Red de Salud de Ladera E.S.E.	ACTA DE REUNION N° 01	CAL-for-012	
		Fecha Actualización:	17/06/2024
		Revisión:	5
		T.R. D	
		Página: 1 / 1	

FECHA	DIA	MES	AÑO	Hora Inicio	Hora Final	Lugar:	HOSPITAL CAÑAVERALEJO
	15	01	2025	2:45PM	4:00PM	Proceso:	PARTICIPACIÓN SILOE

Reunión o Comité: Asociación de Usuarios

Objetivo de la Reunión o Comité: Realizar reunión de diagnostico de necesidades de actores comunitarios

Eje Estratégico del Plan de Desarrollo: Confiando en la Eficiencia, Transparencia y Sostenibilidad.

ASISTENTES

Ver Listado de Asistencia

ORDEN DEL DIA

Actividades	Responsable
1. Saludo y bienvenida a los asistentes	Equipo de participación Social
2. Intervenciones del equipo de participación social	Elkin Diaz
3. Intervenciones por parte los actores comunitarios	Asociación de Usuarios
4. Cierre	Equipo de participación Social

DESARROLLO DE LA REUNION

1. Saludo y bienvenida a los asistentes:

Se inicia la mesa de trabajo para realizar el diagnostico de las diferentes necesidades que plantean los actores comunitarios para el 2025 siendo las 2:45 p.m., con la participación de los presidentes de las Asociaciones de Usuarios de la Red de Salud de Ladera E.S.E. Elkin Díaz, líder de Participación Social y el equipo conformado por Angela Rivera y Natalia Arriaga dan la bienvenida y extiende un cordial saludo a los asistentes.

2. Intervenciones del equipo de participación social:

Elkin durante su intervención, destaca que en este nuevo año se fortalecerá el trabajo en equipo, promoviendo una mayor articulación entre las asociaciones y la institución, para cerrar brechas del año pasado y promover la mejora continua en los procesos que pueden estar un poco desarticulados con los proceso comunitarios y para la ESE es de suma importancia esa comunicación asertiva con los usuarios. Teniendo en cuenta que hoy en día este proceso es muy importante tanto como para la gerencia como para la institución, donde se les ha dado un enfoque diferente a las asociaciones de usuarios estableciendo un canal directo entre la gerencia y las asociaciones de usuarios por medio del equipo de participación social que se encuentra fortalecido para escuchar esas necesidades de la comunidad.

Seguido a esto Elkin continua su intervención hablando un poco de la política de participación social en salud indicando que esta política cuenta con cinco (5) ejes que tiene como objetivo que la promoción e inclusión de la comunidad. Por medio del control social que hace parte de las funciones de la asociación para velar por la calidad y prestación de los servicios, para este nuevo año es muy importante que las asociaciones sepan cómo funciona y como su implementación es fundamental para el desarrollo dentro del proceso en pro del bienestar de la comunidad y así poder construir de manera conjunta el plan de trabajo del 2025.

Para darle paso a las próximas intervenciones Elkin indica que se realizara una actividad donde se conformen grupos tres (3) grupos para que puedan intercambiar algunas ideas sobre lo que se quiere trabajar este nuevo año, sobre capacitaciones de

VIGILADO Supersalud

temas de interés, lo que quieran implementar dentro de las reuniones mensuales o con gerencia, etc. Todo lo que sea en pro a beneficiar a la comunidad.

3. Intervenciones por parte los actores comunitarios:

La asociación empieza con las intervenciones indicando que esta política se creo gracias a la comunidad y las necesidades que tenían frente al sistema de salud.

La Sra. Rosalba Medina resalta y extiende sus agradecimientos hacia el proceso de adulto mayor y su liderazgo en cabeza de la funcionaria María Inés Fandiño por la gran labor que se hace con los adultos mayores, donde se incentiva a que estos programas sean conocidos por su compromiso por el bienestar de la comunidad.

La Sra. Amanda Orozco resalta que es importante leer y conocer la ley que regula el sistema de salud y que para estos procesos es super importante conocerlas como asociación de usuarios, no esperar a que la institución capacite a los miembros para conocer de ellas.

