ha manifestado que persiste la problemática relacionada con la acumulación de basuras en la IPS Nápoles, situación que continúa afectando negativamente la imagen y el entorno de la

VIGILADO Supersalud

institución. Ante esta situación, la ingeniera Leidy informó que ya se ha realizado una solicitud formal a la entidad Promoambiental, con el objetivo de llevar a cabo una jornada de limpieza que permita la recuperación y mantenimiento adecuado de dicho espacio. Por otro lado, la señora Beatriz Olave, presidenta de la Asociación de Usuarios de la IPS Sirena, reportó diversas problemáticas que afectan el funcionamiento de esta sede. Entre ellas, se destacan las filtraciones por goteras, inconvenientes con el tanque de almacenamiento de agua y la obstrucción del acceso a la IPS debido a vehículos mal estacionados frente a la entrada principal, cabe señalar que en meses pasados se realizaron algunas intervenciones y mejoras; sin embargo, aún persisten ciertas dificultades.

En cuanto a la situación del estacionamiento indebido, se aclara que esta problemática debe ser atendida por la Secretaría de Movilidad de la ciudad, por tratarse de un asunto relacionado con el espacio público y la regulación del tránsito vehicular. Desde la Comuna 17, el señor Anthony Parra ha manifestado su inquietud respecto a la ubicación del aire acondicionado en la IPS Primero de Mayo. Según indica, el punto en el que actualmente se encuentra instalado no permite una adecuada distribución del aire, lo que impide una disminución efectiva del calor al interior de la IPS, solicita que también se revise la puerta de entrada principal, ya que su mecanismo resulta demasiado rígido, dificultando su apertura, especialmente para las personas adultas mayores que acceden al lugar.

En respuesta a estos requerimientos, se informa que el tema del aire acondicionado ya está siendo evaluado para determinar posibles ajustes o reubicación que mejoren su funcionamiento, en cuanto a la puerta de entrada, se aclara que su diseño y resistencia responden a criterios de seguridad establecidos para la institución, por lo que actualmente no se contempla su modificación. La señora Rafaela Gurrute, representante de la IPS Terrón Colorado, expresa su agradecimiento a la gerencia por la gestión realizada para llevar a cabo la renovación de la IPS, destaca que ha sido un proceso largo, pero valora positivamente el compromiso y esfuerzo institucional para lograr esta mejora tan esperada por la comunidad.

Desde la IPS Hormiguero, la señora Juana Quiñones reporta que persisten los malos olores en las instalaciones, situación que no ha logrado ser solucionada hasta el momento. Además, señala la presencia de agua estancada en el ingreso a la sede, lo cual representa un riesgo sanitario y afecta la atención a los usuarios. Adicionalmente, solicita que se dé pronta solución al funcionamiento del equipo de odontología, así como a la pantalla informativa, que actualmente no funciona, en relación con los malos olores, los cuales también han sido reportados en otras IPS, se informa que se está revisando el estado y la limpieza

VIGILADO Supersalud

del pozo séptico y de la caja de inspección, con el fin de identificar las causas y aplicar las soluciones correspondientes.

La señora Luz Mary Llantén solicita que se aborde la problemática relacionada con el ingreso de mascotas a las instalaciones de la IPS, ya que esta situación ha generado inconvenientes con algunos usuarios, frente a esta inquietud, la ingeniera responsable informa que este tema ha sido identificado como una de las problemáticas ambientales prioritarias. Por tal motivo, desde el área ambiental se coordinarán acciones junto con las diferentes Asociaciones de Usuarios, con el propósito de adelantar jornadas de capacitación en gestión ambiental, que incluyan lineamientos sobre el manejo adecuado de animales en entornos de atención en salud.