La asociación indica que es fundamental que todos los miembros sean capacitados en diferentes temas de interés o en temas que realmente hoy en día sean importantes para implementar dentro de las comunidades, la Sra. Beatriz resalta la importancia de que todos puedan empezar a conocer de diversos procesos y puedan ser certificados.

La Sra. Rosa presidenta de la asociación de usuarios de la IPS Buitrera resalta que es importante parra mitigar el uso indebido de la camiseta o carnet de la asociación, tener en cuenta que cuando una persona decida retirarse de la asociación no se presenten conductas inadecuadas o problemas por llevar el logo de la institución y así evitar inconvenientes en otras instituciones o una mala presentación.

Resaltan que las capacitaciones no sean tan extensas debido al tiempo y recursos limitados que se tiene para que la asociación pueda movilizarse para estas capacitaciones.

Así mismo, la asociación solicita que dentro de las reuniones mensuales permanentes con gerencia se designe un presupuesto para los refrigerios para las asociaciones.

A continuación, para abrir paso a la actividad ya mencionada anteriormente se conformaron tres (3) grupos, donde cada asistente propondrá diferentes ideas sobre lo que se quiere trabajar para este nuevo año, quedando los grupos conformados de la siguiente manera con los temas de interés establecidos.

Grupo #1:

- ✓ Luz Dary Monjes
- ✓ Hilda Merchancano
- ✓ Rosa elena Moreno
- ✓ Juana Quiñonez
- ✓ Luis Alberto muñoz

Los temas de interés escogidos por este primer grupo para abordar este año fueron:

VIGILADO Supersalud

1. Estatutos y reglamento interno.
2. Capacitación en gestión de la afiliación y Sisbén, riegos biológicos y primeros auxilios y en la orientación de los usuarios por parte de la asociación.
3. Capacitaciones dentro de las diferentes IPS con cada asociación.
4. Encuentros con todas las asociaciones al finalizar el año para la formación y retroalimentación del proceso.

Grupo # 2:

- ✓ María Fernanda Gómez
- ✓ Luz Mary Yanten
- ✓ Olivia Balanta
- ✓ Rosalba Medina

Los temas de interés escogidos por este segundo grupo para abordar este año fueron:

1. Capacitaciones sobre los cursos de vida.
2. Fortalecimiento en el proceso de experiencia al usuario.
3. Talleres de salud mental por cada asociación individual.
4. Espacios terapéuticos por cada asociación individual.
5. Acompañamiento a procesos de emprendimiento.
6. Semilleros juveniles.

Grupo # 3:

- ✓ Beatriz Olave
- ✓ Ramiro Sánchez
- ✓ Amanda Orozco
- ✓ Ana Cecilia Aristizábal

Los temas de interés escogidos por este tercer grupo para abordar este año fueron:

1. Reglamento interno.
2. Capacitación en las nuevas tecnologías de información.
3. Capacitación en temas de salud mental.
4. Capacitación en promoción y prevención de la salud.
5. Capacitación en violencia intrafamiliar.
6. Realizar mesas de trabajo más seguidas.

Al finalizar esta actividad se socializan los diferentes temas con todos los asistentes.

4. **Cierre:**

Siendo las 4:00pm se da por terminada esta jornada de trabajo donde se conocieron algunas necesidades de la comunidad y se organizó el plan de trabajo para el año lectivo 2025, por parte del equipo de participación social se extiende agradecimientos por el compromiso y respuesta positiva frente a estos encuentros.

VIGILADO Supersalud

Red de Salud de Ladera E.S.E.	ACTA DE REUNION N° 01	CAL-for-012	
		Fecha Actualización:	17/06/2024
		Revisión:	5
		T.R. D	
		Página: 1 / 1	

Se anexa evidencia fotográfica.









TAREAS ASIGNADAS		
Que Hacer	**Responsable**	**Fecha**
1. Revisar plan de trabajo 2025	**Participación Social**	**PENDIENTE**

Próxima Reunión	Lugar:	Fecha	DIA	MES	AÑO
	HOSPITAL CAÑAVERALEJO		P.D	P.D	P.D

FIRMAS (RESPONSABLE)	
Elaboro el Acta: Natalia Arriaga **Cargo: Tec. Administrativa - Participación Social**	**Responsable de Reunión: Elkin Díaz** **Cargo: Líder de Participación Social**

VIGILADO Supersalud