5. Cierre

Elkin Díaz destaca la importancia de los espacios de diálogo entre las instituciones y la comunidad como herramientas fundamentales para fortalecer la participación ciudadana y mejorar los servicios en los territorios. Estos encuentros permiten escuchar directamente las necesidades y preocupaciones de la población, promoviendo una gestión pública más inclusiva y efectiva, siendo las 4:20pm se da por terminado el encuentro participativo.

VIGILADO Supersalud





VIGILADO Supersalud

Red de Salud de Ladera -E.S.E.	ACTA DE REUNION N° 08	CAL-for-012	
		Fecha Actualización:	15/02/2025
		Revisión:	5
		T.R. D	1.4.1.27
		Página: 1 / 1	



TAREAS ASIGNADAS		
Que Hacer	**Responsable**	**Fecha**
1. IPS Siloé: Solicitud de funcionamiento de los tanques de almacenamiento de agua del Hospital Siloé	**Ambiente Físico**	
2. IPS Meléndez: solicitud de intervención de la IPS Nápoles relacionada con el tema de las basuras, solicitud de visita de la Dra. Diana carolina Velásquez	**Ambiente Físico y Participación Social**	
3. IPS Sirena: solicitud de arreglo de goteras y mantenimiento al tanque de almacenamiento de agua	**Ambiente Físico**	
4. IPS Hormiguero: solicitud de visita de la Dra. Diana carolina Velásquez, solicitud de pantalla informativa	**Participación Social y Gestión de las TIC**	
5. IPS Primero de mayo: Solicitud de arreglo de puerta de entrada a la IPS	**Ambiente Físico**	
6. IPS Pance: Solicitud para la Prohibición del Ingreso de Mascotas a la IPS	**Ambiental**	
7. IPS Golondrinas: Solicitud de arreglo de cometida de energía	**Ambiente Físico**	

Próxima Reunión	Lugar:	Fecha	DIA	MES	AÑO
	Sede administrativa Red de Salud de Ladera		25	09	10

FIRMAS (RESPONSABLE)	
Elaboro el Acta: Luz Angela Rivera Tello **Cargo: Trabajadora Social**	**Responsable de Reunión: Jhon Elkin Diaz** **Cargo: Responsable de Participación Social**

VIGILADO Supersalud

REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007 | Fecha actualización: 29/05/2023 | Revisión No. 1 | TRD 2.9.19.3 | Página 1 / 2

Lugar: Mi Cali Bella Se Integra - Edificio | Fecha: Año 2025 Mes 08 Día 28

Trabajo/Proyecto: Participación Social

Objetivo de la reunión: Realizar reunion mensual de asociaciones de usuarios con gerencia para fortalecer la comunicacion entre las partes y garantizar el derecho a la participacion.

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	COMUNA	ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Luz Mary Charlin	31538-39	3188957186	53	Liga Ladera		
2	LUIS E SERRANO V.	14955314	3183468646	18	Liga Ladera		
3	William F. Soto P	16601657	3178153144	18	Liga 18		
4	Rafaela Buenventura	31900250	3158706815	68	Liga usuarios	rafaelafuentes0979@gmail.com	
5	Anthony Parra Escarria	1005744000	3145692674	17	Liga de usuarios comuna 17	anthonyescarria086@gmail.com	
6	Jose Raul Perdomo Prado	10122199	3114953451	17	Liga de Usuarios Comuna 17	joseraulperdomoprado@gmail.com	
7	Yaneth Claudia Armenta	31939227	3154582836	17	JAL com 17	Claudiajulianeh@hotmail	
8	Yeli Alba Alban	34532164	3235990461	52	Liga de usuarios		
9	Rocio Gaona Hernandez	31528377	3116314309	52	Liga de usuarios	rociogaona0570@gmail.com	
10	Yuliana Quiñonez	31525371	3232875591	52	Liga usuarios	Yuliana1961@hotmail.com	
11	Luz Angela Rivera	1054181734	3013778241		Participacion Social	Participacion.social@saludladera.gov.co	
12	Natalia Arriaga	1010152612	3058982193	17	Red ladera	saludladera.gov.co	
13	Jhon Elvia	1007825583	3127264076	17	Red Ladera	Participacion.social@saludladera.gov.co	
14	Diana Bolaño Hurtado	38563678	3174746440	20	Red ladera	atencionalusuario@saludladera.gov.co	

REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007 | Fecha actualización: 29/05/2023 | Revisión No. 1 | TRD 2.9.19.3 | Página 1 / 2

Lugar: Edificio Mi Cali Bella Se Integra | Fecha: Año 2025 Mes 09 Día 28

Trabajo/Proyecto: Participación Social

Objetivo de la reunión: Realizar reunion mensual de asociaciones de usuarios con gerencia para fortalecer la comunicacion entre las partes y garantizar el derecho a la participacion.

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	COMUNA	ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Wilson Zuñiga C.	16572764	3104050728	07	Liga Usuarios	wilson12798@hotmail.com	
2	Beatriz Olave	31258491	3135115381	20	Liga usuarios	mimelunaa@gmail.com	
3	Ramiro Antonio Sanchez Osorio	14998382	3105942256	65	Liga usuarios	Ramiro.A.sanchez19@gmail.com	
4	Sandra Barbano	66857593	3162337160	65	Liga Usuarios	Juan.milena.2@hotmail.com	
5	Ma. Ruth Quintero	31836478	3215781957	64	Liga usuarios		
6	LUIS ALBERTO MUÑOZ S.	16694874	3105248404	64	LIGA USUARIOS		
7	Yuly Andrea Angulo	34515602	3052227	52	Liga usuario		
8	Armando Bolaño	14440283	3176805914	54	Liga usuarios	SAON 1953 @gmail.com	
9	Gladys Cifuentes	31531300	3162900088	54	Liga usuarios	cifuentesgladys7655@gmail.com	
10	Alfredo Jaramillo	16798666	3568919735	20	Liga Usuarios		
11	Maria Bolaño Gomez	26598545	3152801705	20	Liga Usuarios		
12	Olga Lucia Hoyos	38981434	3226330157	3	Liga usuarios		
13	Maria Dolores Salgado	25.247.405	314-801-9186	3	Liga usuarios		
14	Celmira meneses	38970160	3164384728	53	Liga usuarios		

RED DE SALUD DE LADERA E.S.E	REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS	SAU-for-007
		Fecha actualización: 29/05/2023
		Revisión No. 1
		TRD 2.9.19.3
	Lugar: Edificio Mi Cali Bella se Integra — Fecha: Año 2025, Mes 08, Dia 28	Página 1 / 2

Trabajo/Proyecto: Participación Social

Objetivo de la reunión: Realizar mesa local de asociaciones de usuarios con gerencia para fortalecer la comunicación entre las partes y garantizar el derecho a la participación.

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	TELÉFONO	COMUNA	ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Ana lucia Collado	66854393	3148708567	59	Liga usuario	—	Ana lucia C.
2	Gerardina mutis	31867657	3242158546		Liga usuarios Felicia		Gerardina
3	Josefelix Martinez	76.600326	—	—	Liga de usuarios	—	
4	Carolina Bermudez	38642969	3174826775	—	liga de usuarios	carolinabermudez1985@g	carolina B.
5	Diana Lucia Ruiz	67006238	3174421678	47	ACESI	dianalucia en [illegible]	
6	Leydi [illegible]	29076929	3105144528	—	R S L	[illegible]	
7	Yomara Maria Quezada	1144071493	3154309647	—	R.S.L	[illegible]	Yomara Maria Q
8	John Sanchez Tapia	94501326	3206636306	—	R.S.L	[illegible]	
9	Claudia Bahena	38561713	3105755577	20	Rep Zona	[illegible]	
10	Yazmin Echeverry	67002623	3216489658	—	Red Ladera	[illegible]	
11							
12							
13							
14							

VIGILADO Supersalud